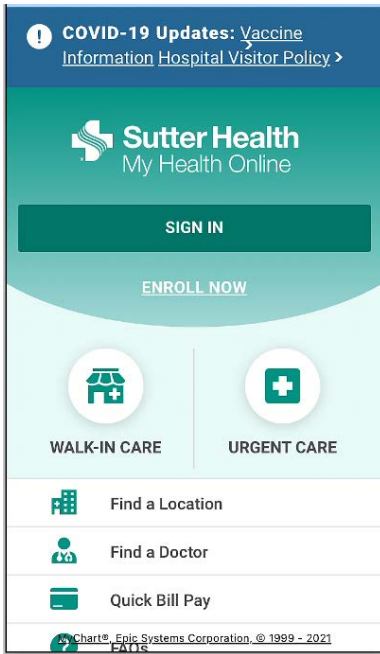
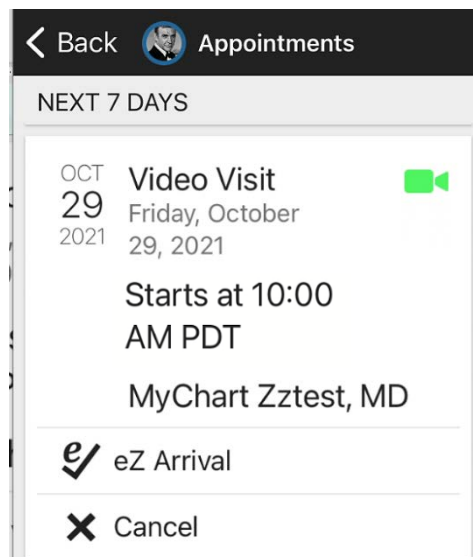
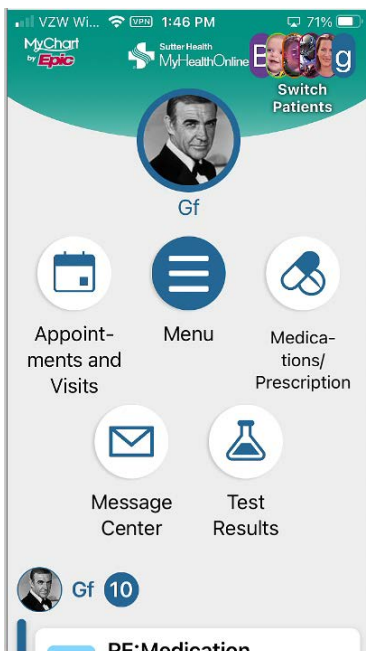


Trước khi tham gia Thăm Khám qua Video, quý vị cần tải xuống ứng dụng di động My Health Online.

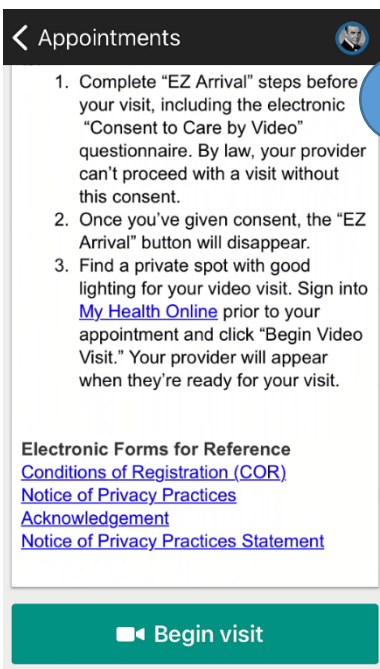
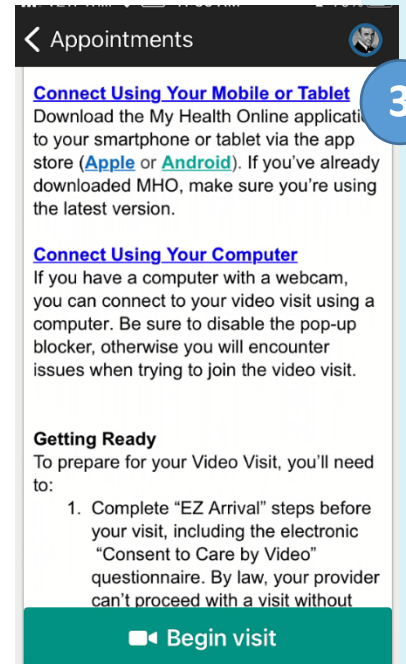
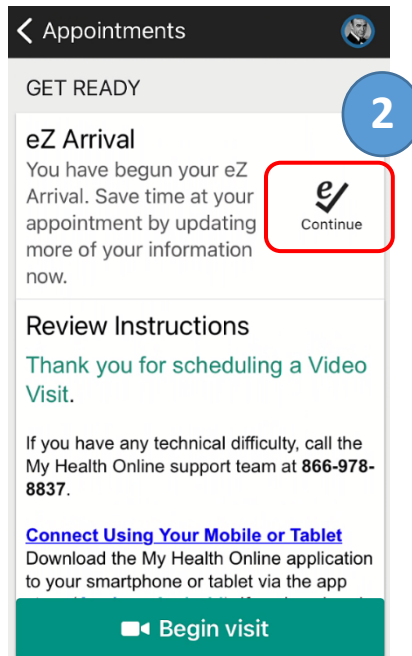
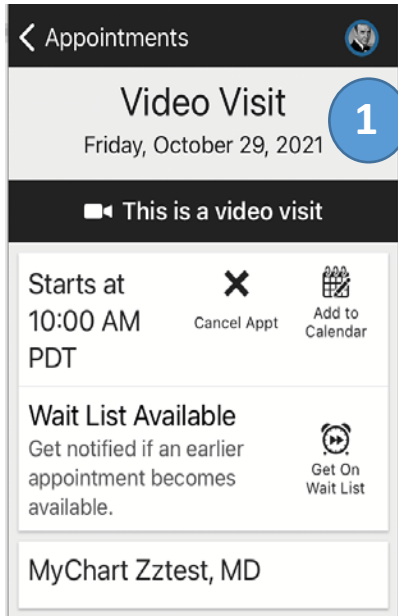
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản My Health Online của quý vị trên ứng dụng MHO.



