

	Epektibo a Petsa: 12/1/1998 Pinal a Petsa a Naaprobaran: 3/1/2007 Nabaliwan a Petsa 10/26/15 Sumaruno a Petsa ti Repaso: 10/26/18
	Makinkukua: Patrick McDermott, Vice President Revenue Cycle
	Ti Policy Area: Ti Pinans
	Dagiti Reperensia: Dagiti Pinansiall a Serbisio para iti Pasiente
Ti Polisiya para iti Billing ken Collection para iti Sutter Health Hospitals	

GANDAT

Ti gandat ti polisiya ket ti panangipaay kadagiti nalawag a direktiba para kadagiti pasilidad ti ospital ti Sutter Health tapno aramiden dagiti trabaho ti billing ken collection iti wagas a kas maiyannatup kadagiti agaplikar a linteg.

POLISIYA

Polisiya ti Sutter Health nga usto ti panagsingirda kadagiti pasiente ken kadagiti karaman a maikatlo a partido nga agbaybayad, iti usto a tiempo, ken maiyannatup kadagiti agaplikar a linteg ken regulasyon, karaman ti awanan limitasyon a California Health and Safety Code seksyon 127400 *et seq.* ken dagiti regulasyon nga inted ti United States Department of the Treasury a sakupen ti seksyon 501(r) ti Internal Revenue Code.

SAKUP

Daytoy a polisiya ket maiyaplikar iti amin a lisensyado a pasilidad ti ospital a patpatarayen ti Sutter Health wenno ti maysa nga Affiliated Entity (ta dayta a termino ket nailawlawag idia bylaws ti Sutter Health), ken amin a dadduma pay nga ospital ti Sutter Health ken/wenno ti maysa nga Affiliated Entity ket addaan ti direkta wenno saan a direkta a kontrol ti panagbotos wenno kaibatugan nga interes a nangatngato ngem 50% (managanan kas “Ospital” wenno “Sutter Health Hospital”). Daytoy a polisiya ket maiyaplikar iti aniaman nga ahensya nga agkolkolekta para iti ospital. Ngem no saan a maiyespesipiko, daytoy a polisiya ket saan a maiyaplikar kadagiti mangngagas wenno dadduma a medikal a tagapaay, kairamanan dagiti mangngagas iti emergency room, anesthesiologists, radiologists, hospitalists, pathologists, etc., a dagiti serbisioda ket saan a karaman iti singiren ti Ospital. Daytoy a polisiya ket saan a mangaramid ti obligasyon ti Ospital a mangbayad kadagiti mangngagas wenno dadduma a serbisio dagiti tagapaay ti medikal. Iti California, ti maysa nga emergency a mangngagas a mangipapaay kadagiti emergency a serbisio iti maysa nga ospital ket kasapulan a mangipaay ti diskwento kadagiti awanan insurans na a pasiente wenno kadagiti pasiente nga addaan dakkal a gastos ti medikal nga adda iti wenno nababbaba ngem 350 a porsiyento ti lebel ti pederal a kinakurapay.

DAGITI DEPINISION

Ti Billed Charges: Ti “Billed Charges” ket isu dagiti awanan diskwento a gatad a kadawyan nga singiren ti ospital para kadagiti aytems ken serbisio.

Ahensia ti Collection: Ti maysa a “Ahensia ti Collection” ket isu ti aniaman a pannakabagi ti Ospital tapno mangtunton wenzo mangkolekta ti bayad manipud kadagiti pasiente.

Ti Extraordinary Collection Action: Ti maysa nga “Extraordinary Collection Action” ket aniaman kadagiti sumaganad:

- (i) Aniaman nga aksyon tapno maala ti bayad manipud iti Pasiente nga agkasapulan ti legal wenzo proseso a judicial, kairamanan ti awanan limitasyon a pannakaidatag ti darum;
- (ii) panangilako ti utang ti Pasiente iti Ospital iti sabali a partido, kairamanan ti awan limitasyonna iti maysa a Ahensia ti Collection.
- (iii) panangireport ti saan nga umno nga impormasion maipapan ti maysa a Pasiente iti maysa a consumer credit reporting agency wenzo credit bureau;
- (iv) panangkumpiskar ti bank account;
- (v) panangaramid ti aresto kas mainaig iti koleksyon ti utang;
- (vi) panangkumpiskar ti sweldo;
- (vii) panangkumpiskar ti naigarantiya a pagtaengan wenzo dadduma a personal wenzo real property;
- (viii) pannakakumpiskar ti real wenzo personal a sanikwam;
- (ix) pannakataktak wenzo pannakapaay kadagiti kasapulan a medical a pannakayawan kas maibasar iti agdama nga outstanding balance sakbay kadagiti (ti) serbisio; wenzo
- (x) panangala ti order para iti eksaminasyon.

