

	'Aho Kamata: 12/1/1998 'Aho Faka'osi ne tali ai: 3/1/2007 'Aho ne Vakai'i: 10/26/15 'Aho hoko ke Vakai'i: 10/26/18
	Owner: Patrick McDermott, Vice President Revenue Cycle
	'Elia Polosii: Fakapa'anga
	Fekau'aki mo e: Ngaue Fakapa'anga Mahaki
<b>Polosii ki he Mo'ua pea mo e Tanaki ki he Falemahaki Sutter Health</b>	

## TAUMU'A

Ko e taumu'a 'o e polosii ke ma'u he kau mahaki ha fakamatala mahino ki he founga totongi mo'ua pea mo hono tanaki mai 'i ha founga 'oku muimui 'o fakatatau mo e lao ki he falemahaki Sutter Health.

## POLOSII

Ko e polosii 'a e Sutter Health ke totongi tonu 'a e mo'ua he kau mahaki pea mo ha va'a-mei tu'a, 'i he taimi, pea tatau mo e lao pea mo e fakahinohino, 'o kau ai 'a e lao ki he California Health pea mo e Safety Code vahe 127400 *et seq.* pea mo e fakangatangata ne 'oatu he United States Department of the Treasury under section 501(r) of the Internal Revenue Code.

## Fakangatangata (SCOPE)

'Oku kau 'i he polosii 'akinautolu kotoa 'oku laiseni falemahaki pea ngaue'aki he Sutter Health pe ko ha kautaha 'oku nau fengae'aki ('oku fakamatala' 'a e teemi ko ia he lao kautaha 'o e Sutter Health), pea mo e ngaahi falemahaki 'oku 'i he Sutter Health pea mo ha kautaha 'oku tautonu pe fakaafongaga vouti 'o e pule'i pe ko e koloa malu'i 'oku lahi hake he 50% ('oku 'uhinga eni ki he "Falemahaki" pe ko e "Sutter Health Hospitals"). 'Oku kau 'i he polosii ko'eni ha kautaha tanaki mo'ua 'oku nau ngaue fakaafongaga ki he falemahaki. Tukukehe kapau 'oku talaatu kehe mei heni, 'oku 'ikai kau he polosii ia 'a e kau toketa pe ko e kautaha falemahaki, 'o kau ai kau toketa he loki 'imesenisii, fairo fakamohe, faka'ata, ngaahi falemahaki, sivi mahaki 'o e toto, etc., pea 'oku 'ikai kau 'enau ngaue he totongi mo'ua falemahaki. 'Oku 'ikai fa'ufa'u he polosii ko'eni ke hanga he falemahaki 'o totongi 'a e kau toketa pe ko e ngaue he falemahaki. 'I Kalefonia, ko e toketa 'imesenisii 'oku ne fakahoko 'a e ngaue faka'imesensii he falemahaki pea fiema'u ai ke fakama'ama'a kiate kinautolu 'oku ta'e 'inisia pe ko e kau mahaki 'oku ma'olunga 'a e totongi fakametikolo 'akinautolu 'oku 'i 'lalo he peseti 350 'o e levolo masiva 'o e fetulolo.

## FAKA'UHINGA

**TOTONGI MO'UA:** "Totongi Mo'ua" ko ha mo'ua te'eki fakama'ama'a atu he falemahaki pea ko e mo'ua ki he ngaahi ngaue na'e fai.

**Kautaha Tanaki:** Ko e "Kautaha Tanaki" ko ha kautaha 'oku nau ngaue ki he falemahaki ke ma'u ha totongi mei he kau mahaki.

Founga Makehe 'o e Ngaue Tanaki Mo'ua: Ko e "Founga Makehe 'o e Ngaue Tanaki Mo'ua" 'oku kau ai eni:

- (i) ko ha ngaue pe 'e lava ke ma'u mai ai ha totongi mei he mahaki 'oku fakalao pe mo tonu he fakamaau'anga, 'o kau ai pea 'ikai fakangatangata ki he faile 'ave 'o hopo;
- (ii) fakatau 'a e mo'ua falemahaki 'o e mahaki ki ha kautaha kehe, 'o kau ai pea 'ikai fakangatangata ki he Kautaha Tanaki mo'ua;
- (iii) lipooti ha fakamatala 'o fekau'aki mo e Mahaki ki he ngaahi kautaha kuletiti 'a e konisuma pe ko e potungau kuletiti;
- (iv) ta'ofi 'akauni he pangike;
- (v) faka'ilo tupu mei he tanaki 'o ha mo'ua;
- (vi) to'o pa'anga mei ho vahenga he ngaue;
- (vii) ta'ofi fakalao (lien) 'o ha 'api pe ko ha koloa fakafo'ituitui;
- (viii) tapuni (foreclosure) ha 'api pe ko ha koloa fakafo'ituitui;
- (ix) toloi pe fakafisi'i ha tauhi fakafaito'o tupu mei ha palanisi mo'ua ki ha faito'o ne fakahoko; pe ko e
- (x) ma'u ha tu'utu'uni ki ha sivi.

