



Origination:	1/1/2016
Effective:	1/1/2016
Final Approved:	11/3/2015
Last Revised:	11/3/2015
Next Review:	11/2/2018
Owner:	<i>Jeffery Sprague: SH SVP / CFO</i>
Policy Area:	<i>Finance</i>
References:	
Applicability:	<i>Sutter Health System</i>

TUUTUUGA O FESOASOANI TAU SELENI MO FALEMAI A SUTTER (CHARITY CARE)

FAAMOEMOEGA

O le faamoemoe o lenei tuutuuga ina ia avatu faamatalaga o Fesoasoani Tau-Seleni I Gasegase (Financial Assistance) (Charity Care) o loo maua I falemai o le (Sutter Health) ma faailoa atu ai le faagasologa o aiaiga o agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni.

TUUTUUGA

O le tuutuuga a le Sutter Health ina ia avatu faamatalaga tusitusia malamalama I gasegase e faatatau I Fesoasoani Seleni ina ia maua Fesoasoani Tau-Seleni faatatau I totogi maua mo le (Charity Care) mo gasegase agavaa.

AVANOA O FILIFILIGA

O lenei tuutuuga a apalai lea I falemai ua laisene o galulue I lalo o le Sutter Health po o isi kamupani o galulue faatasi (Affiliated Entity) (e pei o lea faaupuga o loo faamanino atu I tulafono a le Sutter Health), ma isi falemai uma e iai palota tuusa'o pe leai e pulea ai pe aia tutusa e ova atu ma le 50 pasene (faapea I le lumanai o le "Falemai" ("Hospital") po o "Falemai Soifua Maloloina Satter" ("Sutter Health Hospitals") (e pei ona lisi atu I le Appendix G). Vagana ua ese se faailoaga, o lenei tuutuuga e le apalai I fomaini poo isi e faia auunaga faa-fomaini, e aafia ai fomaini I tulaga o mai faafuasei, fomaini faapitoa e faia vai mo e, latou e faia faata, latou e faigaluega falemai, le 'au-sue toto, ma isi., o latou auunaga e le o aafia ai I totonu o le pili a le falemai. O lenei tuutuuga e le o mafai ona iloa ai se alagatau mo le falemai e totogi ai ia ituaiga o fomaini poo isi e faia auunaga soifua maloloina. I totonu o Kalefonia, o se fomaini e galulue I tulaga o mai faafuasei I totonu o se falemai e manaomia ina ia avatu le tau pa'u I gasegase e leai ni inisiua poo gasegase e tele le tau o ana pili faa-fomaini o loo iai/pe I lalo o le 350 pasene I lalo o le mativa faa-le-malo.

FAAMATALAINA

Auaunaga Faapitoa/mo soo se mea: "Complex/Specialized Services" o auunaga ia e aiaia e le Sutter Health po o se falemai e mo soo se mea ma faapitoa (e.g.,

a uaunaga mo taotoga e sui ai totoga, faataitaiga ma suesuega) faapea foi isi auaunaga filifilia o faapena ona le iai l totonu o le kava l lalo o maliega o fuafuaga o le kava o le soifua maloloina (e.g., taotoga e sui ai foliga).

Federal Poverty Level (FPL): O le “Tulaga o le Mativa l lalo o le Malo” of “FPL” o le fua o le tulaga o iai totogi maua o loo faapena ona faasalalauina tai tausaga e le Matagaluega Soifua Maloloina lunaite Setete ma auaunaga mo le Mamalu Lautele (United States Department of Health and Human Services (HHS) ma o loo faaoga e Falemai mo le aiaia o agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni.

Financial Assistance: “Fesoasoani Tau-Seleni” e faatatau lea l le Full Charity Care ma le High Medical Cost Charity Care e pei ona faailoa atu l le vaega A.1 o Agavaa (Eligibility).