Bước 2: Khi trang công thông tin xuất hiện, hãy chọn biểu tượng “Appointments and Visits” (Cuộc Hẹn và Thăm Khám), chạm vào cuộc hẹn Video Visit (Thăm Khám qua Video) và chọn cuộc hẹn sắp tới của quý vị.

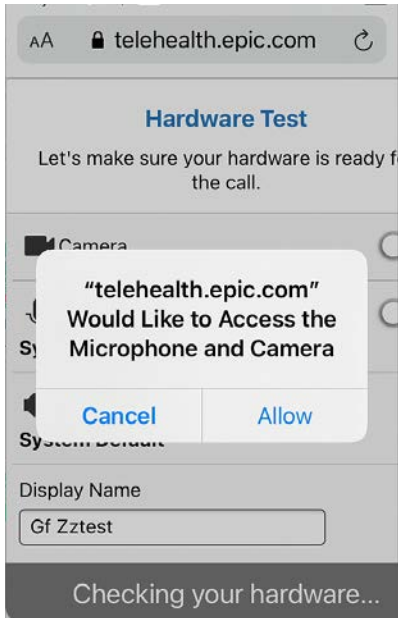


Bước 3: Tại đây, quý vị sẽ thấy thông tin chi tiết về cuộc hẹn của mình. Cuộn xuống để xem các hướng dẫn và hoàn thành “eZ Arrival”. Để hoàn thành “eZ Arrival”, hãy nhấn vào biểu tượng. Khi quý vị sẵn sàng để thực hiện thăm khám qua video, hãy nhấp “Begin Visit” (Bắt Đầu Thăm Khám).

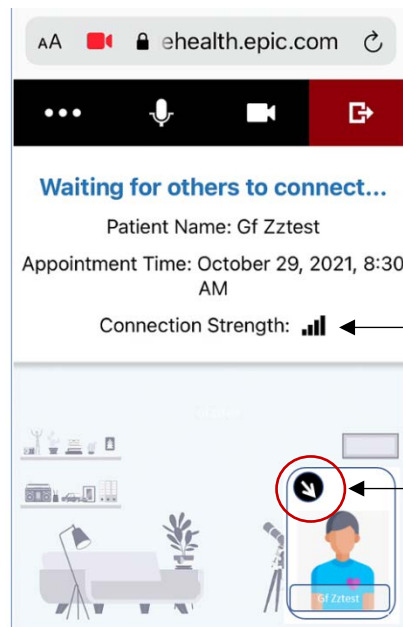
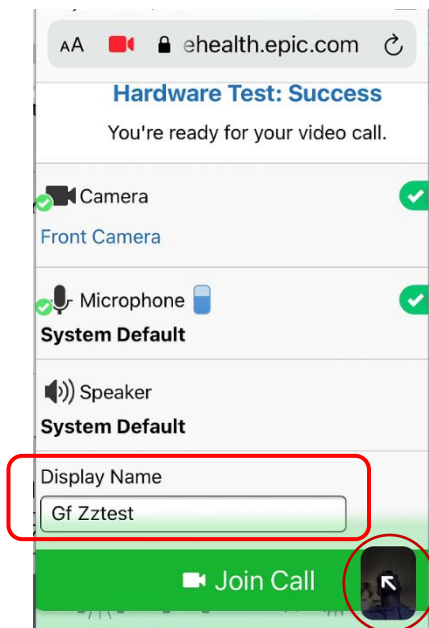


