



Sutter Health

'Aho Kamata:	1/1/2016
'Aho ne Tali ai:	1/1/2016
'Aho 'o e Tali Faka'osi:	11/3/2015
'Aho Faka'osi ne vakai'i:	11/3/2015
'Aho Hoko ke Vakai'i:	11/2/2018
'Ouna:	<i>Jeffery Sprague: SH SVP / CFO</i>
'Elia 'o e Polisii:	<i>Fakapa'anga</i>
Fehoanaki Mo e:	
Fekau'aki Mo e:	<i>Sutter Health System</i>

POLOSII KI HE TOKONI FAKAPA'ANGA 'O E FALEMAHAKI SUTTER (TOKONI 'OFA)

TAUMU'A

Ko e taumu'a 'o e polosii ke ma'u he kau mahaki ha fakamatala ki he Tokoni Fakapa'anga (Tokoni 'Ofa) 'oku faingamalie ki he ngaahi falemahaki 'o e Sutter Health pea fakamatala'i 'a e founiga 'oku lava ke kualafai ai ha taha ki he Tokoni 'Ofa.

POLOSII

Ko e polosii 'a e Sutter Health ke ma'u he kau mahaki ha tohi 'oku mahino 'a e fakamatala 'o fekau'aki mo e Tokoni Fakapa'anga ke 'ilo'i ai ha tu'unga – pa'anga hu mai 'o e Tokoni Fakapa'anga (Tokoni 'Ofa).

FAKANGATANGATA (SCOPE)

'Oku kau 'i he polosii 'akinautolu kotoa 'oku laiseni falemahaki pea ngae'aki he Sutter Health pe ko ha kautaha 'oku nau fengaue'aki ('oku fakamatala'i 'a e teemi ko ia he lao kautaha 'o e Sutter Health), pea mo e ngaahi falemahaki 'oku 'i he Sutter Health pea mo ha kautaha 'oku tautonu pe fakaofofonga vouti 'o e pule'i pe ko e koloa malu'i 'oku lahi hake he 50% ('oku 'uhinga eni ki he "Falemahaki" pe ko e "Sutter Health Hospitals" ('asi he lisi Faka'ali'ali G). Tukukehe kapau 'oku talaatu kehe mei hen, 'oku 'ikai kau he polosii ia 'a e kau toketa pe ko e kautaha falemahaki, 'o kau ai kau toketa he loki 'imesenisii, faito fakamohe, faka'ata, ngaahi falemahaki, sivi mahaki 'o e toto, etc., pea 'oku 'ikai kau 'enau ngae he totongi mo'ua falemahaki. 'Oku 'ikai fa'ufa'u he polosii ko'eni ke hanga he falemahaki 'o totongi 'a e kau toketa pe ko e ngae he falemahaki. 'I Kalefonia, ko e toketa 'imesenisii 'oku ne fakahoko 'a e ngae faka'imesensii he falemahaki pea fiema'u ai ke fakama'ama'a kiate kinautolu 'oku ta'e 'inisiua pe ko e kau mahaki 'oku ma'olunga 'a e totongi fakametikolo 'akinautolu 'oku 'i 'lalo he peseti 350 'o e levolo masiva 'o e fetulolo.

FAKA'UHINGA

Fihitu'u/Tokoni Taukei: "Fihitu'u/Tokoni Taukei" ko ha tokoni 'oku pehe he Sutter Health pe ko e ngaahi falemahaki 'oku fihitu'u pea fiema'u ha kau taukei (hange, fetongi ha konga ho sino, akaoko pea mo ha fakatotolo) pea pehe foki mo ha ngaahi tokoni 'e fili ki ai ka 'oku 'ikai kau he palani malu'i mo e alea pau ne felotoi ki ai (hange, faito'o ma'ama'a (cosmetic)).

Tu'unga Masiva Fetulolo (FPL): Ko e "Tu'unga Masiva Fetulolo" 'oku ne fua 'a e levolo pa'anga humai {00711610 v.14}

(income) pe'a 'oku pulusi ia fakata'u he potungaue United States Department of Health pe'a mo e Human Services (HHS) pe'a 'oku faka'aonga'i ia he ngaahi falemahaki ki hono kualafai 'akinautolu ki he Tokoni Fakapa'anga.

Tokoni Fakapa'anga: "Tokoni Fakapa'anga" 'oku 'uhinga ki he Tokoni 'Ofa Kakato pe'a mo e Tokoni 'Ofa Mamafa Totongi Falemahaki ('oku 'asi he Vahe A.1 Kualafai).

Tokoni Falemahaki: "Tokoni Falemahaki" ko ha ngaahi tokoni 'oku fai he falemahaki 'oku nau laiseni, 'o kau ai 'imesenisii pe'a mo e ngaahi fiema'u tauhi fakametikolo ('ikai kau ai Fihitu'u/Tokoni Taukei).

'Uluaki Lea 'o e Falemahaki Tokoni he 'Elia: Ko e "'Uluaki Lea 'o e Falemahaki Tokoni he 'Elia" ko ha lea 'oku faka'aonga'i ha kakai 'oku si'i hifo he toko 1,000 pe ko e 5% 'o e komiuniti 'oku nau ngae ki ai makatu'unga mei he savea fakamuimui ne fakahoko he falemahaki (Community Health Need Assessment).

Kau Mahaki Ta'e'inisiua: Ko e "'Mahaki Ta'e'inisiua" ko ha mahaki 'oku 'ikai ha va'a-meitupu'a ke totongi ha konga 'o e mo'ua faito'o, 'o kau ai, komesiale pe ko ha 'inisiua kehe, polokalama sionisaa 'a e pule'anga ki he penefiti 'o e tauhi mo'ui lelei, pe ko ha va'a mai 'e tokoni, pe'a kau ai kau mahaki kuo 'osi hono faka'aonga'i kotoa 'enau penefiti kimu'a pe'a nau toki ha'u ki he falemahaki.

Kau Mahaki 'Inisiua: Ko e "'Mahaki 'Inisiua" ko ha mahaki ne ma'u ha tokoni va'a-meitupu'a ki ha konga 'o e ngaahi mo'ua fakametikolo, 'o 'ikai kau ai 'a e kau mahaki 'oku malu'i he Medi-Cal.

Fatongia 'o e Mahaki: "Fatongia 'o e Mahaki" ko e konga 'o ha tokotaha 'inisiua 'oku ne totongi-meitupu'a hono-kato 'osi ia hono totongi he malu'i 'inisiua ko ha va'a-meitupu'a tupu mei he ngaahi penefiti 'o e tokotaha mahaki.

NGAAHI FOUNGA

A. KUALAFAI

Founga ke Kualafai: Lolo Tonga hono fakafonu 'a e tohi kole 'oku 'asi atu he vahe B pea mo e C 'i lalo, 'oku fakahoko he falemahaki 'a e ngaahi fiema'u ke kualafai ki ha Tokoni Fakapa'anga:

Konga 'o e Totongi Fakapa'annga	Founga ke Kualafai	Ngaahi Fakama'ama'a
TOKONI 'OFA KAKATO	Ko e Mahaki 'oku Ta'e'inisiua mo ha Pa'anga Hu mai 'a e Family (ha atu 'i lalo) tatau pe si'i hifo he 400% 'o fakatatau mo e FPL fakamuimui	Tohi ke to'o kotoa 'a e mo'ua ki he ngaahi Tokoni 'a e Falemahaki
TOKONI OFA MAMAFIA TOTONGI FALEMAHAKI (kau mahaki 'inisiua)	<p>1. 'Oku 'inisiua 'a e mahaki pea mo ha Pa'anga Hu mai 'a e Famili (ha atu 'i lalo) tatau pe si'i hifo he 400% 'o fakatatau mo e FPL fakamuimui;</p> <p style="text-align: center;"><u>Pea</u></p> <p>2. Ngaahi mo'ua fakametikolo kiate ia pe ko hono family (tupu mei falemahaki he mahina 12 kuo 'osi) lahi hake ia he 10% 'o e pa'anga hu mai 'a e famili.</p>	Tohi ke to'o 'a e Fatongia 'o e Mahaki ki he mo'ua 'o e Tokoni Falemahaki