Hospital Services: “Auaunaga Falemai” o auaunaga uma lava e fai e Falemai ua laiseneina e fai, e aofia ai tulaga l mai faafuasei ma isi tausiga e tatai ai faa-fomai (e le aofia ai Auaunaga Lautele mo soo se mea / Tulaga Faapitoa (Complex/Specialized Services).

Primary Language of Hospital’s Service Area: O le “Gagana Muamua o Auaunaga l Vaega o Falemai” e laititi ane l le 1,000 tagata o le 5 pasene o le mamalu lautele o auaunaga iai Falemai e fua l luga o lloiloga o Mea e Manaomia o Soifua Maloloina a le Mamalu Lautele lata mai nei (Community Health Needs Assessment) sa faatautaia e Falemai.

Uninsured Patient: “O Gasegase e lei faia Inisiua” o se gasegase e lei se tagata lona tolu e totogia se vaega o pili faa-fomai po o se isi inisiua, polokalame penefiti o soifua maloloina e lagolagoina e le malo, po o se tagata lona tolu e gafa ma le pili, ma e aofia ai gasegase ua uma ona siaki penefiti l soo se auala ae ua le mafai ae lei taofia l falemai.

Insured Patient: O se “Gasegase ua iai inisiua” o se gasegase e iai le tagata lona tolu e totogia se vaega o lana pili faa-fomai e le aofia ai gasegase o loo kava e le Medi-Cal.

Patient Responsibility: “Tiute fai a le Gasegase” o le aofai lea e totogi e le Gasegase e iai lona inisiua mai lana taga pe a uma ona aiaia e le tagata lona tolu le kava o le aofai o le penefiti a le gasegase.

FAATINOGA

A. AGAVAA

1. Tulaga o Agavaa: l le taimi ao faagasolo le apalai e pei ona faataatia atu l vaega B ma le C o l lalo, E tatai l Falemai ona apalai tulaga o agava nei mo Fesoasoani Tau-Seleni:

Tulaga Fesoasoani Tau-Seleni	Tulaga Agavaa o le Gasegase	Tau Pa’u O loo Maua
TAUSIGA ATOA A LE CHARITY	Gasegase e lei se Inisiua faatasi ai ma le Tupe Maua a le Aiga (e pei ona faamatalaina l lalo) ae pe l lalo o le 400 pasene o le FPL pito lata mai nei	Aveese atoa pili uma o totogi o Auaunaga a Falemai

<p>MAUALUGA LE TAU E TOTOGI MO LE TAUSIGA FAA- FOMAI A LE CHARITY CARE (mo gasegase e iai inisiua)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Gasegase e leai ni inisiua faatasi ai ma le totogi a le aiga e (e pei ona faailoa l lalo) pe l lalo o le 400 pasene o le FPL mulimuli; <p style="text-align: center;"><u>ma</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pili o fomai mo latou po o latou aiga (sa tulai mai l falemai pe sa totogi iai latou o faia auunaga l le 12 masina talu ai) ua ova atu ma le 10 pasene o le tupe maua a le aiga. 	<p>Ua leai se pili e totogia o le Gasegase l le aofai mai Auunaga a Falemai</p>
---	---	---

2. Vaevaeina o Tupe Maua a le Aiga: Ina ia aiaia ai le agavaa o le gasegase I Fesoasoani Tau-Seleni, e v tatau I le Falemai ona vaevaeina muamua Tupe Maua ale Aiga, e pei ona iai lalo:

a) Aiga o le Gasegase: O le Aiga o le Gasegase e tatau ona aiaia faapea:

(i) Gasegase Matutua: Mo gasegase ua ova atu ma le 18 tausaga le matutua, o le Aiga o le Gasegase e aofia ai lona toalua, toalua o loo nonofo I le taimi nei, ma tamaiti tausi ei lalo o le 21 tausaga le matutua, tusa pe nofo pe le o nofo ai I le aiga.