Ti Extraordinary Collection Action ket saan na nga iraman ti pwersado a sao, wenzo koleksyon babaen, ti naigarantiya a sao a sakup ti Civil Code sections 3040 or 3045. Kasta pay, ti panangidatag ti claim iti maysa a bankruptcy a proseso ket saan a maysa a Extraordinary Collection Action.

Pinansial a Baddang: Ti kaipapanan ti “Pinansial a Baddang” ket isu ti Full Charity Care and High Medical Cost Charity Care, a dagita a termino ket nailawlawag idiyay Sutter Health Hospital Policy on Pinansial a Baddang (Charity Care).

Polisiya ti Pinansial a Baddang Policy: Ti “Polisiya ti Pinansial a Baddang” ket isu ti Sutter Health Hospital Policy iti Pinansial a Baddang (Charity Care), nga isu ti mangilawlawag ti Pinansial a Baddang a programa ti Sutter Health—kairamanan dagiti pagbasaran a masapul a matun-oy dagiti pasiente tapno agbalinda a kwalipikado para iti pinansial a tulong kasta pay ti proseso a mabalin nga aramiden dagiti Pasiente a mabalin nga agaplikar para iti Pinansial a Baddang.

Ti Addaan Insurans na a Pasiente: Ti maysa nga “Addaan Insurans na a Pasiente” ket maysa a pasiente nga addaan ti maikatlo a partido a pagtaudan ti pagbayadna kadagiti paset dagiti medikal a gastosda.

Pasiente: Ti Pasiente ket kairamanan ti indibidwal a makaawat kadagiti serbisio iti maysa nga Ospital. Para ti gandat daytoy a polisiya, ti pasiente ket kairamanan ti siasinoman a tao nga addaan kabaelan para kadagiti pannakaaywanda.

Ti Responsibilidad ti Pasiente: Ti “Responsibilidad ti Pasiente” ket isu ti gatad a bayadan ti Addaan Insurans na a Pasiente manipud iti bukodna-a-bulsa kalpasan a maammoan ti maikatlo a partido ti gatad dagiti benepisyo ti pasiente.

Ti Kangrunaan a Lengguahe ayan ti Disso ti Serbisio ti Ospital: Ti “Kangrunaan a Lengguahe ti Disso ti Serbisio ti Ospital” ket isu ti lengguahe nga us-usaren ti saan a kumurang a 1,000 a tattao wenno 5% ti komunidad a pagserserbian ti Ospital kas maibasar iti kabaroan a Community Health Needs Assessment nga inaramid ti Ospital.

Ti Awanan Insurans na a Pasiente: Ti “Awanan Insurans na a Pasiente” ket isu ti pasiente nga awanan ti maikatlo a partido a pagtaudan ti pagbayadna para iti aniaman a paset dagiti medikal a gastosna, kairamanan ti awan limitasyonna, komersyal wenno dadduma nga insurans, dagiti programa ti benepisyo ti taripato ti salun-at nga inisponsoran ti gobyerno, wenno utang ti maikatlo a partido ken kairamanan ti pasiente nga addaan ti maikatlo a partido a pagtaudan ti pagbayadna ket saan a mangipaay kadagiti benepisyo agsipud ta ti tagapaay ket “out of network” wenno dagiti serbisio ket saan a masakupan (kas pangarigan, agsipud ta ti maikatlo a partido nga agbayad ket naammoanna a dagiti serbisio ket naeksperimentoan/naimbestigaran), wenno maysa a pasiente a dagiti benepisyona ket naibusen sakbay pay a naipaay dagiti serbisio manipud kadagiti amin a potensyal a maikatlo a partido a pagtaudan ti pagbayadna.