1. Fika'i Pa'anga Hu mai Famili: Ke 'ilo'i pe 'oku kualafai 'a e mahaki ki he Tokoni Fakapa'anga, 'oku fika'i he falemahaki 'a e Pa'anga Hu mai Famili, 'i he founга ko'eni:
 - a) Famili 'o e Mahaki: Ko e Famili 'o e Mahaki 'e makatu'unga mei he ngaahi me'a ko'eni:
 - (i) Mahaki Ta'u Lahi: Kau mahaki 'oku lahi hake he ta'u 18, 'Oku kau he Famili 'o e Mahaki hono mali, hoa, pea mo e fanau 'oku si'i hifo he ta'u 21, 'o tatau ai pe pe 'oku nau nofo 'i 'api pe 'ikai.
 - (ii) Mahaki Ta'u Si'i: Ki he kau mahaki si'i hifo he ta'u 18, Ko e Famili 'o e Mahaki 'o kau ai ongo matu'a, famili tokoni tauhi, pea mo ha famili kehe, pea mo ha fanau 'a e matu'a 'oku si'i hifo he ta'u 21 pe ko ha famili 'oku nau tauhi.
 - b) Fakamo'oni Pa'anga Hu mai Famili: 'Oku fima'u 'a e mahaki ke 'omai ha tatau 'o 'ene vahenga fakamuumui pe ko e faile tax ko ha fakamo'oni 'o e pa'anga hu mai. Ko e pa'anga hu mai 'a e famili ko ha fakakatoa 'o e pa'anga hu mai 'a e memipa kotoa 'o e family 'i he ta'u pe ko e mahina 'e 12 kuo 'osi pe ko e faile tax he ta'u ki mu'a, 'aki 'a e to'o 'o ha tangi tauhi ki he fanau, 'oku kau 'a e tanaki fika 'a e ngaahi founга kehekehe 'o ha pa'anga hu mai, hange koe totongi mei ha ngae 'anga, litaemameni, pa'anga mei he pule'anga hange koe tokoni me'akai, mo ha tupu mei ha 'inivesimeni. 'Oku lava pe ke 'ilo'i 'a e pa'anga hu mai fakata'u 'i hono falute 'a e pa'aga fakata'u 'a e Pa'anga Hu mai 'a e Famili. 'E lava pe he Sutter ke nau fakapapau'i 'a e pa'anga hu mai 'aki hono faka'aonga'i ha kau tokoni mei tu'a. Ko e tokoni ko ia 'oku nau sio pe 'oku kualafai ha taha 'aki 'e nau faka'aonga'i 'a e ngaahi fakamatala kuo fakangofua 'i he polosii ko'eni.
 - c) Fikai'i Pa'anga Hu mai Famili ki he Kau Mahaki kuo 'Ekisipaea: Kau mahaki kuo 'ekisipaea, pea kuo mate hono mali, 'e lava pe ke tala 'oku 'ikai ha pa'anga hu mai ki he 'uhinga pe 'o e fikai'i 'o e Pa'anga Hu mai Famili. 'Oku 'ikai ke fiema'u ha tatau ia ke fakaha mai ki ha mahaki kuo 'ekisipaea; tukukehe pe ha koloa ko ha 'api 'e fiema'u ia. Ko e mali 'oku kei mo'ui 'o ha mahaki 'ekisipaea 'e lava ke nau kole ki he Tokoni Fakapa'anga.
2. Pa'anga Hu mai Famili ko e Peseti 'o e FPL: 'I he 'osi hono fakapapau'i 'a e Pa'anga Hu mai Famili, 'E fakahoko leva he falemahaki 'a e fakatatau 'o e Pa'anga hu mai 'o e famili ki he FPL, pea ko e peseti mei he FPL. Fakatata, kapau ko e levolo masiva 'o e fetulolo ki ha famili toko tolu ko e \$20,000, pea ko e Pa'anga Hu mai Famili 'o e mahaki 'oku \$60,000, 'e fika'i leva he falemahaki 'a e Pa'anga Hu mai 'a e Mahaki ke 300% 'o e FPL. 'Oku faka'aonga'i he falemahaki 'a e founга fika ko'eni he taimi 'o e fakafonu 'o e tohi kole ke 'ilo'i ai pe 'oku a'usia he mahaki 'a e fiema'u ke kualafai ki ha Tokoni Fakapa'anga.
3. Me'a Sipesolo ne Hoko – 'Osi Faka'aonga'i Kotoa 'o e Penefiti He Tokoto 'i Falemahaki: He taimi 'oku totongi he va'a-meи tu'a ha konga 'o e mo'ua tupu mei he nofo 'a e mahaki ia he falemahaki pea 'osi 'ai 'a e penefiti ia he taimi 'o e tokoto falemahaki, 'oku tonu ke 'eke'i he falemahaki 'a e toenga palanisi mei he mahaki 'a ia ne tonu ke totongi mei ha va'a-meи tu'a kapau ne 'ikai 'osi hono faka'aonga'i. 'E 'ikai 'eke'i he falemahaki ia ha seniti 'o lahi hake mei ha mo'ua ne 'eke'i mei ha va'a-meи tu'a kapau na'e 'ikai 'osi 'a e penefiti ia, fakataha mo e konga ke totongi he mahaki 'o ha 'inisua –ua. Ko ha mahaki 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga, 'e lava ke tohi to'o kotoa he falemahaki ki ha ngae ne fakahoko he falemahaki he 'osi hono faka'aonga'i kotoa 'a e penefiti.
4. Fakapa'anga To'o/Ikai kualafai: Ko e fakamatala ki ha ngaahi me'a 'oku

hoko 'oku 'ikai faingamalie ia he polosii ko'eni.

- a) Mahaki Ta'e'inisiua kole Fihitu'u/Tokoni Taukei: Ko e Mahaki Ta'e'inisiua 'oku nau kole ha Fihitu'u/Tokoni Taukei (hange, fetongi ha konga 'o e sino, akoako pe fakatotolo'i ha faito'o), pea kole ke ma'u ha Tokoni Fakapa'anga ki he ngae ko ia, kuo pau ke ma'u ha ngofua mei he kau pule mei he falemahaki pe ko e tokotaha 'oku fa'unga ai (tokotaha fakafofonga) ki mu'a pea toki fai 'a e ngae ko ia kae lava 'o toki kualafai ki ha Tokoni Pa'anga. 'E fokotu'u he falemahaki ha founa ki he kau mahaki ke kole ki he kau pule ha ngofua ki ha tokoni 'oku fiema'u ki ai ha fakangofua. Ko ha ngaaahi tokoni fili makehe 'oku 'ikai kau ia he malu'i 'o e palani mo'ui lelei mo e alea pau ko ia (hange, faito'o faingofua mo ma'ama'a) 'oku 'ikai kualafai ia ki ha Tokoni Pa'anga.
- b) Kau Mahaki Medi-Cal mo e Vahevahe Totongi: Ko e kau mahaki Medi-Cal 'oku fatongia'aki hono vahevahe totongi 'oku 'ikai kualafai ke nau kole ki ha Tokoni Pa'anga ke holoki 'a e mo'ua 'oku nau Vahevahe ke Totongi. 'E kumi he falemahaki ke totongi 'a e mo'ua mei he kau mahaki.
- c) Fakafisi he mahaki ha tokoni malu'i: Ko ha mahaki 'oku 'inisiua pea ne fili ki ha tokoni 'oku 'ikai 'i he malu'i 'o e ngaaahi penefiti ne alea pau (hange ko e HMO kumi he kau mahaki ha tokoni tu'a-meい-netueka 'o e Sutter, pe ko ha mahaki fakafisi ke 'ave mei ha falemahaki Sutter ki ha fale he loto-netueka) 'oku 'ikai kualafai ia ki ha Tokoni Pa'anga.
- d) 'Inisiua 'oku 'ikai fenguae'aki mo e totongi va'a-meい tu'a: Ko ha mahaki 'inisiua 'oku 'inisiua mei-tu'a 'oku nau fakafisi ke totongi 'a e ngae koe'uhne 'ikai lava he mahaki 'o 'omai 'a e fakamatala kiate kinautolu ke totongi mei-tu'a ke 'ilo'i pe 'oku ngofua ke totongi he kautaha mei-tu'a pe 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga.
- e) Totongi hangatonu mei he kau Totongi: Ka 'i ai ha mahaki 'oku ne ma'u ha totongi ki ha ngae mei ha kautaha lilo, tokoni Medicare, pe ko ha totongi kehe, 'oku 'ikai kualafai 'a e mahaki ia ki ha Tokoni Pa'anga.
- f) Fakamatala Loi: 'Oku lava pe he falemahaki 'o fakafisi ha Tokoni Pa'anga ki ha mahaki 'oku fai ha fakamatala loi 'o fekau'aki mo e Pa'anga Hu mai Famili, lahi 'o e kau nofo he 'api pe ko ha toe fakamatala pe he tohi kole ke kualafai.
- g) Totongi ha va'a mei tu'a: Kapau 'e ma'u he tokotaha mahaki ha totongi fakalelei pe ko ha tu'utu'uni mei ha fakamaau'anga ki ha lavea, kuo pau ke hanga he tokotaha mahaki 'o faka'aonga'i ia ke totongi 'a e palanisi mo'ua, pea 'oku 'ikai kualafai ia ki ha Tokoni Pa'anga.
- h) Tokoni (toketa) Pofesinale: Ko e ngae 'o ha toketa hange ko e faito'o fakamohe, faka'ata, fakafalemahaki, sivi mahaki, etc. 'oku 'ikai malu'i ia he polosii ko'eni. Ka 'i ai ha me'a kehe 'e 'asi ia he Faka'ali'ali A. Tokolahi 'a e kau toketa 'oku nau ma'u 'a e polosii tauhi 'ofa pea lava he kau mahaki 'o tohi kole ke ta'etotongi pe ko ha holoki fakama'ama'a 'a e tauhi. 'Oku tonu ke ma'u he kau mahaki ha fakamatala ki he tokoni 'ofa mo e polosii hangatonu mei he toketa.