Founga Makehe 'o e Tanaki Mo'ua 'oku 'ikai kau ai 'a e mahalo'i, pe ko e tanaki he malumalu, ta'ofi fakalao (lien) he Civil Code vahe 3040 pe 3045. Pehe foki, ko e faile ha keleimi ki he fakamaau'anga 'oku 'ikai ko ha Founga Makehe 'o e Tanaki Mo'ua.

**Tokoni Pa'anga**: "Tokoni Pa'anga" 'oku 'uhinga ki he Tokoni 'Ofa Kakato pea Tokoni 'Ofa ki ha Mo'ua Lahi Fakametikolo, he ko e ngaahi teemi 'oku fakaikiiki 'i he Polosii Falemahaki Sutter Health ki he Tokoni Pa'anga (Tokoni 'Ofa).

**Polosii Tokoni Pa'anga**: Ko e "Polosii Tokoni Pa'anga" ko e Polosii ia 'a e Falemahaki Sutter Health ki he Tokoni Pa'anga (Tokoni 'Ofa), 'oku fakamatala'i ai 'a e polokalama Tokoni Pa'anga Sutter Health—'o kau ai 'a e ngaahi fiema'u ke kualafai 'a e mahaki kae lava ke kualafai ki ha tokoni pa'anga pea pehe ki he founga 'e lava ai 'a e Mahaki 'o tohi kole ki ha Tokoni Pa'anga.

**Mahaki 'Inisiua**: Ko e "Mahaki 'Inisiua" ko ha mahaki na'e 'i ai ha va'a-mei tu'a e totongi ha kongia 'o e ngaahi mo'ua fakametikolo.

**Mahaki**: Ko e Mahaki ko ha tokotaha na'ane ma'u ha tokoni mei he Falemahaki. Ke 'uhinga malie 'a e polosii ko'eni, ko e mahaki ko ha tokotaha 'oku fatongia'aki fakapa'anga ki hono tauhi.

**Fatongia 'o e Mahaki**: "Fatongia 'o e Mahaki" ko ha Mahaki 'oku 'Inisiua pea 'oku 'i ai ha kongia ke ne totongi mei-hono-kato 'osi hono totongi he 'inisiua va'a-mei tu'a 'a e penefiti ki he mahaki.

**'Uluaki Lea 'o e Falemahaki Tokoni he 'Elia**: Ko e "Uluaki Lea 'o e Falemahaki Tokoni he 'Elia" ko ha lea 'oku faka'aonga'i ha kakai 'oku si'i hifo he toko 1,000 pe ko e 5% 'o e komiuniti 'oku nau ngaue ki ai makatu'unga mei he savea fakamuimui ne fakahoko he falemahaki (Community Health Need Assessment).

**Kau Mahaki Ta'e'inisiua:** Ko e “Mahaki Ta'e'inisiua” ko ha mahaki 'oku 'ikai ha va'a-mai ke totongi ha konga 'o e mo'ua faito'o, 'o kau ai, komesiale pe ko ha 'inisiua kehe, polokalama siponisa 'a e pule'anga ki he penefiti 'o e tauhi mo'ui lelei, pe ko ha va'a mai 'e tokoni, pea kau ai kau mahaki ko e totongi mei ha va'a-mei tu'a 'oku 'ikai ha penefiti ia he na'a “nau 'i tu'a he netiueka” pe ko e ngaue na'e 'ikai kau he malu'i (hange, ko e va'a-mei tu'a ke nau fai 'a e totongi kuo nau pehe 'e kinautolu ko e faito'o na'e fai ko ha akoako/fakatotolo), pea ko e penefiti 'a e mahaki mei he kau totongi mei tu'a kuo 'osi kotoa 'a e penefiti hono faka'aonga'i kimu'a kuo te'eki fakahoko ha ngaue fakafaito'o.