DAGITI PROSESO

A. Dagiti Billing Third Party Payer

1. **Panangala ti Masakupan nga Impormasion:** Dagiti ospital ket mangaramid ti risonable nga addang tapno maalada ti impormasion manipud kadagiti Pasiente maipapan kadagiti masakupan a serbisio nga ipapaay ti Ospital para iti Pasiente no ti pribado wenno pangpubliko nga insurans ti salun-at wenno ti sponsorship ket buo wenno paset laeng.
2. **Dagiti Billing Third Party Payers:** Dagiti ospital ket napasnekda nga mangkolekta iti amin a gated manipud kadagiti maikatlo nga partido nga tagabayad, kairamanan ti ngem saan a limitado kadagiti nakontrata ken saan a nakontrata nga tagabayad, indemnity payers, liability ken insurer ti awto, ken dagiti tagabayad ti programa ti gobyerno a mabalin a responsable ti pinansial para iti pannakaaywan ti Pasiente. Ti Sutter Health ket singiren na amin nga mabalin a maikatlo a partido a tagabayad base iti impormasion a naipaay wenno naberipikar babaen ti Pasiente wenno dagiti pannakabagida iti umno a tiempo
3. **Ti Pannakaresolba ti Saan a Panagkinnaawatan kadagiti Third Party Payer:** Sakbay a mairugi ti litigasyon wenno pannakaresolba kontra iti maikatlo a partido a tagabayad, dagiti Ospital ket masapul nga agkonsulta ken sumurot iti Policy for Initiating Litigation or Arbitration kontra kadagiti Maikatlo a Partido a Tagabayad

B. **Dagiti Billing Patients:** Tunggal tao ti Ospital a responsable iti pinansial, wenno nadutukan, ket ikkana ti awtoridad ti Sutter Health Shared Services tapno ituloyna ti agkolekta manipud kadagiti Pasiente.

1. **Ti Panagsingir kadagiti Addaan Insurans na a Pasiente:** Dagiti ospital ket

dagdagusda a singiren dagiti Addaan Insurans na a Pasiente ti gatad para iti Responsibilidad ti Pastiente kas nakwenta ti Pangilawlawag ti Benepisio wenno Explanation of Benefits (EOB) ken iturong ti maikatlo a partido a tagabayad.

2. **Ti Panagsingir kadagiti Awanan Insurans na a Pasiente:** Dagiti ospital ket dagdagusda a singiren dagiti Awanan Insurans na a Pasiente para kadagiti aytem ken serbisio nga inpaay ti Ospital, babaen ti panangusar ti Billed Charges ti Ospital ken ikissay ti Kadawyan a Sikwento ti Awanan Insurans na a Pasiente wenno Rural Uninsured Discount, kas iti sumaganad:
 - a. **Kadawyan a Sikwento ti Awanan Insurans na a Pasiente:** Bumaba ti 40% dagiti Billed Charges para ti Serbisio para ti Inpatient ken 20% ti bumabaan dagiti Billed Charges para ti Serbisio ti Outpatient.
 - b. **Rural a Diskwento para ti Awanan ti Insurans na:** Bumaba ti 20% dagiti Billed Charges para ti Serbisio para ti Inpatient ken Outpatient ayan ti rural nga Ospital. Ti Sutter Lakeside Hospital ken Sentro ti Salun-at, Sutter Coast Hospital, ken Sutter Amador Hospital ket rural nga ospital.

Ti Diskwento para ti Awanan Insurans na a Pasiente ket saan a maiyaplikar kadagiti pasiente nga kwalipikado para iti Pinansial a Baddang wenno umaw-awat kadagiti serbisio nga nadiskwentoanen (kas pangarigan package discounts para kadagiti serbisio ti kosmetiko). Ti presyo ti case rate ken package rate ket saan a rumbeng nga agresulta iti manamnama a bayad a nababbaba ngem iti ekspektaren ti Ospital nu ti Diskwento para ti Awanan Insurans na a Pasiente ket naiyaplikaren iti Billed Charges para kadagiti serbisio.