B. FOUNGA 'O E TOHI KOLE

1. Ko e Falemahaki kotoa 'oku nau feinga 'i he lelei taha ke ma'u mei he tokotaha mahaki 'a 'ene fakafofonga mo e fakamatala pea 'e lava ha 'inisiua palaiveti (private) pe ko ha 'inisiua tauhi mo'ui lelei 'o totongi kakato pe konga 'o ha ngae na'e fai 'i falemahaki. Ko e tokotaha mahaki 'oku ne pehe 'oku 'ikai lava ke ne totongi ha ngae fakafalemahaki 'oku toe vakai'i ki ha Tokongi Pa'anga. Ke kualafai ko ha Tokotaha Ta'e'inisiua, ko e mahaki pe ko e tokotaha fakafofonga ke ne fakapapau'i 'oku 'ikai tene 'ilo ki he ngaaahi totonu ki ha 'inisiua pe ko ha polokalama penefiti 'a e pule'anga 'e lava ke malu'i pe holoki 'a e

mo'ua. 'Oku tonu ke fakaloto'i ke nau fakatotolo 'a e ngaahi faingamalie ki he ngaahi tokoni mo e faingamalie he polokalama 'a e pule'anga kapau kuo te'eki fakahoko.

2. Kau mahaki 'oku nau loto ke kole ki ha Tokoni Pa'anga kuo pau ke nau faka'aonga'i 'a e Sutter Health foomu, koe "Tohi kole ki ha Tokoni Pa'anga", Faka'ali'ali B.
3. Kau mahaki te nau lava 'o kole tokoni 'aki ha Tohi kole kakato ki ha Tokoni Pa'anga 'aki 'e nau ha'u ki he Sutter Health Hospitals he lisi 'okui 'asi he Faka'ali'ali A, pe ko e telefoni ki he 855-398-1633, pe ko e meili, pe ko e uepisaiti 'a e Sutter Health (www.sutterhealth.org).
4. 'Oku tonu ke li mai he kau mahaki 'a e Tohi kole Tokoni Pa'anga ki he Sutter Health, P.O. Box 619010, Roseville, CA 95661-9998 Attn: Charity Care Application.
5. 'Oku tonu ke fakafonu he kau mahaki 'a e Tohi kole ki he Tokoni Pa'anga he vave taha mei he 'osi 'a e Ngaue Falemahaki. Ko e 'ikai lava ke fakafonu 'a e tohi kole pea fakahau mai ha 'aho 240 mei he taimi ne faka'ataa ai mei falemahaki 'e lava pe ke faka'ikai'i 'a e Tokoni Pa'anga.

C. TALI 'O E TOKONI PA'ANGA

1. 'E vakai'i he falemahaki 'a e tohi kole kotoa ki he Tokoni Pa'anga pea 'oatu ha Tokoni Pa'anga he taimi 'oku kualafai ai 'a e mahaki 'o fakatatau mo e ngaahi fiema'u he kupu A.1 pea ma'u (pe tene ma'u) Tokoni Falemahaki.
2. 'E lava he mahaki 'o tohi kole ki he pule'anga ki he ngaahi polokalama tokoni, 'a ia 'e ki'i fakapotopoto kapau 'e lahi 'a e ngaue faito'o 'e fakahoko.
 - a) 'Oku tonu ke tokoni 'a e falemahaki ki he tokotaha mahaki ke 'ilo'i pe 'oku nau kualafai ki ha tokoni 'a e pule'anga pe ko ha tokoni makehe, pea mo e kualafai 'a e mahaki ke tohi kole ki he palani ko e California Health Benefit Exchange (Malu'i Kalefonia).
 - b) Kapau 'e fakafonu he mahaki, pea 'oku tali ki ha tohi ne fakafonu, ki ha polokalama 'inisua malu'i kehe he taimi tatau kuo ne tohi kole ki he Tokoni Pa'anga, ko e tohi kole ki ha polokalama malu'i kehe 'e 'ikai mu'aki ia he kualafai 'a e mahaki ki ha Tokoni Pa'anga.
3. Ko e 'osi hono ma'u ha tali mei he Tokoni 'Ofa Kakato pe ko e Tokoni 'Ofa ki he Totongi Mamafa Fakametikolo, 'e 'ave ha "Foomu Fakaha" (Faka'ali'ali D) 'e li atu ki he kau mahaki kotoa 'o fakaha atu 'a e tali mei he falemahaki.
4. 'Oku tali pe 'a e kau mahaki ke nau kualafai ha ta'u 'e taha ki he Tokoni Pa'anga mei he 'osi hono 'oatu he falemahaki 'a e Foomu Fakaha ki he mahaki. Ko e 'osi ha ta'u 'e taha kuo pau ke toe fakafonu 'o kole ki ha Tokoni Pa'anga.
5. Kapau 'e 'ilo'i he Tokoni Pa'anga ne tupu 'a e palanisi 'o sai ki he tokotaha mahaki, 'e toe totongi fakafoki 'a e palanisi ke kau ai 'a e 'initulesi he mahu'inga ne totongi 'ova ai mei he 'aho ne kamata totongi fakalao ai (10% fakata'u) 'o fakatatau mo e lao 'o e Mo'ui Lelei pea mo e Malu'i he kupu 127440, 'oku pehe ai ko e ngaahi falemahaki 'oku 'ikai ke nau toe totongi fakafoki ha palanisi na'e , fakataha'i mo ha 'initulesi, 'o si'i hifo he tola 'e nima (\$5).

D. LAUNGA

'E lava pe ha mahaki 'o vakai'i 'a e fili ne fai he falemahaki ke faka'ikai'i 'a e Tokoni Pa'anga 'aki ha'ane tohi ki he kau tauhi pa'anga 'o e falemahaki mo kinautolu kuo fakamafai'i, ki he makatu'unga 'o e launga pea mo e fakaleleli'i 'i ha 'aho (30) mei he taimi ne ma'u ai he mahaki 'a e tohi ki he me'a ne tupu 'ai 'a e launga. 'E lava he mahaki 'o fakahui mai 'a e launga 'o tala ngutu mai pe ko e fai mai ha tohi. Ko e tokotaha 'oku 'i he tauhi pa'anga 'o e falemahaki pe ko kinautolu te nau vakai'i 'a e launga he vave taha pea fakaha atu ki he tokotaha mahaki 'i ha tohi ki he tali 'o e launga.