## NGAAHI FOUNGA

### A. Mo'ua Totongi Va'a Mei Tu'a

1. Ma'u ha Fakamatala Malu'i: 'E feinga 'a e falemahaki ke ma'u ha fakamatala mei he tokotaha Mahaki pe 'oku ma'u ha 'inisiua palaiveti pe ko ha 'inisiua mo'ui lelei 'a e kakai pe ko ha siponisa te lau lava 'o totongi kakato pe ko ha konga 'a e ngaue na'e fai he Falehamaki ki he tokotaha Mahaki.
2. Totongi Mo'ua Va'a Mei Tu'a: 'E feinga faivelenga 'a e Falemahaki ke ma'u kotoa 'a e totongi mei ha va'a-mei tu'a, 'o kau ai kae 'ikai fakangatangata pea 'ikai kau ai kau ta'e konituleki totongi, totongi kau 'inisiua, kau 'inisiua me'alele, pea mo e polokalama 'a e pule'anga 'oku nau totongi 'a e tauhi ki he mahaki. 'E 'oatu he Sutter Health 'a e totongi mo'ua ki he kau va'a-mei tu'a tupu mei ha fakamatala ne ma'u mai pea fakapapau'i he Mahaki pe koe tokotaha fakafounga 'i ha taimi lelei
3. Fakalelei'i ha Launga mo e Totongi Va'a Mei Tu'a: Kimu'a pea toki 'ave ki ha fakamaau'anga pe ko ha alea'i fakatonutonu ki ha totongi va'a mei tu'a, 'oku tonu ke kumi fale'i pea muimui 'a e falemahaki ki he Polosii ki he Kamata 'Ave Ki he Fakamaau'anga pe ko e 'Alea'i Fakatonutonu ki ha Totongi Va'a Mei Tu'a

B. **Mo'ua Kau Mahaki:** Ko e falemahaki kotoa 'oku fakahoko 'enau Fakapa'anga, pea talatonu, pe ko e tuku mafai ki he Sutter Health Vahevahe Tokoni ke nau tanaki mei he kau Mahaki.

1. **Mo'ua Kau Mahaki 'Inisiua:** 'E feinga taimi lelei 'a e falemahaki ke totongi he Mahaki 'Inisiua ki he Fatongia 'a e Mahaki 'a e mo'ua kuo tanaki 'i he Fakamatala Penefiti (EOB) pea fai tu'utu'uni mei ha va'a-mei tu'a ke totongi.
2. **Mo'ua Kau Mahaki Ta'e'inisiua:** 'E feinga taimi lelei 'a e falemahaki ke 'oatu 'a e mo'ua ki he Kau Mahaki Ta'e'inisiua ki he ngaahi ngaue ne fakahoko he Falemahaki, 'aki 'a e Totongi Mo'ua Falemahaki pea to'o ai 'a e Tu'unga Fakama'ama'a ki he Ta'e'inisiua pe ko e Fakama'ama'a ki he Ta'e'inisiua ki he nofo 'uta (rural), 'oku peheni ia:
  - a. **Tu'unga Fakama'ama'a Ta'e'inisiua:** Holoki 40% 'o e Totongi Mo'ua ki ha Ngaue ki ha Mahaki pea 20% ne holoki ki ha Totongi Mo'ua ki ha Ngaue ne Fai Ki tu'a (Outpatient).
  - b. **Totongi Ma'ama'a Kau Nofo 'Uta:** Holoki 20% 'a e Totongi Mo'ua ki he Faito'o Falemahaki pe Faito'o Ki Tu'a he Falemaki 'uta. Ko e Falemahaki Sutter Lakeside pea mo e Senitaa ki he Mo'ui Lelei, Falemahaki Sutter Coast, pea mo e Falemahaki Sutter

Amador he ngaahi falemahaki 'uta.

Ko e Fakama'ama'a ki he Kau Mahaki Ta'e'inisia 'oku 'ikai 'uhinga ia ki he kau mahaki 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga pea ne ma'u ha ngaue na'e 'osi fakama'ama'a (hange, fakama'ama'a ki ha ngaue faito'o ma'ama'a (cosmetic)). Totongi ki he keisi pe pe ko ha totongi peketei 'oku 'ikai 'amanaki lelei ke totongi ia kapau 'oku si'i hifo ia he mo'ua 'oku 'amanaki atu 'a e falemahaki ke totongi kapau na'e Fakama'a'ama'a ki he Mahaki Ta'e'inisia ki he Mo'ua Totongi ki ha ngaue na'e fai.