3. **Impormasion para ti Pinansial a Baddang:** Amin a sisingiren kadagiti Pasiente ket mairaman ti Pakaammo kadagiti Karbengan a nakaragpin kas **Exhibit A** iti daytoy a polisiya, a kairamanan ti kabuklan ti Pinansial a Baddang a sidadaan para kadagiti kwalipikado a Pasiente.
4. **Ti Itemized Statement:** Amin a pasiente ket mabalin nga agkiddaw ti maysa nga itemized statement para kadagiti accountda iti aniaman nga oras.
5. **Diskwento para ti Nasapa a Panagbayad:** Amin a sisingiren kadagiti pasiente ket iramanna ti impormasion maipapan ti Diskwento para ti Nasapa a Panagbayad. Ti Diskwento para ti Nasapa a Panagbayad ket kanayonan a maikissay iti sisingiren ti Ospital kadagiti Awanan Insurans na a Pasiente a mabalin a dagus nga agbaybayad. Ti Diskwento para ti Nasapa a Panagbayad ket maysa a discount nga agbalor ti 10% iti utang a gatad ti Awanan Insurans na a Pasiente kalpasan nga amin a dadduma a diskwento ket naiyaplikar. Ti Awanan Insurans na a Pasiente ket kwalipikado para iti daytoy a diskwento no ti bayad ket naaramid iti tiempo ti serbisio wenno iti uneg ti 30 nga aldaw manipud ti petsa ti umuna a pannakasingir ti pasiente.
6. **Dagiti Dispute:** Siasinoman a pasiente ket mabalinna a diskutiren ti maysa nga aytem wenno naikabil iti babayadanda. Dagiti pasiente ket mabalin nga irugida a diskutiren babaen ti panagsurat wenno umawag babaen ti telepono babaen ti customer service representative. No ti pasiente ket agkiddaw ti dokumentasyon maipapan ti babayadan,

dagiti empleyado ket mangusarda kadagiti resonable nga adding tapno ipaay ti kidkidawenda a dokumentasyon iti uneg ti sangapulo (10) nga aldaw. Dagiti ospital ket iggamanda ti account iti saan a bumaba ti trenta (30) nga aldaw kalpasan a ti pasiente ket irugina a mangdiskutir sakbay nga agpatuloy iti kanayonan nga aktibidades ti koleksyon

C. DAGITI WAGAS TI PANAGKOLEKTA

1. **Kadawyan a Wagas ti Panagkolekta:** Kas sakupen daytoy a polisiya, dagiti Ospital ket mabalinda a mangaramid ti risonable adding ti panagkolekta tapno makasingirda kadagiti Pasiente. Dagiti kadawyan nga aktibidades ti panagkolekta ket mabalin a kairamanan ti panangited kadagiti patient statement, panagawag kadagiti telepono, ken reperal ti statement ket naipatuloden para iti pasiente weno garantor. Dagiti ospital ket masapul nga mangaramidda kadagiti proseso tapno masigurado a dagiti saludsod ti pasiente ken reklamo maipapan ti babayadan ket nasukisok ken nakorektar kas maiyannatup, nga addaan ti umno a follow up kadagiti pasiente.
2. **Ti Pannakaiparit ti Extraordinary Collection Action:** Dagiti ospital ken Collection Agencies ket saanda nga usaren ti Extraordinary Collection Action tapno makasingirda manipud iti Pasiente.
3. **Awan ti Agkolekta Kabayatan ti Proceso ti Aplikasyon para ti Pinansial a Baddang:** Dagiti Ospital ken Ahensia ti Collection ket saanda a rumbeng nga ituloy ti agsingir manipud kadagiti Pasiente a nangisumite ti aplikasyon para iti Pinansial a Baddang, ken rumbeng nga isublida ti aniaman a gatad a naawatda manipud iti Pasiente sakbay ken kabayatan a ti aplikasyon ti pasiente ket pending.
4. **Ti Pannakaiparit ti panangusar ti Impormasion manipud ti Aplikasyon para ti Pinansial a Baddang:** Dagiti Ospital ken Ahensia ti Collection ket saanda a mabalin nga usaren kadagiti panagkolekta nga aktibidadesda ti aniaman nga impormasion a naala manipud iti maysa a Pasiente kabayatan ti proseso ti aplikasyon para iti Pinansial a Baddang. Iti daytoy a seksyon awan pulos ti mangiparit ti panangusar ti impormasion a naala ti Ospital wenno Ahensia ti Collection a bukbukodda iti proseso ti kinakwalipikado para iti Pinansial a Baddang.
5. **Dagiti Plano ti Panagbayad:**
 - a. **Dagiti kwalipikado a Pasiente:** Dagiti Ospital ken aniaman nga Ahensia ti Collection a mangibagi kadakuada ket mangidiaya kadagiti Awanan Insurans na a Pasiente ken siasinoman a Pasiente a kwalipikado para iti Pinansial a Baddang ti opsyon a sumrek iti maysa a kontrata tapno bayadanda ti Responsibilidad ti Pasiente (para kadagiti Addaan Insurans na a Pasiente) ken aniaman a dadduma a gatad. Dagiti ospital ket mabalinda a sumrek kadagiti plano ti panagbayad para kadagiti Addaan Insurans na a Pasiente a mangibaga a saanda a kabaelan a bayadan ti Responsibilidad ti Pasiente a gatad iti maysa a panagbayad.
 - b. **Dagiti Termino para kadagiti Plano ti Panagbayad:** Amin nga plano ti panagbayad ket awan ti interes na. Dagiti pasiente ket addaanda ti oportunidad a