E. FAINGAMALIE KE MA'U ATU AI 'A E FAKAMATALA KI HE TOKONI PA'ANGA

1. **Lea Kehekehe:** Ko e Polosii ko'eni 'e ma'u atu ia he 'Uluaki Lea ki he 'Elia Falemahaki Tokoni. Tanaki atu, ko e ngaahi tohi/fetu'utaki ne ma'u atu ki he konga ko'eni 'e ma'u ia he 'Uluaki lea 'o e 'Elia Falemahaki Tokoni pea mo ha founiga 'oku potupotu tatau mo e lao 'o e fetulolo pea mo e siteiti.
2. **Fakamatala ne 'oatu ki he mahaki he Taimi ne fakahoko ai 'a e Tokoni Falemahaki:**
 - a) **Faka'eke'eke pe ko e Lesisita:** Taimi 'o e faka'eke'eke pe lesisita (pe ha taimi mei ai 'oku sai) 'e ma'u atu he falemahaki ki he kau mahaki kotoa ha tatau 'o e Faka'ali'ali E, 'a ia 'oku kau ai 'i he lea mahino ngofua 'a e fakalukufua 'o e polosii Tokoni Pa'anga pea ma'u ai mo ha fakamatala ki he totonu ki hono kole ki he fakafuofua 'o e 'enau totongi ki he ngaeue na'e fakahoko. 'E tokoni atu 'a e falemahaki ki he tipaatimeni 'e 'alu ki ai 'a e Mahaki 'o ma'u ha fakamatala ki he tokoni ki he fakafonu tohi kole ki he, Tokoni Pa'anga.
 - b) **Faifale'i Tokoni Pa'anga:** Kau mahaki 'oku 'ilo'i ko e Mahaki Ta'e'inisiua 'e 'oange ha Faifale'i Fakapa'anga, pea 'e 'a'ahi mo e tokotaha mahaki 'i he falemahaki. Faifale'i Fakapa'anga tene 'oange ki he mahaki ha tohi kole Tokoni Pa'anga, pea mo e founiga fakamatala ki he fetu'utaki ki he kau ngaeue he falemahaki te nau lava 'o 'oate mo ha toe fakamatala ki he polosii 'o e Tokoni Pa'anga, pea mo e tokoni ki he tohi kole.
 - c) **Tokoni 'Imesenisii:** 'I ha taimi 'o e tokoni 'imesenisii, 'e ma'u atu he Falemahaki ki he kau mahaki kotoa he lea mahinongofua mo fakalukufua ki he polosii 'o e Tokoni Pa'anga he vave taha pea kuo tukunga lelei 'a e tokotaha mahaki mei he faingata'a pe ko hono faka'ataa mei he falemahaki.
 - d) **Tohi Kole 'Oatu he Taimi Faka'ataa:** He taimi 'o e faka'ataa, 'e 'oatu he falemahaki ki he kau mahaki kotoa ha tatau 'o e Faka'ali'ali E, 'oku 'i he lea mahino 'o e fakalukufua ki he polosii 'o e Tokoni Pa'anga pea ki he kau Mahaki Ta'e'inisiua mo e tohi kole ki he Medi-Cal pea mo e Tokoni Fanau Kalefonia pe ko ha polokalama 'a e pule'anga 'oku fekau'aki mo ia.
3. **Fakamatala 'e Ma'u he Mahaki ha Taimi Kehe:**
 - a) **Fakamatala Fetu'utaki:** 'E lava mahaki 'o telefoni ki he 1-855-398-1633 pe fetu'utaki ki he tipaatimeni 'o e Falemahaki 'oku 'asi he lisi Faka'ali'ali G ke ma'u ha toe fakamatala ki he Tokoni Pa'anga pea tokoni ki he founiga 'o e tohi kole.
 - b) **Fakamatala Mo'ua:** 'E 'oatu he falemahaki ha mo'ua ki he tokotaha mahaki 'o fakatatau mo e Polosii Tanaki pea mo e founiga totongi ki he Falemahaki Sutter Health. 'E kau 'i he fakamatala mo'ua ki he mahaki he Faka'ali'ali E, pea ma'u he lea mahino 'a e fakalukufua 'o e polosii Tokoni Pa'anga, fika telefoni ki he mahaki ke taa kapau 'oku 'i ai ha fehu'i ki he Tokoni Pa'anga, pea mo e tu'asila uepisaiti 'e ma'u ai ha toe fakamatala ki he Tokoni Pa'anga 'o kau ai 'a e Polosii Tokoni

Pa'anga 'i ha lea mahino ki he fakalukufua 'o e polosii, pea mo e Tokoni Pa'anga. Ha fakalukufua ho totonu fakalao 'oku kau he Faka'ali'ali F, pea kau ai 'a e fakamatala mo'ua ki he mahaki.

- c) 'E ma'u atu he falemahaki ki he kau mahaki ha tatau 'o e Polosii Tokoni Pa'anga, Ko e Tohi Kole ke ma'u ha Tokoni Pa'anga, pea 'i ha lea mahino mo e fakalukufua 'o e Polosii Tokoni Pa'anga kapau 'e kole mai pea 'oku ta'etotongi pe ia.

4. **Fakamatala'i Tokoni Pa'anga ki he Kakai:**

- a) Tohitala ki he Kakai: 'E hanga he falemahaki 'o fakapipiki ha la'i tatau 'o e Polosii Tokoni Pa'anga, Tohi Kole ki he Tokoni Pa'anga, pea mo e fakamatala fakalukufua 'i ha lea mahino 'o e Polosii Tokoni Pa'anga 'i ha feitu'u 'oku lahi 'ai 'a e kakai he loki 'imesenisi, feitu'u lesisita, pea mo ha feitu'u 'i he falemahaki 'oku lue tokolahi ai 'a e kau mahaki, 'o kau ai mo e loki talitali, 'ofisi totongi mo'ua, pea mo e feitu'u 'oku faito'o taimi 'aho. Ko e 'u tohitala ki he kakai 'oku tonu ke kau ai fakamatala ki he totonu ke kole pea ma'u mo ha fakafuofua ki he mahu'inga 'o e ngaue fakafaito'o 'oku fai.
- b) Uepisaiti: Ko e Polosii Tokoni Pa'anga, Tohi Kole ki he Tokoni Pa'anga pea mo e tohi fakalukufua 'i he lea mahino 'o tu'u 'i ha feitu'u 'iloa he uepisaiti 'o e Sutter Health (www.sutterhealth.org) pea 'i he uepisaiti 'o e falemahaki kotoa. Ko e tokotaha 'oku fekumi ki ha fakamatala ki ha Tokoni Pa'anga 'oku 'ikai fiema'u ia ke fa'u ha'aene 'akauni pe 'oatu ha fakamatala kiate ia kimu'a ke toki 'omai ha fakamatala ki he Tokoni Pa'anga.
- c) Meili: 'E lava pe he mahaki 'o kole ha tatau 'o e Polosi Tokoni Pa'anga, Tohi Kole ki he Tokoni Pa'anga pea mo e fakalukufua 'i ha lea mahino ke li atu he meili, pea 'oku ta'etotongi pe ia ki he mahaki.
- d) Tu'uaki/Tukuatu Oongoongo: Ka fiema'u, pea 'i he ta'u kotoa 'oku tuku 'atu 'e Sutter Health ha tu'uaki 'o kau ki he faingamalie 'o e Tokoni Pa'anga he Falemahaki he nusipepa 'a e komiuniti 'o e Sutter Health, pe ko ha taimi 'oku 'ikai fiema'u ai ia, 'e tukuatu Oongoongo he Sutter Health 'o kau ai 'a e fakamatala, pe toe faka'anga'i ha founiga 'e lava ke tukuatu ai ki ha kakai tokolahi 'a e polosii 'e ma'u tokoni mei ai 'a e kau mahaki mei he komiuniti.
- e) 'Ilo Komiuniti: 'E ngaue fakataha 'a e Sutter Health mo e ngaahi kautaha tokoni, kau toketa, kilinkiki he komiuniti pea mo e kau ngaue tauhi mo'ui lelei ke fakaha ki he kau memipa 'o e komiuniti (tautautefito kiate kinautolu 'oku fiema'u ha Tokoni Pa'anga) ki he faingamalie 'oe Tokoni Pa'anga.

F. NGAABI ME'A MAKEHE

1. **Tauhi Lekooti**:

Ko e ngaahi lekooti ki he Tokoni Pa'anga 'oku mateuteu ma'u pe ia ke tukuatu. Kuo pau ke tauhi he falemahaki 'a e ngaahi fakamatala ki he fika 'o e kau Mahaki Ta'e'inisiua ne nau ma'u ha tokoni mei he falemahaki, ko e tokolahi ne nau fakafonu 'a e tohi kole Tokoni Pa'anga, tokolahi ne tali 'enau kole, ko e fakafuofua 'o e mahu'inga 'a e benefiti na'e 'oange, ko e fika 'o e tohi kole 'na'e 'ikai tali, mo e 'uhinga na'e 'ikai tali ai ia. Tanaki atu, ke nouti 'a e kau mahaki ne tali pe ta'etali 'a e Tokoni Pa'anga ke fakahu ia ki he 'enau 'akauni.

2. **Palani ki he Totongi**:

'E lava pe ke ma'u he tokotaha mahaki ha palani ke totongi. Ko e palani totongi 'e 'oatu ia 'o fakataatau ki hono alea'i pea ki he Polosii Tanaki 'a e Sutter Health Totongi Falemahaki.

3. **Mo'ua mo e Tanaki:**

'E feinga pe 'a e falemahaki ke fai ha ngaue fe'unga ki hono tanaki 'a e mo'ua mei he kau mahaki. 'Oku 'ikai ngofua ke faka'aonga'i 'a e fakamatala ne ma'u he fakafonu 'a e tohi kole ki he Tokoni Pa'anga. 'Oku kau ai Falemahaki pe ko e kautaha 'oku nau tanaki 'a e ngaahi mo'ua ki he ngaahi Falemahaki. 'E lava ke kau he ngaahi 'ekitiviti 'o e tanaki 'a e tohi mo'ua 'o e mahaki, taa telefoni, pea mo e fakamatala ne 'oatu ki he mahaki pe ko e fakafofonga. Kautaha pea mo e potungaue Fakatupu Pa'anga ke nau fa'u ha founiga 'e lava ai he mahaki ke fakahoko ha fehu'i pe launga ki he mo'ua pea fakatotolo mo fakatonutonu kapau 'e fiema'u. Pea taimi lelei ke nau fetu'utaki ai mo e mahaki. Falemahaki pea mo e ngaahi kautaha tanaki ke 'oua te nau anga malohi ki hono fai 'a e founiga tanaki mo'ua ('o tatau mo e fakahinohino 'a e Polosii Tanaki ki he Sutter Health Totongi Falemahaki). Tatau 'o e Polosii Tanaki mo e Totongi Falemahaki 'e lava pe ke ma'u ia ta'etotongi he uepisaiti 'o e Sutter Health he www.sutterhealth.org, 'aki ha'o taa ki he 855-398-1633 pe ki he Lesisita 'o e Mahaki he Falemahaki, 'Ofisi Tokoni Pa'anga kau Mahaki pea mo e tipaatimeni 'imesenisii.