3. **Fakamatala Tokoni Pa'anga:** Ko e ngaahi mo'ua kotoa ki he Mahaki 'oku kau ai 'a e Tohi ki he Ngaahi Totonu pea fakapipiki atu ko e **Faka'ali'ali A** 'o e Polosii, pea kau atu ai mo e fakalukufua 'o e Tokoni Pa'anga pea fakafaingamalie'i atu ki he Kau Mahaki.
4. **Fakaikiiki Fakamatala:** 'E lava he kau mahaki 'o kole ha fakaikiiki fakamatala ki he 'enau 'akauni ha taimi pe.
5. **Fakama'ama'a Totongi Taimi:** Ko e ngaahi mo'ua ki he mahaki 'e kau ai ha fakamatala ki he Fakama'ama'a Totongi Taimi. Ko e Fakama'ama'a Totongi Taimi ko ha toe-to'o ha konga 'e mo'ua falemahaki ki he Kau Ta'e'inisia 'oku nau totongi he taimi. Ko e Fakama'ama'a Totongi Taimi 'oku to'o ai ha 10% ki he mo'ua 'o ha Mahaki Ta'e'inisia he 'osi kotoa ha ngaahi fakama'ama'a ne fakahoko. 'Oku faingamalie ki he Kau Mahaki Ta'e'inisia kapau 'oku nau totongi he taimi ne fakahoko ai ha ngaue pe 'i loto ha 'aho 'e 30 mei he 'uluaki 'aho ne ma'u atu ai 'a e mo'ua ki he mahaki.
6. **Launga:** 'E lava pe ha mahaki 'o fai ha launga ki he ngaahi me'a 'oku 'asi he tohi mo'ua. 'E lava he kau mahaki 'o fai ha tohi pe telefoni mo e kau fakafofonga ngaue ki he kasitomaa. Kapau 'e kole he tokotaha mahaki ha tohi 'o fekau'aki mo ha mo'ua, 'e feinga 'a e kau ngaue ke ma'u atu 'a e tohi ko ia kimu'a he 'aho hongofulu (10). 'E tauhi he falemahaki 'a e 'akauni mo'ua 'o 'ikai si'i hifo he 'aho tolunoa (30) mei he taimi na'e kamata'i ai he mahaki 'a e launga pea nau toki 'a e ngaahi ngaue ki he tanaki 'o e mo'ua.

### C. NGAABI FOUNGA NGAUE KI HE TANAKI

1. **Ngaahi Founga Angamaheni 'o e Tanaki:** 'Oku kau he Polosii, 'a e lava he Falemahaki 'o feinga 'i ha founga lelei ke tanaki 'a e mo'ua mei he Kau Mahaki. Ko e ngaahi founga angamaheni 'o e tanaki mo'ua 'oku kau ai hono 'oatu ha tohi ki he mahaki, taa telefoni, pea 'oatu ha tohi ki he mahaki pe ko ha fakafofonga. Kuo hanga he falemahaki 'o fa'u ha founga ke fakapapau'i 'oku ma'u ha tali ki he fehu'i pea mo e launga 'a e kau mahaki ki ha totongi mo'ua pea 'oku lava 'o fakatotolo'i mo fakatonotonu kapau 'oku 'i ai, pea taimi 'a e toe fetu'utaki mo e mahaki.
2. **Tapu 'a e Ngaue Tanaki 'oku Tootu'a:** Ko e Falemahaki pea mo e Ngaahi Kautaha Tanaki mo'ua 'oku tapu ke nau Ngaue'aki ha founga Tanaki 'oku Tootu'a ke tanaki ha mo'ua mei he Mahaki.
3. **Tapu Tanaki Mo'ua he Taimi Tohi Kole Tokoni Pa'anga:** 'Oku tapu ki he Falemahaki pea mo e Ngaahi Kautaha Tanaki mo'ua ke nau kumi 'o tanaki mai ha mo'ua mei ha mahaki kuo ne fakahu mai ha tohi kole ke ma'u ha Tokoni Pa'anga, pea fakafoki ha pa'anga ne ma'u mei he Kau Mahaki kimu'a pe taimi lolotonga 'oku kei tali ai 'a e mahaki ki he tohi kole

ne fai.

4. **Tapu ke Faka'aonga'i 'a e Fakamatala mei he Tohi Kole Tokoni Pa'anga:** 'Oku tapu ke faka'aonga'i he Falemahaki pea mo e ngaahi Kautaha Tanaki mo'ua 'a e fakamatala 'oku 'asi he tohi kole 'a e Mahaki ki ha Tokoni Pa'anga. 'Oku 'ikai ha kongia ia 'o e kupu ko'eni ke ta'ofi 'a hono faka'aonga'i ha fakamatala ne ma'u he Falemahaki pe ko e Ngaahi Kautaha Tanaki mo'ua ki he faingamalie 'o e founa Tokoni Pa'anga.