makisabat kadagiti termino ti plano ti panagbayad. No ti Ospital ken Pasiente ket saanda a nagkinnaawatan kadagiti termino ti plano ti panagbayad, ti Ospital ket mangted ti plano ti panagbayad nga opsyon a ti Pasiente ket mabalin a mangaramid ti binulan a bayad a saan a sumurok ti sangapulo porsiyento (10%) iti binulan a biroket ti pamilya ti Pasiente kalpasan a maikkat ti napateg a busbosen para ti panagbiag. Ti kayat a saoen ti "Napateg a busbosen para ti panagbiag" ket isu dagiti gastos para kadagiti sumaganad: abang wenno bayad ti balay ken mentenans, taraon ken dagiti suplay ti pagtaengan, utilities ken telepono, bado, bayad ti medikal ken dental, insurans, eskwelaan ken child care, ubing wenno suporta ti asawa, dagiti gastos ti transportasyon ken awto, kairamanan ti insurans, gas, ken dagiti tarimaan, dagiti installment payment, panaglaba ken dalus, ken dadduma pay nga extra ordinary a gastos.

- c. **Ti Pinangideklara ti Plano ti panagbayad Inoperative:** Ti maysa nga extended plano ti panagbayad ket mabalin nga maideklara a saanen nga agtuloy kalpasan a ti Pasiente ket saanna a naaramid ti agsasaruno a bayad bayat ti 90 nga aldaw. Sakbay nga ideklara a saanen nga agtuloy ti extended a plano ti panagbayad, ti Ospital wenno ti Ahensia ti Collection ket mangaramid ti risonable a tignay a mangkontak iti Pasiente babaen ti telepono ken mangted ti naisurat a pakaammo nga ti extended a plano ti panagbayad ket mabalin a saanen nga agtuloy ken ti Pasiente ket addaan ti gundaway a makitinnawar para ti extended a plano ti panagbayad. Sakbay a maideklara a saanen nga agtuloy ti extended a plano ti panagbayad, ti Ospital wenno Ahensia ti Collection ket mangaramid ti tignay a makitinnawar kadagiti termino ti saan a natungpal nga extended a plano ti panagbayad, no kiddawen ti pasiente. Para kadagiti gandat iti daytoy a seksyon, ti pakaammo ken awag ti telepono para iti pasiente ket mabalin nga aramiden iti kaudian a numero ti telepono ken address ti pasiente. Kalpasan a maideklara a saanen nga agtuloy ti plano ti panagbayad, ti Ospital wenno Ahensia ti Collection ket mabalinda a rugian dagiti aktibidades ti panagkolekta iti wagas a maiyannatup iti daytoy a polisiya.

6. **Dagiti Ahensia ti Collection:** Dagiti Ospital ket mabalinda nga irekomenda dagiti account ti pasiente iti maysa nga Ahensia ti Collection, kas masakupan dagiti sumaganad a kondisyon:

- a. Ti Ahensia ti Collection ket masapul nga addaan ti naisurat nga kontrata iti Ospital;
- b. Ti naisurat a kontrata ti Ospital iti Ahensia ti Collection ket masapul nga ideklarana a ti panagtignay ti Ahensia ti Collection kadagiti trabahona ket maiyannatup kadagiti misyon ti Sutter Health, vision, core values, dagiti termino ti Polisia para ti Pinansial a Baddang, daytoy a Polisia para ti Billing ken Collection, ken ti Hospital Fair Pricing Act, Health ken Safety Code seksyon 127400 agingga 127446;
- c. Ti Ahensia ti Collection ket masapul nga umanamong a daytoy ket saan nga agtignay ti aniaman nga Extraordinary Collection Actions tapno agkolekta ti utang ti pasiente;