4. **Fakahu ki he OSHPD:**

'E fakahu he Falemahaki Sutter Health 'a e polosii 'o e Tokoni Pa'anga ki he 'Ofisi 'o e Statewide Planning mo e Healthcare Development (OSHPD). 'E lava ke ma'u 'a e polosii he uepisaiti 'o e OSHPD he: <https://syfphr.oshpd.ca.gov/>

5. **Lahi Mo'ua 'oku 'Oatu:**

'O fakataatau mo e lao 'o e Internal Revenue Code Section1. 501®-5, 'oku faka'aonga'i he Sutter 'a e founiga 'o e Medicare ke fakafuofua'i 'o e mo'ua; ka neongo ia, ko e kau mahaki 'oku kualafai ki ha tokoni pa'anga 'oku 'ikai te nau totongi 'e kinautolu 'o lahi hake he mo'ua ne 'oatu he koe kau mahaki ne kualafai 'oku 'ikai totongi 'e kinautolu ha mo'ua.

FEKAU'AKI MO E

Lao 'o e Internal Revenue vahé 501(r)

26 Lao 'o e Federal Regulations 1.501(r)-1 ki he 1.501(r)-7

Lao 'o Kalefonia ki he Mo'ui Lelei mo e Malu 124700 ki he 127446

Ko e polosii 'oku fakataumu'a ke lau ia mo e Polosii Tanaki pea mo e Sutter Health Tanaki mo'ua (Polosii Pa'anga 14-227).

TANAKI ATU MO E

Faka'ali'ali A – Polosii 'oku kau ai Toketa Malu'i mo Ta'emalu'i

Faka'ali'ali B – Tohi Kole ki ha Tokoni Pa'anga

Faka'ali'ali C – Tohi Fakafuofua ki he Tokoni Pa'anga

Faka'ali'ali D – Tohi Foomu Sutter Health pe 'oku Kualafai ki he Tokoni 'Ofa

Faka'ali'ali E – Fakamatala Mahu'inga ki he Mo'ua 'a e Mahaki

Faka'ali'ali F – Tohi ki Ho Ngaahi Totonu

Faka'ali'ali G – Ngaahi Falemahaki 'a e Sutter Health, Tu'asila pea mo e Tu'asial Uepisaiti ki he Tokoni Pa'anga

Faka'ali'ali A

Polosi Kau Toketa Malu'i mo e Ta'emalu'i

Lisi 'o e kau toketa he <http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html> 'oku **malu'i kinautolu** he Polosii ko'eni.

Ko e kau toketa 'oku 'i he lisi <http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html> 'oku **'ikai malu'i kinautolu** he polosii ko'eni

Faka'ali'ali B
TOHI KOLE KI HA TOKONI PA'ANGA

HINGOA MAHAKI	_____	SNN	_____
MALI	_____	(MAHAKI)	(MALI)
TU'ASILA	_____	Kapau ko	
TELEFONI	_____	mahaki	
'AKAUNI#	_____		

TUUNGA 'O E FAMILI: Hiki mai ho mali, hoa, pe ko e fanau 'oku si'i hifo he ta'u 21. Fanau to'utupu, hiki mo e ngaahi matu'a, famili tauhi mo e ho fanga tokoua/tuofefine 'oku nau si'i hifo he ta'u 21.

Hingoa

Tau

Fehokotaki (relation)

NGAUE'ANGA MO E MA'U'ANGA MO'UI

Kautaha Ngaue: _____ Tu'unga: _____

Tokotaha Fetu'utaki ki ai mo e Telefoni: _____

Ngaue Ma'a Kita, Hingoa Kautaha: _____

Ngaue'anga ho Mali: _____ Tu'unga: _____

Tokotaha Fetu'utaki ki ai mo e Telefoni: _____

Ngaue Ma'a Kita, Hingoa Kautaha: _____

PA'ANGA HU MAI HE MAHINANI

	Mahaki	Ni'ihi he Famili
Pa'anga Katoa (te'eki to'o ha fakamole)	_____	_____
Tan aki:	Pa'anga Hu mai mei ha Pisinisi (Ngaue Ma'a Kita)	_____

Tanaki:	Pa'anga Kehe: 'initulesi mo e 'inasi (dividend)	_____	_____
	'Api mo ha kelekele	_____	_____
	Vahe Pule'anga (Social Security)	_____	_____
	Kehe (Fakaikiiki):	_____	_____
	Tangi Tauhi pe Pa'anga Tokoni mai	_____	_____

To'o: Totongi tauhi pe Pa'anga totongi atu

Tatau:	Pa'anga Hu mai he mahinani	_____	_____
	Katoa 'o e Pa'anga hu mai he mahinani (tanaki mali+mahaki)	_____	_____
	Pa'anga Hu mai mei 'olunga	_____	_____

TOKOLAH 'O E FAMILI

Tokolahi Katoa Famili
(Tanaki mahaki, matu'a, (fanau iiki mahaki), mali mo e fanau mei 'olunga)

'lo 'lkai

‘Oku ‘i ai ha’o ‘inisiua mo’ui lelei?

‘Oku toe ‘i ai mo ha ‘inisiua kehe

Na'ake lavea tupu mei ha taha kehe

(Hange ko ha me'alele)?

(hange ko ha 'ekisiteni me'alele pe hekea 'o too)? □ □

□ □

□ □

?

'I ho'o fakamo'oni he tohini, 'oku ke loto ke hanga he Sutter Health 'o vakai'i ho ngau'e'anga ke 'ilo'i pe 'oku ke kualafai ki ha totongi ma'ama'a, 'Oku mahino pe 'e lava ke 'eke'i mai ha fakamo'oni ki he fakamatala ko'eni.

(Fakamo'oni mahaki pe fakafofonga)

(‘Aho)

(Fakamo'oni Mali)

('Aho)

Faka'ali'ali C
TOHI FAKAFUOFUA'I TOKONI PA'ANGA

Hingoa Mahaki: _____ 'Akauni Mahaki #: _____
Falemahaki: _____

Me'a Makehe Ke Tokanga Ki Ai: _____

'Oku 'i ai ha 'Inisiua Mo'ui Lelei 'a e Mahaki?
'Oku Kualafai 'a e Mahaki ki he Medicare?
'Oku Kualafai 'a e Mahaki ki he Medi-Cal?
'Oku Kualafai 'a e Mahaki ki he ngaahi Polokalama 'a e Pule'anga (i.e., Tangi mamahi (victim))?

'lo 'Ikai

Kapau na'e tohi kole 'a e mahaki, pea 'oku kei tali ki
he tohi kole, mei ha polokalama malu'i 'inisiua pea
he taimi tatau 'oku 'oku ne tohi kole ki he tokoni 'ofa
'a e falemahaki pe ko ha polokalama 'inisiua malu'i
mo'ui lelei, 'e 'ikai fakahoko ia kimu'a he tohi kole
ko'eni.

Na'e lavea mahaki mei ha 'ekisiteni?

Fakafuofua'i Tanaki Pa'anga:

Fakataha'i Katoa Pa'anga Hu Mai He Mahina Famili
(Mei He Tohi Kole Ki He Tokoni Pa'anga)

\$ _____

Tokolahia Famili (Mei he Tohi Kole Tokoni Pa'anga) _____

A'usia Kualafai Ki he Tokoni Pa'anga

'lo 'Ikai

Faka'ali' D

FOOMU FAKAHA ATU SUTTER HEALTH

'ILO'I PE 'OKU KUALAFAI KI HA TOKONI PA'ANGA

Kuo fakahoko he Sutter Health ha fekumi ke 'ilo'i pe 'oku kualafai ki he tokoni pa'anga:

HINGOA MAHAKI

FIKA 'AKAUNI

'AHO 'O E FAITO'O

Na'e fakahoko 'a e kole tokoni pa'anga he mahaki pe ko 'ene fakaofonga he _____.
Na'e 'osi 'a e fekumi he 'aho _____.

Makatu'unga mei he fakamatala ne 'omai he mahaki pe ko e fakaofonga, kuo mau fakahoko atu 'a e tu'utuni ko'eni:

Ko ho kole ki ha tokoni pa'anga kuo tali ia ki he faito'o ne fakahoko he 'aho_____.
'Osi ko ia 'a e tohi kole ko e holoki 'a e tokoni pa'anga, ko e mo'ua ke ke totongi ko e \$_____.