(ii) Gasegase Laiti: Mo gasegase ei lalo o le 18 tausaga le matutua, o le Aiga o le Gasegase e aofia ai matua o le gasegase, tagata o le aiga o loo gafa ma le tausiga, ma isi tamaiti ei lalo o le 21 tausaga o matua po o aiga o le tagata o gafa ma le tausiga.

b) Faamaoniga o Tupe Maua a le Aiga: E manaomia e le gasegase ona aumai pepa totogi mulimuli po o lafoga sa faatumu o se faamaoniga o totogi maua. O Tupe maua a le Aiga o tupe maua ile tausaga atoa ae lei uma le 12 masina pe lei faatumuina lafoga e pei ona faailoa mai I pepa o totogi poo tupe maua mai I le faatumuina o lafoga, toese ai tupe totogi I le toalua poo tamaiti. O tupe maua o loo aofia ai I lenei aiaiga o ituaiga tupe maua uma lava, e.g., totogi masina ma totogi vaiaso, tupe mai le litaea, tupe maua mai le malo e faaliliu faa-meai ai, ma tupe maua mai inivesi. O totogi faa-le-tausaga o Tupe Maua a le Aiga atonu e aiaia faatasi I le tausaga e oo mai I le aso nei. Atonu e lloilo e le Sutter tupe maua a le aiga e ala lea I le faaaogaina o agavaa mo auaunaga e ese mai ai ae ia iloa e lea auaunaga aiaia agavaa I le faaaogaina na o faamatalaga e faataga e lenei tuutuuga.

c) Iloiloga o Tupe Maua a le Aiga o le Gasegase ua uma le aoga po ua pasi le aso e uma ai le aoga: Gasegase ua pasi le aso e uma ai le aoga, ae leai se toalua o soifua mai, atonu e faapea ua leai se tupe maua mo le faamoemoe e lloilo ai le Tupe Maua a le Aiga. Faamaumauga o faamatalaga o tupe maua mo le gasegase ua pasi le aso e uma ai le aoga e le o toe manaomia; ae ui i lea, faamaumauga o faamatalaga o fale ma fanua atonu e manaomia. O le toalua o le gasegase faapea ua leai atonu e mafai ona apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni

3. Vaevaeina o Tupe Maua a le Aiga e pei o le Pasene a le FPL: A uma le aiaiga o le Tupe Maua a le Aiga, e tatau ile Falemai ona vaevae le Tupe Maua a le Aiga e fuafua I le tulaga o le FPL, faailoa ai o le pasene a le FPL. Faataitaiga, afai o le maualuga o le mativa faa-le-malo mo le aiga e toatolu e \$20,000, ma le Tupe Maua a le Aiga o le Gasegase e \$60,000, e tatau I le Falemai ona vaevae le Tupe Maua ale Aiga o le Gasegase ina ia 300 pasene o le tulaga o le FPL. O le a faaoga e Falemai lea vaevaega I le taimi o faagasolo ai le talosaga ina ia aiaia ai pe ausia e le gasegase tulaga o aiaiga

o tupe maua mo Fesoasoani Tau-Seleni.

4. Tulaga Faapitoa – Ua le gafatia e le Penefiti I le Taimi ao Taofia I Totonu o Falemai: Ina ua totogi mai e le vaega lona tolu na o sina vaega o le pili o le taofia o le gasegase I le falemai ona ua le gafatia e le penefiti a le gasegase le tau o le taofia ai I totonu o falemai, e tatau ona totogi mai e le gasegase I le Falemai le paleni sa tatau ona toe maua mai le vaega lona tolu o le kava pe a le gafatia e le penefiti le tau. E le tatau I le Falemai ona tulituli le gasegase I se aofai e ova atu sa tatau ona totogi mai e le vaega lona tolu mo le kava pe afai ua le gafatia le penefiti, faaopopo i ai o le vaega o le tau ale gasegase po o le inisiua fai toalua. Soo se gasegase ua ova atu le tau ma le penefiti I le taimi ao taofia I falemai e agavaa e apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni. Afai e agavaa le gasegase mo Fesoasoani Tau-Seleni, o le a soloiesea e le Falemai pili o auunaga uma sa fai e le Falemai ina ua ova atu le tau nai lo le penefiti.
5. Fesoasoani Tau-Seleni e le Aofia ai / Faaleaogaina: O Tulaga ia oi lalo e faapea e le maua ai Fesoasoani Tau-Seleni I lalo o lenei tuutuuga:

- a) O gasegase leai ni Inisiua ae ua manao ia maua Auaunaga I Mea e tele / Faapitoa: Masani ai, O Gasegase e leai ni Inisiua o loo saili I auaunaga faapitoa/ ma le tele o mea (e.g. taotoga e sui ai totoga, suesuega faataitai po o faiga o suesuega), ma saili ia maua Fesoasoani Tau-Seleni mo ia ituaiga auaunaga, e tataua ona maua muamua mai le faataga a le ofisa mai le tagata o loo gafa ma tulaga tau-seleni I le Falemai (po o se tagata ua fai ma sui) ae lei faia auaunaga ina ia agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni. O le a faatulaga e Falemai se auala mo gasegase e vaavaai ai iai ina ia maua muamua le faataga mo auaunaga e manaomia ai faatagana. O Auaunaga e Filifilia faapitoa e Masani ona le aofia ai I le kava I lalo ole maliega o fuafuaga o le kava o soifua maloloina (e.g., faiga o taotoga e sui ai foliga) e le agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni.
- b) Gasegase Medi-Cal e Faasoa le Totogi: O gasegase Medi-Cal o loo gafa ma le totogi faasoa o se vaega o le tau o le agavaa e apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni e faalaititi ai le aofai o totogi faasoa o aitalafu. O le falemai o le a taumafai ia maua mai lea aofai mai le gasegase.
- c) Ua faafitia e le gasegase auaunaga o loo kava: O se gasegase ua filifili e vaavaai i auaunaga e le oi lalo o le kava I lalo o le maliega o le penefiti a le gasegase (e pei o le HMO gasegase ua vaavaai I auaunaga i tua atu o auaunaga tuu-faatasi mai le Sutter, po o se gasegase ua musu e liliu mai se falemai a le Sutter I se nofoaga I totonu o auaunaga tuu-faatasi) e le agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni
- d) E le galulue faatasi le gasegase e iai lona inisiua ma le vaega lona tolu e totogi maia: O se gasegase e iai lona inisiua mai se vaega lona tolu e musu e totogi mo auaunaga ona ua le mafai e le gasegase ona faaoo faamatalaga I le vaega lona tolu e tataua ai ina ia aiaia ai le tiute fai a le vaega lona tolu e le agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni.
- e) O le tagata e Totogia ua ave sa'o lava I le gasegase: Afai e maua e le gasegase se tupe e totogi mai ai auaunaga tuusa'o mai se inisiua, Tupe maua mai le Medicare Supplement, po o se isi tagata na totogia, e le agavaa le gasegase mo Fesoasoani Tau-Seleni mo auaunaga.
- f) Faamatalaga Tau-Faasese: Atonu e musu Falemai e avatu Fesoasoani Tau-Seleni I gasegase ua aumai faamatalaga tau faasese e faatatau I a latou tupe maua, le toatele o le aiga, po o isi faamatalaga mo le agavaa I a latou talosaga.
- g) Tupe toe totogi mai e le vaega lona tolu: Afai e maua e le gasegase se tuutuuga tau seleni po o se faaiuga mai se vaega lona tolu na mafua ai se manu'a o le gasegase, e tataua I le gasegase ona faaoga le tuutuuga po o le aofai o le faaiuga ina ia faamalieina ai se paleni o le pili ale gasegase, ma e le o agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni.
- h) Auaunaga Faa-Polofesa (faa-fomai): Auaunaga faa-fomai e pei o fomai faapitoa e faia vai moe, faata, fomai sue toto, ma isi., e le o

kava I lalo o lenei tuutuuga. A iai ni mea e ese mai ai o loo faailoa atu I le Exhibit A. O le tele o fomai e iai a latou tuutuuga o le charity care e faapea ona tuu iai le avanoa I gasegase e apalai ai mo le tausiga le tologia po o le tau pa'u. E tatau I gasegase ona maua sa'o mai faamatalaga mai latou fomai e uiga I tausiga ale (charity care).