- d. Masapul nga ti Ospital ket takderanna nga isu ti nakautangan ti pasiente (kas pangarigan, ti utang ket saan a “nailako” kenni Ahensia ti Collection);
- e. Ti Ahensia ti Collection ket masapul nga addaan kadagiti sidadaan a proseso tapno maammoanna no siasino dagiti pasiente a mabalin a kwalipikado para iti Pinansial a Baddang, ipakaammo ti kinaadda ken dagiti detalye ti Polisia para ti Pinansial a Baddang kadagitoy a pasiente, ken irekomenda dagitoy a pasiente nga agsapsapul ti Pinansial a Baddang idia met laeng Pinansial a Serbisio para ti Pasiente ti Ospital idia 855-398-1633 wenno iti sutterhealth.org. Ti Ahensia ti Collection ket saan a rumbeng nga singirena ti Pasiente a nangisumite ti aplikasyonna para iti Pinansial a Baddang, ken rumbeng nga isublina ti aniaman a gated a naawatna manipud ti pasiente sakbay wenno bayat a ti aplikasyon ti pasiente ket nakapending.
- f. Amin nga third party payers ket masapul a masingir nga usto., ti bayad manipud ti third party payer ket masapul a saanen a pending, ken ti nabatbati pay nga utang ket responsabilidaden ti pasiente. Saan a singiren ti maysa nga Ahensia ti Collection ti pasiente ti aniaman a gatad a rumbeng a bayadan ti third party payer.
- g. Ti Ahensia ti Collection ket masapul a patulodanna ti tunggal pasiente ti kopya ti Exhibit A, the Pakaammo kadagiti Karbengan.
- h. Masapul a saan a bumaba iti 120 nga aldaw ti napalabasen nanipud inpatulod ti Ospital ti umuna a sisingiren iti Pasiente.
- i. Ti Pasiente ket saan a tumawtaraw para iti plano ti panagbayad wenno agbaybayad ti regular a partial a bayad ti resonable a gatad.

D. Ti Third Party Liability

Awan ti aniaman iti daytoy a polisiya ti manglapped kadagiti kameng ti ospital wenno dagiti adda iti ruar ti collection agencies manipud panangsurot ti third party liability iti wagas a maiyannatup iti Third Party Lien Policy.

REPERENSIA

Internal Revenue Code seksyon 501(r)

26 Code of Federal Regulations 1.501(r)-1 agingga 1.501(r)-7

California Health and Safety Code seksyon 124700 agingga 127446

Daytoy a polisiya ket nairanta a basaen a kadwa ti Polisiya para ti Billing ken Collection ti Sutter Health.

Amin a petsa ti pannakabaro: 11/2/2015, 7/1/2006

Exhibit A -- Pakaammo kadagiti Karbengan

Agyamankami ti panangpilih ti Sutter Health para kadagiti nabiiit pay a serbisio. Kitaen ti nakaragpin nga statement of charges para kadagiti panagbisitam ti ospital. Ti babayadan ket masapul a mabayadanen a dagus. Mabalina nga kwalipikadoka para kadagiti diskwento no matun-oymo ti sumagmamano a pinansyal a kwalipikasyon, nasarita iti baba, wenna no mangisumite ka ti bayad a dagus.

Laglagipem a daytoy a bill ket para laeng kadagiti serbisio ti ospital. Mabalina nga adda dagiti kanayonan a babayadan para kadagiti serbisio nga ipaay dagiti dodoktor bayat ti pannakaospitalmo, kas ti babayadan manipud kadagiti doktor, ken siasinoman nga anesthesiologists, pathologists, radiologists, ambulance services, wenna dadduma a propesyonal ti medikal a saan nga empleyado ti ospital. Mabalina a makaawatka ti nakasina a babayadan para kadagitoy a serbisio.