Ko ho tohi kole ki ha tokoni pa'anga 'oku kei vakai'i. Ka 'oku fiema'u ha ngaahi fakamatala ki mu'a pea to 'oatu ha pa'anga ki ho 'akauni:

'Oku 'Ikai Tali ho kole ki ha tokoni pa'anga:

'UHINGA:

Ko e 'oatu ha tokoni pa'anga 'oku tupu mei he kakato mo tonu 'a e fakamatala ne 'omai ki he falemahaki. Kapau 'e 'ilo he falemahaki na'ake lavea mei ha tahakehe, pea 'oku ke toe ma'u ha pa'anga hu mai, 'oku toe 'i ai mo ha 'inisua pe ko e 'ikai kakato 'a e fakamatala 'oku kau ki ho'o ta'emalava ke totongi, 'e lava he falemahaki 'o ta'ofi Tokoni Pa'anga tuku atu kiate koe mo e va'a mei-tua ke totongi 'a e mo'ua falemahaki.

Kapau ne fakahu ha tohi kole ki ha polokalama 'inisua kehe he taimi tatau na'ake fakahu ha tohi kole ki ha Tokoni Pa'anga, 'e 'ikai tali 'a e ongo tohi kole ko ia pe 'oku ke kualafai ki ha polokalama.

Ka 'i ai ha fehu'i ki he tu'utu'uni ko'eni, kataki 'o fetu'utaki mai ki he:

Tokoni Pa'anga kau
Mahaki 855-398-1633

Faka'ali'ali E

Fakamatala Mahu'inga ki he Mo'ua 'a e Mahaki Fakalukufua Lea Mahino Tokoni Pa'anga

Fakmalo ko ho fili 'a e Sutter Health. 'Oku fa'u 'a e tohini ke tokoni atu ki he kau mahaki 'a e Tokoni Pa'anga 'oku faingamalie mo kualafai ki ai 'a e kau mahaki, fakafonu tohi kole ki he Tokoni Pa'anga, pea mo e founiga totongi mo'ua. 'E 'ikai kau ho mo'ua falemahaki he mo'ua ki he ngaue na'e fai ho tokoto he falemahaki me ha toketa, toketa fakamohe, kau pofesinale kiliniki, kautaha me'alele falemahaki, pea mo ha toketa ne fai ha ngaue pe totongi mo'ua kehe. Kapau 'oku ke loto ke ma'u ha tokoni ki he totongi mo'ua mei he kau toketa kehe. Kuo pau ke ke fetu'utaki hangatonu ki he kau toketa ko ia.

Tokoni 'Imesenisii: Kapau na'e ma'u atu ha tokoni 'imesenisii he falemahaki, 'e 'oatu ha mo'ua kehe pe ia ki he toketa 'o e loki 'imesenisii. Ko e fehu'i ki ha ngaue 'a e toketa he loki 'imesenisii 'oku tonu ke fai ia ki he toketa. Ko e toketa he loki 'imesenisii, 'oku hange 'oku 'asi he Vahe 127450 'o e lao Mo'ui Lelei pea mo e Malu'i, 'akinautolu 'oku nau ngaue tokoni he 'imesenisii falemahaki mo tauhi 'o fakatatau mo e lao ki he holoki 'a e mo'ua ta'e'inisiua 'a e mahaki pe ko e mahaki 'inisiua 'oku lahi 'ene mo'ua pea 'oku 350% 'i lalo he levolo masiva 'a e fetulolo.

Founiga Totongi: 'Oku lahi ngaahi founiga ke tokoni ki ho totongi mo'ua falemahaki he Sutter Health.

Palani Totongi Plans: Ko e palanisi 'akauni 'a e mahaki 'oku fakahoko hono ma'u mai. 'E lava he mahaki 'o fili ke vahevahe 'a e totongi ki he mo'ua falemahaki. Kuo pau ke fakamo'oni ha Aleapau Pa'anga ki mu'a pea toki tali he Tokoni Pa'anga ki he Mahaki 'a e founiga totongi 'a e mo'ou falemahaki 'i ha vaha'a taimi. 'Oku 'ikai ha totongi 'initulesi ki he kau masiva 'oku ta'e 'inisiua pea mo ha ni'ihi 'oku kualafai he pa'anga hu mai 'aki ha ma'olunga 'a e totongi falemahaki. 'Oku alea'i 'a e totongi palani he falemahaki pea mo e tokotaha mahaki.

Medi-Cal & Polokalama Kualafai 'a e Pule'anga: 'E lava pe ke ke kualafai ki he polokalama benefiti mo'ui leleli 'a e pule'anga. 'Oku 'i ai 'a e kau ngaue he Sutter Health ke tokoni atu ki hono fakafonu ki he polokalama 'a e pule'anga hange ko e Medi-Cal. Kataki 'o fetu'utaki ki he Tokoni Pa'anga ki he Mahaki, pe ko e fiema'u tokoni ki he tohi kole ki he polokalama. 'Oku konituleki foki 'a e faleni mo e ngaahi kautaha 'oku nau lava ke tokoni atu ki he ngaahi kole ki he pule'anga, kapau 'e fiema'u.

Malu'i Kalefonia: 'E lava pe ke ke kualafai ki ha 'inisiua malu'i mo'ui lelei he malumalu Malu'i Kalefonia, 'a ia ko e benefiti mo'ui lelei 'o Kalefonia he malumalu 'o e Affordable Care Act. Fetu'utaki ki he potungaue tokoni pa'anga 'a e falemahaki he (855) 398-1633 ke ma'u ha fakaikiiki 'o e tokoni pea sio pe 'oku ke kualafai ki he malumalu Malu'i Kalefonia.

Fakalukufua 'o e Tokoni Pa'anga (Tokoni 'Ofa): Oku falala 'a e Sutter Health ke ma'u atu ha tokoni pa'anga ke kualafai 'a e kau mahaki masiva 'oku nau 'inisiua pea 'oku totongi lahi he kau mahaki 'a e faito'o 'oku fai. Ko e fakalukufua 'o e fiema'u ke kualafai ki he Tokoni Pa'anga pea mo e founiga tohi kole 'a e mahaki 'oku faka'amu ke ma'u ha Tokoni Pa'anga. Ko e ngaahi kulupu 'eni 'a e mahaki 'oku nau kualafai ki he Tokoni Pa'anga:

- Kau mahaki 'oku 'ikai ha va'a-totongi mei tu'a, hange ko ha kautaha 'inisiua pe ko ha polokalama 'a e pule'anga, ke totongi ha konga pe 'o e mo'ua fakafalemahaki **pea** ma'u ha pa'anga hu mai 'a e family 'oku tatau pe 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.
- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisiua ka 'oku (i) pa'anga hu mai famili 'oku tatau pe si'i hifo he 400% levolo masiva 'a e fetulolo; **pea** (ii) mo'ua fakafalemahaki kiate ia pe ko e famili (ne hoko he falemahaki pe ko e totongi ki ha kau toketa kehe he mahina 12 kuohili) pea 'oku lahi hake

10% 'o e pa'anga hu mai 'a e famili.

- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisiua ka kuo 'osi faka'aonga'i kotoa 'a e penefiti he taimi ko ia pe kimu'a he tokoto falemahaki, pea ko e pa'anga hu mai 'a e famili 'oku 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.

Teke lava pe 'o tohi kole ki ha Tokoni Pa'anga 'aki hono faka'aonga'i 'a e foomu 'oku fakafaingamalie atu he kau Ngaue Pa'anga, 'a ia 'oku 'i he Hu'anga Mahaki / Tipaatimeni Lesisita he Falemahaki pe ko ho'o taa ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633, pe ki he Sutter Health pe ko e uepisaiti 'a e Falemahaki (www.sutterhealth.org). Teke lava pe 'o fakahu mai ha tohi kole 'aki ha'o talanoa mo ha fakafofonga mei he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, te nau tokoni atu ki hono fakafonu 'a e tohi. 'E 'eke atu kiate koe ke 'omai ha fakamatala 'o kau ki he tokolahi 'a e kakai 'i ho famili, ho pa'anga hu mai he mahina, pea mo ha fakamatala 'e tokoni ki he falemahaki ke 'ilo'i pe 'oku ke kualafai ki ha Tokoni Pa'anga. 'E lava pe ke 'eke atu ke ma'u ha tatau 'o ha vahenga ngae mo e lekooti tax ke tokoni ki he Sutter hono fakapapau'i ho pa'anga hu mai.

He 'osi hono fakahu 'a e tohi kole, 'e vakai'i he falemahaki 'a e ngaahi fakamatala pea nau fakaha atu 'i ha tohi 'o fekau'aki pe 'oku ke kualafai. Ka 'i ai ha fehu'i he lolotonga 'o e ngae ki he tohi kole, teke lava 'o fetu'utaki ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he (855) 398-1633.

Kapau 'oku ke ta'eloto mo e tali 'a e falemahaki, teke lava 'o fakahu mai ha launga ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki.