B. FAAGASOLOGA O LETALOSAGA

1. E tatau I falemai taitasi ona taumafai I se lelei e gata mai ai ina ia maua mai gasegase taitoatasi faamatalaga e uiga po o inisiua mai falemai mo le mamalu lautele po o falemai I tua pe o kava atoa pe na o sina vaega mo le pili o le tausiga ole gasegase I falemai. Soo se gasegase ua faailoa mai le le mafai ona tologi le pili I soo se taimi mo le auaunaga a Falemai e tatau ona iloilo ina mo Fesoasoani Tau-Seleni. Ina ia faapena ona agava faapea o se gasegase e leai se inisiua, o le gasegase po o le tagata lagolago a le gasegase e tatau ona faamaonia mai e le o iloa e ia se aia tatau I se inisiua po o se polokalame penefiti a le malo e kavaina pe faapa'u ai le pili. E tatau I gasegase uma ona suesue a latou agavaa e tatau ai mo polokalame fesoasoani a le malo pe afai latou te lei faia muamua lea tulaga.
2. O gasegase e mananao e apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni e tatau ona faaoga mai le pepa faatumu faapitoa lea a Sutter Health, o le pepa faatumu lea o le "Application for Financial Assistance", Exhibit B.
3. E mafai e gasegase ona tala aao mai e talosaga mo se fesoasoani I le faatumuina o lea pepa o le Apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni I Falemai o le Sutter Health o loo lisi atu I le Exhibit A, ma luga o telefoni I le 855-398-1633, aumai I le meli, pe faaoga mai le uega-tafai-lagi a le Sutter Health (www.sutterhealth.org).
4. E tatau I gasegase ona lafo mai a latou Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni I le Sutter Health, P. O. Box 619010, Roseville, CA 95661-9998 Attn: Charity Care Application.
5. E tatau I gasegase ona faatumu Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni I se taimi vave lava pe a uma ona maua atu Auaunaga faa-Falemai. O lou faatamala I le faatumuina o lea pepa ma faafoi mai I totonu o le 240 aso mai le aso na avatu muamua ai e le Falemai le pili ae e lei te'a I tua le gasegase atonu e le taliaina le Fesoasoani Tau-Seleni.

C. AIAIGA O FESOASOANI TAU-SELENI

1. E lilo e le Falemai talosaga taitasi uma mo Fesoasoani Tau-Seleni pe a afai e maua e le gasegase tulaga agavaa o loo faatulaga atu I le vaega A.1 ma ua maua (pe o le a maua) Auaunaga Faa-Falemai.
2. E mafai foi e le gasegase ona apalai I polokalame fesoasoani a le malo, faapea o se tulaga taua pe afai o lea ituaiga o gasegase e manaomia lefa'aauau o auaunaga.
 - a) E tatau I le Falemai ona fesoasoani I gasegase I aiaiga pe agavaa mo soo se fesoasoani mai le malo po o nisi ala o fesoasoani, pe afai e agavaa se gasegase e tusia lona suafa i le California Health Benefit Exchange (i.e. Kava e Kalefonia (Covered California)).
 - b) Afai e apalai mai le gasegase, po o faatali se apalai, mo isi polokalame kava o le soifua maloloina I le taimi o apalai ai mo Fesoasoani

Tau-Seleni, o le apalai mo le kava I lalo o se isi polokalame kava mo soifua maloloina o le a le aofia ai I le agavaa o le gasegase mo Fesoasoani Tau-Seleni.