5. **Palani Totongi:**

- a. **Kau Mahaki Kualafai:** Ko e ngaahi Falemahaki pea mo ha Kautaha Tanaki mo'ua ke nau 'oatu ha faingamalie ki he Kau Mahaki Ta'e'inisiua pea mo ha kau Mahaki 'oku kualafai ki he Tokoni Pa'anga pe ke nau lava 'o fai ha aleapau ke totongi ki ho nau Fatongia ko e Mahaki (ki he Mahaki 'Inisiua) pea mo ha totongi 'oku fiema'u he taimi ne tuku atu. 'E lava he falemahaki 'o aleapau ki ha palani totongi ki he kau Mahaki 'Inisiua 'oku nau talamai 'e 'ikai ke nau lava 'o fai hono nau Fatongia ko e Mahaki ke totongi faka'angataha 'a e mo'ua.
- b. **Taimi 'o e Palani Totongi:** 'Oku 'ikai-'initulesi he palani totongi. 'Oku 'i ai pe ha faingamalie ki he kau mahaki ke nau fealea'aki ki he taimi ke totongi ai. Kapau 'oku ta'efelotoi 'a e Falemahaki pe ko e Mahaki ki he taimi 'o e palani totongi, 'E lava he Falemahaki 'o toe hoko atu ki a palani 'a ia 'e totongi he Mahaki fakamahina 'o 'ikai lahi hake he peseti 'e hongofulu (10%) mei he vahenga fakamahina 'oku ma'u he famili pea 'osi ko ia hono to'o 'a e ngaahi fakamole ke nau mo'ui ai. "Ngaahi fakamole 'oku fiema'u" 'oku 'uhinga ki he ngaahi me'a ko'eni: totongi 'o e nofo (rent), totongi 'o e 'api pea mo hono tauhi, me'a kai pea mo e ngaahi naunau 'o e 'api, 'uhila, pea mo e telefoni, vala, totongi 'o e mo'ua falemahaki mo e nifo, 'inisiua, ako mo e tauhi fanau, kasa, pea mo e fakalelei'i ha mauamau, mo'ua totongi pau, fo mo e fakama'a pea mo ha fakamole makehe.
- c. **Tala ke Fakata'e'aonga'i Palani Totongi:** Ko ha hoko atu 'o ha palani totongi pea tala ke fakata'e'aonga'i tupu mei ha ta'etotongi kakato he Mahaki 'a e mo'ua ne tuku atu ha 'aho-90 e taimi ke totongi ai. Kimu'a pea toki tala ke fakata'e'aonga'i palani totongi, ko e Falemahaki pe ko e Kautaha Tanaki te nau toe feinga ke fetu'utaki ki he Mahaki he telefoni pe ko e fai atu ha tohi fakatokanga ki he palani totongi ke hoko atu he 'oku tu'u ke fakata'e'aonga'i pea 'oatu ha faingamalie ki he Mahaki ke toe alea'i 'a e palani hoko atu. Kimu'a pea toki fakata'e'aonga'i 'a e palani totongi, ko e Falemahaki pea mo e Kautaha Tanaki te nau feinga ke toe alea'i 'a e taimi 'o e ta'etotongi ki he palani totongi ke hoko atu kapau 'e kole he tokotaha mahaki. 'O fakatatau mo vahe ko'eni, ko e tohi pea mo e taa telefoni ki he mahaki 'e lava pe ke fakahoko ia ki he fika fakamuimui pea mo e tu'asila 'o e mahaki. He 'osi ko ia hono tala ke fakata'e'aonga'i, 'e toki lava leva he Falemahaki pea mo e ngaahi Kautaha Tanaki 'o fakahoko 'a e ngaue 'o fakatatau mo e polosisi ki ha tanaki mo'ua.

6. **Ngaahi Kautaha Tanaki:** 'E lava he falemahaki 'o 'ave 'a e 'akauni 'o e mahaki ki ha Kautaha Tanaki mo'ua, kae fakatatau mo e ngaahi me'a ko'eni:

- a. Kuo pau ke ma'u he Kautaha Tanaki mo'ua ha tohi aleapau mo e Falemahaki;