Ko e tatau 'a e Polosii 'o e Tokoni Pa'anga Falemahaki, mo e Fakalukufua Lea Mahino pea mo e tohi kole, pea pehe ki he polokalama 'a e pule'anga 'oku faingamalie he ngaahi lea kehekehe he Lesisita 'o e Mahaki pea mo e 'ofisi kau Ngaue Pa'ang ki he Mahaki he www.sutterhealth.org pea toe ma'u atu he meili. 'E lava ke li atu ha tatu 'o e Polosii Tokoni Pa'anga ta'etotongi kapau teke fetu'utaki ki he 'ofisi kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633.

'O fakatatau mo e lao Internal Revenue Code Vahe 1.501(r)-5, 'oku fakahoko he Sutter Health 'a e founiga Medicare ki he mo'ua 'oku tukuatu; neongo ia, ko e mahaki 'oku kualafai ki ha tokoni pa'anga 'oku 'ikai totongi mo'ua 'akinautolu 'o lahi hake he mo'ua 'oku 'oatau he ko e kau mahaki 'oku kualafai 'oku 'ikai totongi 'e kinautolu ha mo'ua.

Kei Tali ki he Tohi Kole: Kapau na'e fakahu ha tohi kole ki ha polokalama malu'i 'inisiua he taimi tatau na'ake fakahu mai ho tohi kole ki he tokoni 'ofa, 'e 'ikai ngofua 'a e ongo tohi kole ko ia ke kualafai ki he polokalama kehe.

Tohi 'o e Faingamalie ke Fakafuofua'i Pa'anga: Teke lava 'o kole ha tohi fakafuofua'i ho pa'anga ke totongi ke ngae fakafalemahaki. Ko e kole ke fakafuofua'i 'oku fakahoko pe ia he taimi 'oku ava ai ki he pisinisi. 'E ma'u atu fakafuofua'i ki he lahi 'oku fiema'u he falemahaki ki he kau mahaki ke totongi ki he ngae na'e fai, faito'o, pea mo e naunau 'oku taau mo e falemahaki. 'Oku makatu'unga 'a e fakafuofua'i mei he 'avalisi 'o e taimi tokoto pea mo e ngae sivi mo e faito'o na'e fai. 'Oku 'ikai ke tuku pau atu 'e fakahoko 'a e ngae ko ia 'i ha totongi tu'upau. Ko e totongi mo'ua 'a e mahaki 'e lahi pe si'i hifo fakafuofua ne fai makatu'unga he ngae na'e ma'u tonu he mahaki.

'E lava he falemahaki 'o fakafuofua'i 'a e totongi fakamole ki he ngae na'e fai pe. 'E lava pe ke toe tanaki atu ha mo'ua ke totongi ki ha ngae na'e fai ha toketa he taimi na'e tokoto ai 'a e mahaki he falemahaki, hange ko e mo'ua ki ha toketa pe 'a'au, toketa fakamohe, toketa sivi mahaki, faka'ata, kautaha me'alele falemahaki pe ko ha kau pofesinale 'oku 'ikai te nau ngae he falemahaki. 'E ma'u atu he kau mahaki ha mo'ua kehe ki he ngae ko'eni.

Ka 'i ai ha'o fehu'i ki he ngaahi fakafuofua ko'eni, kataki 'o fetu'utaki ki he Hu'anga Mahaki he 855-398-1637. Ka 'i ai ha'o fehu'i, pea 'oku ke fie totongi mo'ua he telefoni, kataki 'o fetu'utaki ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1637.

Faka'ali'ali F

Ngaahi Totonu

Fakamalo ki ho 'a'ahi mai ki he falemahaki. **Ke totongi he 'ahoni pe.** 'E lava pe ke ma'u atu ha holoki 'o e mo'ua kapau na'ake kualafai ki ngaahi tokoni ko ia, 'oku fakamatala atu 'i lalo, pea mo hono fakahui mai 'a e totongi mo'ua he vave taha.

Kataki 'o fakatokanga'i ko e mo'ua ko'eni ki he ngaue pe na'e fai he falemahaki. 'E lava pe ke toe ma'u ha mo'ua kehe mei he kau toketa he taimi na'ake tokoto ai he falemahaki, hange ko ha mo'ua mei he toketa, ha faito'o fakamohe, sivi mahaki, faka'ata, me'alele falemahaki, pe ko ha kau pofesinale 'oku 'ikai ngaue he falemahaki. 'E lava pe ke ma'u atu ha totongi mo'ua kehe mei he kau ngaue kehe ko'eni.

Fakalukufua Ho Ngaahi Totonu: Ko e lao 'a e siteiti mo e fetulolo kiate kinautolu 'oku tanaki mo'ua ke fea pea tapu ke nau fai ha fakamatala hala pe fakamanamana, lea ta'etaau pe kapekape, pe fai ha fetu'utaki ta'etotonu mo ha ni'ihi kehe, 'o kau ai ho ngaue'anga. Tukukehe ka 'i ai ha me'a 'e fiema'u ki ai, ko kau tanaki mo'ua 'oku tap uke nau fetu'utaki atu kimu'a he 8:00 a.m. pe ko e 'osi 'a e 9:00 p.m. 'Oku tapu he kau tanaki mo'ua 'o 'oatu ha fakamatala ki ho mo'ua ki ha taha kehe, tukukehe pe ho loea mo ho mali. 'E lava pe ken au fetu'utaki ki ha taha kehe ke fakapapau'i 'a e feitu'u 'oku ke 'i ai pe ko e fakahoko 'a e tu'utu'uni ha fakamaau. Ke ma'u ha fakamatala ki he founa ngaue 'a e kau tanaki mo'ua, teke lava 'o fetu'utaki ki he Federal Trade Commission he telefoni 1-877-FTC-HELP (328-4357) pe online he www.ftc.gov.

Kautaha tokoni ki he kuletiti, pea mo e tokoni fakalao ki he konisuma he 'ofisi, 'i ho 'elia. Kataki 'o fetu'utaki ki he 'ofisi Tokoni Pa'anga ki he kau Mahaki he 855-398-1633 ke ma'u ha tokoni

Kuo felotoi 'a e Sutter Health mo e ngaahi kautaha tanaki mo'ua ke nau kumi 'a e kau mahaki ke totongi 'a e mo'ua. Ko e ngaahi kautaha Tanaki Mo'ua 'oku fiema'u ken au muimui ki he polosii 'a e falemahaki. Ko e ngaahi kautaha Tanaki Mo'ua ke nau 'ilo'i 'a e palani totongi mo'ua ne fakahoko kimu'a mo e falemahaki pea mo e kau mahaki.

Tokoni Pa'anga (Tokoni 'Ofa): 'Oku ma'u atu he Sutter Health ha tokoni pa'anga kiate kinautolu 'oku kualafai koe kau mahaki masiva pe ko e kau mahaki 'oku nau 'inisua ka 'oku lahi 'enau mo'ua ke totongi. Ko e fakalukufua 'o ha fakamatala kiate kinautolu 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga pea mo e founa hono fakafonu 'a e tohi kole ki he kau mahaki 'oku nau fekumi ki a Tokoni Pa'anga. Ko e ngaahi kulup kehekeh 'eni 'o kinautolu 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga.

- Kau mahaki 'oku 'ikai ha va'a-totongi mei tu'a, hange ko ha kautaha 'inisua pe ko ha polokalama 'a e pule'anga, ke totongi ha konga pe 'o e mo'ua fakafalemahaki **pea** ma'u ha pa'anga hu mai 'a e family 'oku tatau pe 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.
- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisua ka 'oku (i) pa'anga hu mai family 'oku tatau pe si'i hifo he 400% levolo masiva 'a e fetulolo; **pea** (ii) mo'ua fakafalemahaki kiate ia pe ko e family (ne hoko he falemahaki pe ko e totongi ki ha kau toketa kehe he mahina 12 kuohili) pea 'oku lahi hake 10% 'o e pa'anga hu mai 'a e family.
- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisua ka kuo 'osi faka'aonga'i kotoa 'a e penefiti he taimi ko ia pe kimu'a he tokoto falemahaki, pea ko e pa'anga hu mai 'a e family 'oku 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.

Teke lava 'o kole ki ha Tokoni Pa'anga 'aki hono faka'aonga'i 'a e foomu 'oku ma'u atu mei he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, 'a ia 'oku 'i he Hu'anga Ma-haki / Tipaatimeni Lesisita he Falemahaki, pe ko ho telefoni ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633, pe ko e uepisaiti Sutter

{00711610 v.14}14-294

Health he Falemahaki (www.sutterhealth.org). Teke lava pe 'o fakahu mai ha tohi kole 'aki ha'o talanoa mo e kau fakafofonga ko e kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, ten au tokoni atu ki hono fakafonu 'a e tohi kole. Lolotonga 'o e fakafonu 'a e tohi kole 'e 'eke at uke 'omai ha fakamatala 'o fekau'aki mo e tokolahi 'o e kakai 'i ho family, pa'anga hu mai fakamahina, pea mo ha toe fakamatala kehe 'e lava ke tokoni ki he falemahaki ke 'ilo'i pe 'oku ke kualafai ki ha Tokoni Fakapa'anga. Te nau lava pe ke 'eke atu pe 'oku 'i ai ha tatau ho vahenga pe ko e lekooti tax ke tokoni ki he Sutter hono fakapapau'i ho pa'anga hu mai.