Dagup Dagiti Karbengam: Ti linteg ti estado ken pederal ket kiddawenna dagiti tagasingir ti utang atratoendaka nga awan panangidumduma ket paritanna dagiti tagasingir ti utang manipud panangaramid ti saan nga agpayso nga istorya wenna pangta ti kinaranggal, panagusar kadagiti saan a nasayaat a lenggwahe, wenna panangaramid ti saan nga usto a komunikasyon kadagiti maikatlo a partido, kairamanan ti amom. Malaksid kadagiti naidumduma a sitwasyon, dagiti tagasingir ti utang ket saandaka a mabalina a kontaken sakbay ti 8:00 a.m. wenna kalpasan ti 9:00 p.m. Iti kabuklan, ti tagasingir ti utang ket saan a mabalina a mangted ti impormasion maipapan ti utangmo iti sabali a tao, malaksid iti abogadom wenna asawam. Ti tagasingir ti utang ket mabalina a kontaken ti sabali nga tao tapno kumpirmaen ti lokasyonmo wenna tapno ipatungpal ti desisyon. Para iti kanayonan nga impormasion maipapan kadagiti aktibidades ti panagkolekta iti utang, mabalina a kontaken ti Federal Trade Commission babaen ti telepono iti 1-877-FTC-HELP (328-4357) wenna online idia www.ftc.gov.

Dagiti nonprofit credit counselling a serbisio, kasta pay ti tulong kadagiti consumer manipud kadagiti opisina ti lokal a legal a serbisio, ket mabalina nga addada iti lugarmo. Mabalina nga kontaken ti opisina ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiyente idia 855-398-1633 para iti maysa a rekomendasyon.

Ti Sutter Health ket addaan kadagiti kontrata kadagiti adda iti ruar nga ahensia ti collection tapno agkolekta ti bayas manipud kadagiti pasiyente. Dagiti Ahensia ti Collection ket masapul nga agtungpal kadagiti polisiya ti ospital. Dagiti Ahensia ti Collection ket masapul pay a bigbigenda ken surotan dagiti aniaman a plano ti panagbayad a nga inanamongan ti ospital ken ti pasiyente.

Pinansial a Baddang (Charity Care): Ti Sutter Health ket napasnek a mangipapaay ti pinansyal a tulong para kadagiti pasiyente nga addaan bassit a masapsapulan ken kadagiti pasiyente nga addaan insurans ngem kasapulanda a bayadan ti maysa a napateg a paset dagiti pannakaaywanda. Ti sumaganad ket isu ti pakabuklan dagiti kasapulan tapno agbalin a kwalipikado para ti Pinansial a Baddang ti Ospital ken ti proseso ti panagaplikar para iti maysa a pasiyente nga agkasapulan ti Pinansial a Baddang ti Ospital. Ti sumaganad ket isu dagiti kategorya dagiti pasiyente a kwalipikado para iti Pinansial a Baddang ti Ospital.

- Dagiti pasiyente nga awanan ti maikatlo a partido a paggapuan ti bayad, kas koma iti kumpanya ti insurans wenna programa ti gobyerno, para iti aniaman a paset dagiti medikal a gastos ken addaan ti pangpamilya a sapul a nababbaba ngem 400% iti lebel ti pederal a kinakurapay.
- Dagiti pasiyente nga addaan ti insurans ngem addaan ti (i) pangpamilya a sapul a wenna nababbaba iti 400% iti lebel ti pederal a kinakurapay; ken (ii) medikal a gastos para kadagiti bagbagida wenna iti pamilyada (a napasamak kadagiti kameng ti ospital wenna nabayadan kadagiti dadduma a tagapaay iti napalabas a 12 a bulan) a simmurok iti 10% iti pangpamilya a sapul ti pasiyente.
- Dagiti pasiyente nga addaan insurans ngem nausardan dagiti benepisyoda sakbay ti wenna kabayatan ti pannaka-ospitalda, ken addaan ti biroki ti pamilya a wenna a nababbaba ngem 400% iti lebel ti pederal a kinakurapay.

Mabalinka nga agaplay para iti Pinansial a Baddang usar ti porma ti aplikasyon nga adda idia Pinansial a Serbisio para ti Pasiente, a masarakan idia uneg ti Departamento para ti Access ti Pasiente/Rehistrasion iti Ospital, babaen ti panangawag ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente iti 855-398-1633 wenno iti Sutter Health wenno Hospital website (www.sutterhealth.org). Mabalinka pay a mangisumite ti aplikasyon babaen ti pannakisarita iti maysa a pannakabagi ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente, a mangtulong kenka a mangkumpleto ti aplikasyon. Bayat ti proseso ti aplikasyon, damagenda kenka dagiti impormasion maipapan ti bilang ti tao iti pamilyayo, ti binulan a sapulmo, ken dadduma nga impormasion a mangtulong iti ospital a mangtakwat no kwalipikadoka para iti Pinansial a Baddang. Mabalinka a kiddawenda kenka nga ipaaymo ti pay stub wenno tax records tapno matulungan ti Sutter ti panangberipikar ti sapulmo.