- b. Kuo pau ke 'asi he tohi aleapau 'a e Falemahaki pea mo e Kautaha Tanaki mo'ua 'a e ola mo e founa 'oku nau muimui ki he misiona, visone, tefito'i mahu'inga, pea mo e taimi 'o e Polosii Tokoni Pa'anga ki he Sutter Health, pea mo e Polosii ki he Tanaki Mo'ua, pea mo e Lao Totongi Totonu 'a e Falemahaki, Lao ki he Mo'ui Lelei mo Malu'anga vahe 127400 ki he 127446;
- c. Kuo pau ke loto 'a e Kautaha Tanaki mo'ua 'e 'ikai te nau Ngaue'aki ha founa Tootu'a ki he Tanaki mo'ua 'o ha Mahaki;
- d. Kuo pau ke tauhi he falemahaki 'oku 'akinautolu 'a e mo'ua (hange, 'oku 'ikai "fakatau" 'a e mo'ua ki ha Kautaha Tanaki);
- e. Kuo pau ke 'i ai ha founa 'o e Kautaha Tanaki mo'ua ke nau 'ilo'i ai ha mahaki 'oku nau kualafai ki ha Tokoni Pa'anga, pea lava 'o fetu'utaki ki he faingamalie pea mo e fakaikiiki 'o e Polosii Tokoni Pa'anga ki he mahaki, pea toe 'oatu 'a e hingoa 'o e mahaki 'oku nau fekumi ki ha Tokoni Pa'anga ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he Falemahaki he 855-398-1633 pe ko e Sutterhealth.org. 'E 'ikai ngofua ke kumi he Kautaha Tanaki mo'ua ha totongi mei ha Mahaki na'e fakahu ha tohi kole ke mau ha Tokoni Pa'anga, pea toe fakafoki 'a e seniti ne ma'u ki he mahaki kimu'a pe ko e taimi lolotonga 'o e talitali ki he tohi kole 'a e mahaki.
- f. Ko e kau vaa-totongi mei tu'a ne 'oatu totonu 'a e mo'ua, 'ikai tatali ki ha totongi mei he kau va'a-mei tu'a, pea ko e toenga 'o e mo'ua ko e fatongia ia 'o e mahaki. 'E 'ikai 'oatu he Kautaha Tanaki ha mo'ua ki he mahaki ha totongi 'oku tonu ke totongi ia he va'a-mei tu'a.
- g. Kuo pau ke hanga he Kautaha Tanaki mo'ua 'o 'ave ki he kau mahaki 'a e tatau 'o e Faka'ali'ali A, mo e Tohi 'o e Ngaahi Totonu.
- h. Ke toki 'osi ha 'aho 'e 120 mei he taimi ne 'ave ai he Falemahaki 'a e 'uluaki mo'ua ki he 'akauni 'a e Mahaki.
- i. 'Oku 'ikai alea'i he mahaki ia ha palani totongi pe ko e totongi ha konga fe'unga 'o e mo'ua.

#### **D. Mo'ua Va'a Mei Tu'a**

'Oku 'ikai ha me'a ia he polosii ke ta'ofi 'a e falemahaki pe ko ha kautaha tanaki mei hono fekumi ha mo'ua 'oku va'a mei tu'a 'i ha founa pe 'oku potupotu tatau mo e Polosii Mo'ua mei ha Va'a Mei Tu'a.

#### **FEHOANAKI**

Internal Revenue Code section 501(r)

26 Lao Fakahinohino Fetulolo 1.501(r)-1 ki he 1.501(r)-7

Lao 'o e Malu pea mo e Mo'ui Lelei 'o California kupu 124700 ki he 127446

'Oku fakataumu'a 'a e polosii ke lau fakataha mo e Sutter Health Totongi Mo'ua pea mo e Polosii Tanaki.

**'Aho ne Fakafo'ou ai: 11/2/2015, 7/1/2006**

## **Faka'ali'ali A – Ngaahi Totonu**

Fakamalo ki ho fili 'a e Sutter Health. Kau 'i he fakamatala 'a ho mo'ua mei he falemahaki. **Ke totongi he 'ahoni pe.** 'E lava pe ke ma'u atu ha holoki 'o e mo'ua kapau na'ake kualafai ki he ngaahi tokoni ko ia, 'oku fakamatala atu 'i lalo, pea mo hono fakahu mai 'a e totongi mo'ua he vave taha.

Kataki 'o fakatokanga'i ko e mo'ua ko'eni ki he ngaue pe na'e fai he falemahaki. 'E lava pe ke toe ma'u ha mo'ua kehe mei he kau toketa he taimi na'ake tokoto ai he falemahaki, hange ko ha mo'ua mei he toketa, ha faito'o fakamohe, sivi mahaki, faka'ata, me'alele falemahaki, pe ko ha kau pofesinale 'oku 'ikai ngaue he falemahaki. 'E lava pe ke ma'u atu ha totongi mo'ua kehe mei he kau ngaue kehe ko'eni.