3. O le taimi lava e uma ai ona aiaia le tau atoa po o le Tau Maualuga o Pili faa-fomai (Charity Care or High Medical Cost Charity Care), o le a lafo atu se tusi faailoa (“Notification Form”) (Exhibit D) I tagata taitoatasi na apalai mai e faailoa atu ai iai latou le faaiuga a le Falemai.
4. E faapea e talitonuina ua agavaa le gasegase mo Fesoasoani Tau-Seleni mo le taimi faapea o le tausaga e tasi ina a uma ona avatu e le Falemai Tusi Faailoa I le gasegase. A uma le tausaga e tasi, e tatau I gasegase ona toe apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni.
5. Afai e aiaia e le Fesoasoani Tau-Seleni ae e iai se paleni mo le gasegase, o I e tupe lea e toe totogi atu I le gaasegase e tatau ona iai se tupe tului o le paleni I le aofaiga o le tupe na ova totogi atu mai le aso na totogi ai e le gasegase e ala I le mea e tatau ona iai e (10 pasene I le tausaga) faatatau I tulafono a le Soifua Maloloina ma le Saogalemu (Health and Safety Code vaega 127440), ma faapea e le manaomia e Falemai ona toe totogi atu se tupe o se paleni a le gasegase e faapea, faatasi ai ma le tului e laititi ane I lalo o le lima tala (\$5).

D. FAASEA

E mafai e le gaasegase ona toe lloilo se faaiuga a le Falemai faapea ua le talia apalai mo Fesoasoani Tau-Seleni e ala l lou faailoa le tagata lea e gafa ma tulaga tau-seleni l le Falemai po o le tagata ua tofia, l le mafuaaga ua iai se fe'eseeseaiga ma manaomia se toe faalelei l totonu o le (30) aso mai le aso na maua ai e le gaasegase le tusi faailoa o le tulaga ua iai le feeseeseaiga. Atonu e mafai e le gaasegase ona faaulu mai se faasea tuu gutu pe faaulu mai l le tusia o se tusi. O le tagata lea e gafa ma tulaga tau seleni a le Falemai po o le tagata na tofia e tatau ona toe iloiloaina le faasea a le gaasegase l se taimi vave lava ma faailoa le gaasegase e uiga l le faaiuga l le tusia o se tusi.

E. FAAMATALAGA O FESOASOANI TAU-SELENI O LOO MAUA

1. **Gagana:** O lenei Tuutuuga o le a maua l le Gagana Muamua l Vaega o Auaunaga o Falemai (Hospital's Service Area). Faaopopo iai, o tusi faailoa uma/faalauiloaina o loo avatu l lenei vaega o le a maua l Gagana Muamua l Vaega o Auaunaga o Falemai ma l se auala e faigofie ai ona talafeagai ai ma tulafono a le malo ma aiaiga a le setete.
2. **Faamatalaga e avatu l Gasegase l le taimi o fai ai Auaunaga a Falemai:**
 - a) **Taimi e aumai ai e taofia po o le Lesitalaina:** Taimi e oo mai ai l falemai po o le lesitalaina (l se taimi vave lava pe a uma e tatau ai) O lea avatu e Falemai l gaasegase kopi mo le Exhibit E, o loo aofia ai gagana faigofie se tuu-faatasiga o le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni ma o loo faapea foi ona iai faamatalaga e faatatau l a latou aia tatau e talosaga ai se fua faatatau o latou matafaioi o tulaga tau-seleni mo auaunaga. O le a faailoa e Falemai l le matagaluega faapea Gasegase e mafai ona asiasi ina ia maua faamatalaga e uiga, ma fesoasoani l le faiga o le apalai mo, Fesoasoani Tau-Seleni.
 - b) **Au-Faufautua l Tulaga Fesoasoani Tau-Seleni:** Atonu o Gasegase e le o ni Gasegase e iai ni o latou Inisiua o le a filifilia iai se Faufautua mo tulaga tau-Seleni, e tatau ona asiasi faatasi ma le gasegase l le falemai. O le a avatu e le tagata faufautua l lea gaasegase se pepa talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni, faapea foi faamatalaga o fesoataiga mo se tagata l le falemai e mafai ona ia avatua faamatalaga faaopopo e uiga l le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, ma fesoasoani l le faagasologa o le apalai.
 - c) **Auaunaga l Tulaga o Mai Faafuasei:** l tulaga o auaunaga o gaasegase faafuasei, o le a avatu e Falemai l gaasegase uma se tuu faatasiga l se gagana faigofie le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni l se taimi vave lava e tatau ai pe a uma ona faa-toa-filemu le gaasegase e uiga l le tulaga faa-fomai o le mai faafuasei po o le taimi e te'a ai l tua.
 - d) **Tusi Talosaga e maua l le Taimi e Te'a ai l Tua:** l le taimi e te'a ai l tua, O le a avatu e Falemai l Gasegase uma kopi o le Exhibit E, o loo aofia ai l le gagana faigofie le tuu-faatasiga o le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni ma Gasegase uma e leai ni Inisiua e iai tusi talosaga mo le Medi-Cal ma Auaunaga mo Fanau l Kalefoni (California Children's Services) po o se isi lava polokalame alagatatau a le malo.
3. **Faamatalaga e avatu l Gasegase l isi Taimi:**