Begin visit

Bước 4: Nhấn “Allow” (Cho Phép) để cho phép trình duyệt truy cập micro và camera trên thiết bị của quý vị. Phần cứng sẽ được kiểm tra tự động, và kết quả sẽ xuất hiện sau đó. Nếu có bất kỳ vấn đề nào, quý vị có thể xử lý ngay.



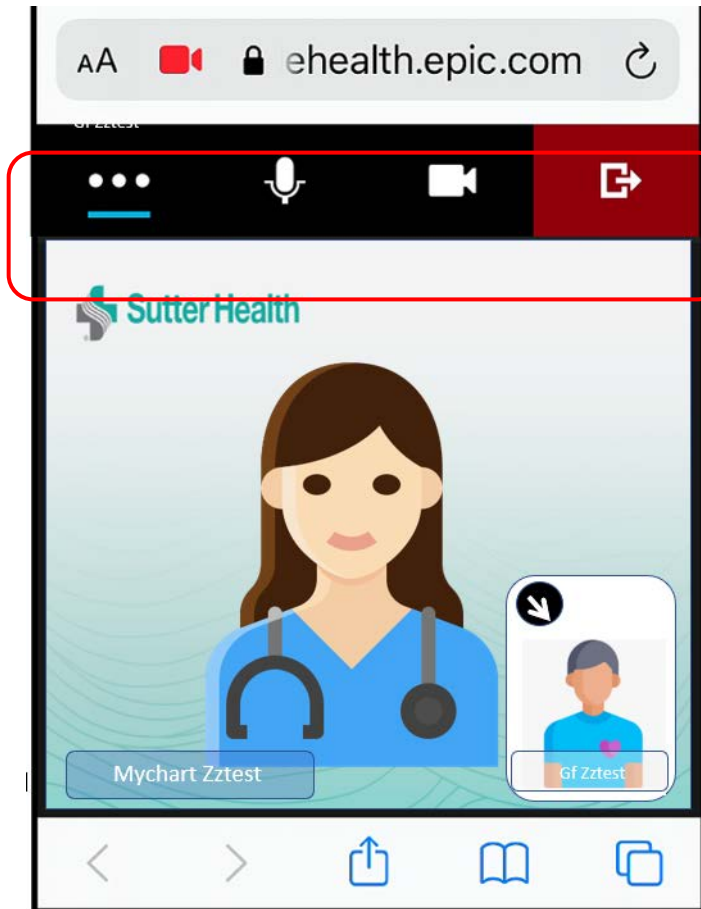
Bước 5: Nhấn vào mục Display Name (Tên Hiển Thị) sẽ cho phép quý vị thay đổi tên của mình. Khi quý vị sẵn sàng, nhấn “Join Call” (Tham Gia Cuộc Gọi), và nếu nhà cung cấp dịch vụ chưa tham gia, quý vị sẽ được đưa vào phòng chờ ảo.



Lưu ý: Biểu tượng này sẽ hiển thị cường độ kết nối mạng video của quý vị.

Mẹo: Nhấn vào mũi tên trong cửa sổ hiển thị của quý vị để mở hoặc đóng cửa sổ.

Bước 6: Sau khi nhà cung cấp dịch vụ tham gia vào cuộc thăm khám, thì quý vị sẽ được tham gia phiên thăm khám qua video.



Thanh Menu: Nhấn vào biểu tượng sẽ cho phép quý vị thay đổi cài đặt.

- Ba dấu chấm – sẽ hiển thị các tùy chọn cho Thiết Bị, Đổi Camera, Người Tham Gia.
- Micro – tắt tiếng / bật tiếng
- Camera – Bật / tắt
- Cửa Đỏ – thoát phiên video

Bước 7: Khi cuộc thăm khám kết thúc, hãy ấn vào biểu tượng thoát màu đỏ để ngắt kết nối.

Đừng Quên: Tìm một không gian riêng có ánh sáng tốt để thực hiện thăm khám. Luôn sạc pin đầy cho điện thoại và luôn mang theo điện thoại phòng khi nhà cung cấp dịch vụ cần gọi.