**Fakalukufua Ho Ngaahi Totonu:** Ko e lao 'a e siteiti mo e fetulolo kiate kinautolu 'oku tanaki mo'ua ke tonu pea tapu ke nau fai ha fakamatala hala pe fakamanamana, lea ta'etaau pe kapekape, pe fai ha fetu'utaki ta'etotonu mo ha ni'ihiki kehe, 'o kau ai ho ngaue'anga. Tukukehe ka 'i ai ha me'a 'e fiema'u ki ai, ko kau tanaki mo'ua 'oku tapu ke nau fetu'utaki atu kimu'a he 8:00 a.m. pe ko e 'osi 'a e 9:00 p.m. 'Oku tapu he kau tanaki mo'ua 'o 'oatu ha fakamatala ki ho mo'ua ki ha taha kehe, tukukehe pe ho loea mo ho mali. 'E lava pe ke nau fetu'utaki ki ha taha kehe ke fakapapau'i 'a e feitu'u 'oku ke 'i ai pe ko e fakahoko 'a e tu'utu'uni ha fakamaau. Ke ma'u ha fakamatala ki he founga ngaue 'a e kau tanaki mo'ua, teke lava 'o fetu'utaki ki he Federal Trade Commission he telefoni 1-877-FTC-HELP (328-4357) pe ko e 'initaneti he [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

Kautaha tokoni ki he kuletiti, pea mo e tokoni fakalao ki he konisuma he 'ofisi, 'i ho 'elia. Kataki 'o fetu'utaki ki he 'ofisi Tokoni Pa'anga ki he kau Mahaki he 855-398-1633 ke ma'u ha tokoni

Kuo felotoi 'a e Sutter Health mo e ngaahi kautaha tanaki mo'ua ke nau kumi 'a e kau mahaki ke totongi 'a e mo'ua. Ko e ngaahi kautaha Tanaki Mo'ua 'oku fiema'u ke nau muimui ki he polosisi 'a e falemahaki. Ko e ngaahi kautaha Tanaki Mo'ua ke nau 'ilo'i 'a e palani totongi mo'ua ne fakahoko kimu'a mo e falemahaki pea mo e kau mahaki.

**Tokoni Pa'anga (Tokoni 'Ofa):** 'Oku ma'u atu he Sutter Health ha tokoni pa'anga kiate kinautolu 'oku kualafai koe kau mahaki masiva pe ko e kau mahaki 'oku nau 'inisia ka 'oku lahi 'enau mo'ua ke totongi. Ko e fakalukufua 'o ha fakamatala kiate kinautolu 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga pea mo e founga hono fakafonu 'a e tohi kole ki he kau mahaki 'oku nau fekumi ki a Tokoni Pa'anga. Ko e ngaahi kulupu kehekehe 'eni 'o kinautolu 'oku kualafai ki ha Tokoni Pa'anga.

- Kau mahaki 'oku 'ikai ha va'a-totongi mei tu'a, hange ko ha kautaha 'inisia pe ko ha polokalama 'a e pule'anga, ke totongi ha kongia pe 'o e mo'ua fakafalemahaki pea ma'u ha pa'anga hu mai 'a e famili 'oku tatau pe 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.
- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisia ka 'oku (i) pa'anga hu mai famili 'oku tatau pe si'i hifo he 400% levolo masiva 'a e fetulolo; pea (ii) mo'ua fakafalemahaki kiate ia pe ko e famili (ne hoko he falemahaki pe ko e totongi ki ha kau toketa kehe he mahina 12 kuohili) pea 'oku lahi hake 10% 'o e pa'anga hu mai 'a e famili.
- Kau mahaki 'oku malu'i 'aki ha 'inisia ka kuo 'osi faka'aonga'i kotoa 'a e penefiti he taimi ko ia pe kimu'a he tokoto falemahaki, pea ko e pa'anga hu mai 'a e famili 'oku 'i lalo he 400% 'o e levolo masiva 'a e fetulolo.

Teke lava 'o kole ki ha Tokoni Pa'anga 'aki hono faka'aonga'i 'a e foomu 'oku ma'u atu mei he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, 'a ia 'oku 'i he Hu'anga Ma-haki / Tipaatimeni Lesisita he Falemahaki, pe ko ho telefoni ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633, pe ko e uepisaiti Sutter Health he Falemahaki ([www.sutterhealth.org](http://www.sutterhealth.org)). Teke lava pe 'o fakahu mai ha tohi kole 'aki ha'o talanoa mo e kau



fakafofonga ko e kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, te nau tokoni atu ki hono fakafonu 'a e tohi kole. Lolotonga 'o e fakafonu 'a e tohi kole 'e 'eke atu ke 'omai ha fakamatala 'o fekau'aki mo e tokolahi 'o e kakai 'i ho famili, pa'anga hu mai fakamahina, pea mo ha toe fakamatala kehe 'e lava ke tokoni ki he falemahaki ke 'ilo'i pe 'oku ke kualafai ki ha Tokoni Fakapa'anga. Te nau lava pe ke 'eke atu pe 'oku 'i ai ha tatau ho vahenga pe ko e lekooti tax ke tokoni ki he Sutter hono fakapapau'i ho pa'anga hu mai.