- a) Faamatalaga mo Fesoootaiga: Atonu e mafai ona valaau mai gasegase I le numera lea 1-855-398-1633 pe faafesootai le matagaluega o le Falemai o lisi atu I le Exhibit G ina ia maua atu nisi faamatalaga faaopopo e uiga Fesoasoani Tau-Seleni ma fesoasoani I le faagasologa o le apalai.
- b) Pepa Faamatalaga o Pili: O le a avatu e Falemai pili I gasegase e faatatau I le faiga o pili a le (Sutter Health Hospital Billing) ma Tuutuuga I le aoina o peimeni (Collections Policy). Faamatalaga o pili I gasegase o le a aofia ai I le Exhibit E, o loo I le gagana faigofie le tuu-faatasiga o le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, o se numera telefoni mo gasegase e valaau mai ai pe a iai ni fesili e uiga I Fesoasoani Tau-Seleni, ma le tuatusi o le upega-tafai-lagi e mafai ai e gasegase ona maua faamatalaga faaopopo e uiga I Fesoasoani Tau-Seleni e aofia ai le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, o se tuu-faatasiga o le tuutuuga I le gagana faigofie, ma le Tusi Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni. O le a aofia ai ma le tuu-faatasiga o au aia tatau I totonu o le Exhibit F, ma faapea foi ona iai ma le faamatalaga o le pili mulimuli o le gasegase.
- c) Maua pe a Talosaga mai: O le a avatu e Falemai I gasegase kopi o pepa tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, o le tusi Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni, ma le aotelega o tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni I le gagana faigofie pe a talaosaga iai e aunoa ma se totogi.

4. **Faalauiloina o Faamatalaga o Fesoasoani Tau-Seleni**:

- a) Faasalalau Faalauaitale: O le a faapipii e Falemai kopi o le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, le Tusi Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni, ma le aotelega o le tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni I le gagana faigofie I nofoaga e iloa gofie ai I potu o gasegase faafuasei, vaega o falemai e faaulu atu ai gasegase, ma soo se isi lava vaega o le falemai e toatele gasegase e ulu atu ai, e aofia ai ae le faaitiitia ai potu faatali, ofisa e fai ai pili, ma vaega o falemai mo gasegase asiasi mai I falemai. O nei tusi faailoa ma le mamalu lautele o le a aofia ai faamatalaga e uiga I aia tatau e talosaga ai mo se fua faatatau o le mea e tatau ona fai I tulaga tau seleni mo auaunaga.
- b) Upega-tafai-lagi: O le Tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, Tusi Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni ma le tuu-faatasiga I le gagana faigofie o le a maua lea I se nofoaga e iloa gofie ai I luga o le upega-tafai-lagi a le Sutter Health (www.sutterhealth.org) ma luga o upega-tafai-lagi uma a Falemai taitasi. O tagata o loo sailia faamatalaga e uiga I Fesoasoani Tau-Seleni e le manaomia e tau faatumu se pepa faatumu po o ni faamatalaga tau na o oe lava ia ae lei mauaina faamatalaga e uiga I Fesoasoani Tau-Seleni.
- c) Meli: E mafai e gasegase ona talosaga mo se kopi o le Tuutuuga o Fesoasoani Tau-Seleni, Tusi Talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni ma le aotelega I le gagana faigofie e lafo atu I le meli, e aunoa ma se totogi I le Gasegase.
- d) Faamatuuina o Faasalalau / Lomiga: E pei ona tatau ai, ma e laititi I le tai tausaga e ave e le Sutter Health se faasalalau e uiga I avanoa o Fesoasoani Tau-Seleni oi Falemai I nusipepa tetele I totonu o le mamalu lautele lagolagoina e le Sutter