Ko e 'osi hono fakahu ho tohi kole, 'e vakai'i he falemahaki 'a e ngaahi fakamatala pea fakaha atu kiate koe 'i ha tohi pe 'oku ke kualafai. Ka 'i ai ha'o fehu'i he taimi 'o e fakafonu tohi, teke lava pe 'o fetu'utaki ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he (855) 398-1633.

Ka pau 'oku ke ta'eloto ki he tali 'a e falemahaki, teke lava pe 'o fakahu mai ha launga ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki.

Ko e Polosii Tokoni Pa'anga 'a e Falemahaki ko'eni, Fakalukufua Lea Mahino pea mo e Tohi Kole pea mo e tohi kole ki he ngaahi polokalama 'a e pule'anga 'e ma'u faingamalie atu ia ha ngaahi lea kehekehe he feitu'u Lesisita 'o e Mahaki pe ko e 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, pea pehe foki ki he Sutterhealth.org pea lava ke toe ma'u atu he meili. Te mau lava 'o li atu ha tatu 'o e Polosii Tokoni Pa'anga pea 'oku ta'etotongi kapau teke fetu'utaki mai ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633.

'O fakatatau mo e lao Internal Revenue Code Section 1.501(r)-5, 'oku fakahoko he Sutter Health 'a e founa 'o e Medicare ki he fakamahu'ingai' 'o ha mo'ua; ka neongo ia, ko e kau mahaki 'oku nau kualafai ki he tokoni pa'anga 'oku 'ikai ke nau totongi 'e kinautolu 'o lahi hake he mo'ua 'oku tuku atu ko'ahi he 'oku nau kualafai ko e mahaki pea 'oku 'ikai te nau totongi 'e kinautolu ha mo'ua.

Kei Tali ki he Tohi Kole: Kapau na'e fakahu ha tohi kole ki ha polokalama malu'i 'inisiua he taimi tatau na'ake fakahu mai ho tohi kole ki he tokoni 'ofa, 'e 'ikai ngofua 'a e ongo tohi kole ko ia ke kualafai ki he polokalama kehe.

Inisiua Mo'ui Lelei/Polokalama Malu'i Pule'anga/Tokoni Pa'anga: Kapau 'oku 'i ai ha'o pa'anga mo'ui lelei, Medicare, Medi-Cal Ngaue Tokoni Fanau Kalefonia, pea ko ha founa kehe ki he totongi 'o e mo'ua ko'eni, kataki 'o fetu'utaki ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633. Kau Nauge Pa'anga ki he Mahaki ten au tokoni atu kiate koe.

Kapau 'oku 'ikai ma'u ha'o 'inisiua he polokalama 'a e pule'anga hange ko e Medi-Cal pe ko e Medicare, 'e lava pe ke ke kualafai ki ha polokalama tokoni 'a e pule'anga. 'E lava he Ngaue Pa'anga ki he Mahaki ke tokoni atu ki he fakafonu foomu, pea tokoni atu ki he founa 'o e tohi kole.

Kapau na'e 'oatu ha tali Tokoni Pa'anga mei he Falemahaki pea 'oku ke tui 'oku kau 'a e ngaue ko ia he mo'ua, kataki 'o fetu'utaki ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633

Fetokoni'aki Penefiti Mo'ui Lelei Kalefonia: Teke lava pe 'o kualafai ki he 'inisiua malu'i 'oku 'i he malumalu 'o Kalefonia. Fetu'utaki ki he kau Ngaue Pisini 'a e falemahaki ke toe ma'u ha fakamatala ke sio pe 'oku ke kualafai ki ha tokoni mei he Malu'i Kalefonia.

Fakamatala Fetu'utaki: Tokoni Pa'anga ki he Mahaki 'oku faingamalie ke tali ho ngaahi fehu'i 'o kau ki ho mo'ua, pe 'oku ke loto ke ma'u ha tohi kole ki he Tokoni Pa'anga pe ko e polokalama 'a e pule'anga. Ko e fika telefoni 855-398-1633. Ko e houa tali telefoni mei he 8:00 A.M. ki he 5:00 P.M., Monite ki he Falaite.

Faka'ali'ali G

**Ngaahi Falemahaki Sutter Health, Tu'asila pea mo
e Tu'asila Uepisaiti ki he Tokoni Pa'anga**

Alta Bates Summit Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

Ashby Campus

2450 Ashby Avenue
Berkeley, CA 94705
510-204-4444

Herrick Campus

2001 Dwight Way
Berkeley, CA 94704
510-204-4444

Summit Campus

350 Hawthorne Avenue
Oakland, CA 94609
510-655-4000

<http://www.altabatessummit.org>

California Pacific Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

California Campus

3700 California Street
San Francisco, CA 94118
415-600-6000

Pacific Campus

2333 Buchanan Street
San Francisco, CA 94115
415-600-6000

Davies Campus

Castro and Duboce
San Francisco, CA 94114
415-600-6000

St. Luke's Campus

3555 Cesar Chavez St.
San Francisco, CA 94110
415-647-8600

<http://www.cpmc.org>

Eden Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

Eden Campus

20103 Lake Chabot Road
Castro Valley, CA 94546
510-537-1234

<http://www.edenmedicalcenter.org>

Kahi Mohala, A Behavioral Healthcare System

Hu'anga Mahaki/Lesisita

91-2301 Fort Weaver Road
Ewa Beach, HI 96706
808-671-8511

<http://www.kahimohala.org>

Memorial Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

1700 Coffee Road
Modesto, CA 95355
209-526-4500

<http://www.memorialmedicalcenter.org>

Memorial Hospital, Los Banos

Hu'anga Mahaki/Lesisita

520 I Street
Los Banos, CA 93635
209-826-0591

<http://www.memoriallosbanos.org>

Menlo Park Surgical Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

570 Willow Road
Menlo Park, CA 94025
650-324-8500

<http://www.pamf.org/mpsh>

Mills-Peninsula Health Services

Hu'anga Mahaki/Lesisita

1501 Trousdale Drive
Burlingame, CA 94010
(650) 696-5400

<http://www.mills-peninsula.org>

Novato Community Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

180 Rowland Way
Novato, CA 94945
415-897-3111

<http://www.novatocommunity.org>

Sutter Amador Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

200 Mission Blvd.
Jackson, CA 95642
209-223-7500

<http://www.sutteramador.org>

Sutter Auburn Faith Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

11815 Education Street
Auburn, CA 95602
530-888-4500

<http://www.sutterauburnfaith.org>

Sutter Coast Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

800 East Washington Blvd.
Crescent City, CA 95531
707-464-8511

<http://www.suttercoast.org>

Sutter Davis Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

2000 Sutter Place
(P.O. Box 1617)
Davis, CA 95617
530-756-6440

<http://www.sutterdavis.org>

Sutter Delta Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

3901 Lone Tree Way
Antioch, CA 94509
925-779-7200

<http://www.sutterdelta.org>

Sutter Lakeside Hospital and Center for Health

Hu'anga Mahaki/Lesisita

5176 Hill Road East
Lakeport, CA 95453
707-262-5000

<http://www.sutterlakeside.org>

Sutter Maternity & Surgery Center of Santa Cruz

Hu'anga Mahaki/Lesisita

2900 Chanticleer Avenue
Santa Cruz, CA 95065-1816
831-477-2200

<http://www.suttersantacruz.org>

Sutter Medical Center, Sacramento

Hu'anga Mahaki/Lesisita

Sutter General Hospital
2801 L Street
Sacramento, CA 95816
916-454-2222

Sutter Memorial Hospital
5151 F Street
Sacramento, CA 95819
916-454-3333

Sutter Center for Psychiatry
7700 Folsom Blvd.
Sacramento, CA 95826
916-386-3000

<http://www.suttermedicalcenter.org>

Sutter Roseville Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

One Medical Plaza
Roseville, CA 95661
916-781-1000

<http://www.sutterroseville.org>

Sutter Santa Rosa Regional Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

30 Mark West Springs Road
Santa Rosa, CA 95403
707-576-4000

<http://www.suttersantarosa.org>

Sutter Solano Medical Center

Hu'anga Mahaki/Lesisita

300 Hospital Drive
Vallejo, CA 94589
707-554-4444

<http://www.suttersolano.org>

Sutter Surgical Hospital - North Valley

Hu'anga Mahaki/Lesisita

455 Plumas Boulevard
Yuba City, CA 95991
530-749-5700

<http://www.suttersurgicalhospitalnorthvalley.org/>

Sutter Tracy Community Hospital

Hu'anga Mahaki/Lesisita

1420 N. Tracy Boulevard
Tracy, CA 95376-3497
209-835-1500

<http://www.suttertracy.org>