Ko e 'osi hono fakahu ho tohi kole, 'e vakai'i he falemahaki 'a e ngaahi fakamatala pea fakaha atu kiate koe 'i ha tohi pe 'oku ke kualafai. Ka 'i ai ha' o fehu'i he taimi 'o e fakafonu tohi, teke lava pe 'o fetu'utaki ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he (855) 398-1633.

Ka pau 'oku ke ta'eloto ki he tali 'a e falemahaki, teke lava pe 'o fakahu mai ha launga ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki.

Ko e Polosii Tokoni Pa'anga 'a e Falemahaki ko'eni, Fakalukufua Lea Mahino pea mo e Tohi Kole pea mo e tohi kole ki he ngaahi polokalama 'a e pule'anga 'e ma'u faingamalie atu ia ha ngaahi lea kehekehe he feitu'u Lesisita 'o e Mahaki pe ko e 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki, pea pehe foki ki he Sutterhealth.org pea lava ke toe ma'u atu he meili. Te mau lava 'o li atu ha tatau 'o e Polosii Tok-oni Pa'anga pea 'oku ta'etotongi kapau teke fetu'utaki mai ki he 'ofisi Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633.

'O fakatatau mo e lao Internal Revenue Code Section 1.501(r)-5, 'oku fakahoko he Sutter Health 'a e founa 'o e Medicare ki he fakamahu'inga'i 'o ha mo'ua; ka neongo ia, ko e kau mahaki 'oku nau kualafai ki he tokoni pa'anga 'oku 'ikai ke nau totongi 'e kinautolu 'o lahi hake he mo'ua 'oku tuku atu koe'uhi he 'oku nau kualafai ko e mahaki pea 'oku 'ikai te nau totongi 'e kinautolu ha mo'ua.

**Kei Tali ki he Tohi Kole:** Kapau na'e fakahu ha tohi kole ki ha polokalama malu'i 'inisiua he taimi tatau na'ake fakahu mai ho tohi kole ki he tokoni 'ofa, 'e 'ikai ngofua 'a e ongo tohi kole ko ia ke kualafai ki ha polokalama kehe.

**'Inisiua Mo'ui Lelei/Polokalama Malu'i Pule'anga/Tokoni Pa'anga:** Kapau 'oku 'i ai ha' o 'inisiua mo'ui lelei, Medicare, Medi-Cal Ngaue Tokoni Fanau Kalefonia, pea ko ha founa kehe ki he totongi 'o e mo'ua ko'eni, kataki 'o fetu'utaki ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633. Kau Nauge Pa'anga ki he Mahaki te nau tokoni atu kiate koe.

Kapau 'oku 'ikai ma'u ha' o 'inisiua he polokalama 'a e pule'anga hange ko e Medi-Cal pe ko e Medicare, 'e lava pe ke ke kualafai ki ha polokalama tokoni 'a e pule'anga. 'E lava he Ngaue Pa'anga ki he Mahaki ke tokoni atu ki he fakafonu foomu, pea tokoni atu ki he founa 'o e tohi kole.

Kapau na'e 'oatu ha tali Tokoni Pa'anga mei he Falemahaki pea 'oku ke tui 'oku kau 'a e ngaue ko ia he mo'ua, kataki 'o fetu'utaki ki he kau Ngaue Pa'anga ki he Mahaki he 855-398-1633

**Fetokoni'aki Penefiti Mo'ui Lelei Kalefonia:** Teke lava pe 'o kualafai ki he 'inisiua malu'i 'oku 'i he malumalu 'o Kalefonia. Fetu'utaki ki he kau Ngaue Pisinisi 'a e falemahaki ke toe ma'u ha fakamatala ke sio pe 'oku ke kualafai ki ha tokoni mei he Malu'i Kalefonia.

**Fakamatala Fetu'utaki:** Tokoni Pa'anga ki he Mahaki 'oku faingamalie ke tali ho ngaahi fehu'i 'o kau ki ho mo'ua, pe 'oku ke loto ke ma'u ha tohi kole ki he Tokoni Pa'anga pe ko e polokalama 'a e pule'anga. Ko e fika telefoni 855-398-1633. Ko e houa tali telefoni mei he 8:00 A.M. ki he 5:00 P.M., Monite ki he Falaite.