Kalpasan nga isumitem ti aplikasyon, repasoen ti ospital dagiti impormasion ken pakaammoandaka babaen ti surat maipapan ti kinakwalipikadom. No addaanka kadagiti aniaman a saludsod bayat ti proseso ti aplikasyon, mabalinka a kontakem ti opisina ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente iti (855) 398-1633.

No saanka nga umanamong iti desisyon ti ospital, mabalinka a mangisumite ti reklamo idia opisina ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente.

Dagiti kopya ti Hospital Polisiya para ti Pinansial a Baddang, ti Nalaka a Maawatan a Dagup ken Aplikasyon, kasta met dagiti aplikasyon para iti programa ti gobyerno ket sidadaan iti naduma-duma a lenggwahe ti tao idia opisina ti Rehistrasion ti Pasiente ken Pinansial a Serbisio para ti Pasiente kasta met idia www.sutterhealth.org ken sidadaan babaen ti korreo. Mabalindaka pay a patulodan ti libre a kopya ti Polisiya para ti Pinansial a Baddang no kontakem ti opisina ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente idia 855-398-1633.

Kas maiyannatup iti Internal Revenue Code Section 1.501(r)-5, ti Sutter Health ket surotenna ti wagas ti Medicare para kadagiti gatad a kadawyan a masingir; nupay kasta, dagiti pasiente nga kwalipikado para ti tulong a pinansyal ken saanda a responsable iti nasurok ngem ti gatad a kadawyan a masingir agsipud ta dagiti kwalipikado a pasiente ket saanda nga agbayad ti aniaman a gatad.

Dagiti nabinbin nga aplikasyon: No ti aplikasyon ket naisumiten para iti sabali a programa ti masakupan a salun-at a kagiddanna nga insumitem ti aplikasyon para iti charity care, awan kadagiti aplikasyon ti manglapped ti kwalipikasyon para iti dadduma a programa.

Ti Health Insurance/Government Program Coverage/Pinansial a Baddang: No addaanka ti masakupan ti insurans ti salun-at, Medicare, Medi-Cal, California Children's Services, wenno aniaman a dadduma a pagtaudan ti bayad para iti daytoy a sisingiren, mabalinka ta kontakem ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente idia 855-398-1633. No maiparbeng, ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente ket singirena dagitoy nga organisasyon para ti pannakaaywanmo.

No awanan ka ti insurans ti salun-at wenno coverage babaen ti programa ti gobyerno kas iti Medi-Cal or Medicare, mabalinka nga kwalipikadoka para iti programa ti gobyerno a tulong. Ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiente ket mabalinka nga ipaayna kenka dagiti porma ti aplikasyon, ken tulungannaka iti proseso ti aplikasyon.

No nakaawatka iti maysa nga award ti Pinansial a Baddang manipud iti Ospital ken patiem nga sakupanna daytoy dagiti serbisio nga adda iti babaen ti daytoy a bill, mabalinka ta kontakem ti Pinansial a Serbisio idia 855-398-1633.

Kasukat a Benepisio ti Salun-at ti California Health: Mabalinka nga kwalipikadoka para iti masakupan ti taripato ti salun-at babaen ti Covered California. Kontakem ti Business Services ti ospital para iti kanayonan a detalye ken tulong tapno maammoan no kwalipikadoka para iti masakupan ti taripato ti salun-at babaen ti Covered California.

Impormasion ti Pagawagan: Ti Pinansial a Serbisio para ti Pasiante ket sidadaan a mangsungbat kadagiti saludsodmo maipapan ti bill mo ti ospital, wenno kayatmo mo kadi nga agaply para iti Pinansial a Baddang wenno programa ti gobyerno. Ti numero ti telepono ket 855-398-1633. Ti oras a nakalukat dagiti teleponomi ket 8:00 A.M. agingga 5:00 P.M., Lunes agingga Biyernes.