Health, pe a faapea ona fai e le fetau, ona ave lea e Sutter faasalalau o loo iai faamatalaga ia, pe faaoga isi auala e iloa e Sutter Health e mafai ona faasalalau faalauaitete ina ia maua e le lautele tuutuuga o loo afaina ai le tele o gasegase I totonu o le mamalu lautele.

- e) Ia Mataala Le Mamalu Lautele: E galulue faatasi le Sutter Health ma faalapotopotoga tuu faatasi, f o m a i , f o m a i I le mamalu lautele e siaki ai gasegase ma isi auaunaga e gafa ma le tausiga ina ia faailoa I tagata o le mamalu lautele (aemaise I latou atonu e manaomia Fesoasoani Tau-Seleni) e uiga o loo maua Fesoasoani Tau-Seleni.

F. O NISI MEA:

1. **Teuina o Faamaumauga:**

O Faamaumauga e faatatau I Fesoasoani Tau-Seleni e tatau ona faigofie ona maua I soo se taimi. E tatau i Falemai ona faamaumau faamatalaga e faatatau I le aofai o Gasegase e leai ni Inisiua sa maua auaunaga mai falemai, le aofai o tusi talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni ua uma ona faatumu, le aofaiga ua talia, se fua faatatau o le tau o penefiti na fai, le aofai o tusi talosaga na le taliaina, ma le mafuaaga na le talia ai. Faaopopo iai, o tusinga faatatau I le taliaina o se gasegase po o le le taliaina mo Fesoasoani Tau-Seleni e tatau ona tuu iai I totonu o le faila a le gasegase.

2. **Fuafuaga mo le Totogi:**

Atonu e mafai ona agavaa le gasegase I se fuafuaga mo le tologi. O fuafuaga mo le tologi o le a ofoina atu ma fetuunai faataata I le Tuutuuga a le Sutter Health Hospital Billing ma le Collections Policy.

3. **Pili ma le Aoina o Pili:**

Atonu e faa-faigaluega e le Falemai taumafaiga uma e talafeagai ai ma le aoina mai o peimeni mai Gasegase. O faamatalaga na maua I le taimi na faagasolo ai le talosaga mo Fesoasoani Tau-Seleni atonu e le fa'aaogaina I le taumafai e ao mai peimeni, a le o Falemai po o se isi faalapotopotoga ao aitalafu o faa-faigaluega e le Falemai. O mea Masani e fai I le aoina mai atonu e aofia ai le ave iai o le faamatalaga o le pili a le gasegase, valaau iai I telefoni, ma ua lafo faamatalaga o pili I le gasegase po o le tagata ua ofo na te tologia. O latou e galulue faatasi ma matagaluega o lafoga e tataua ona faatulaga se faiga e mautinoa ai o fesili ma faasea a gasegase e uiga I pili e sailili ma faasa'o I mea e talafeagai ai, ma tuu iai le taimi e mulimuli tai ai le gasegase. O Falemai po o Faalapotopotoga ao aitalafu o le a le auai I nisi tulaga ese mai ai I le aoina o aitalafu (e pei ona faamanino mai e le Falemai o Sutter ma Tuutuuga o Pili ma le aoina (Sutter Health Hospitals' Billing and Collection Policy). O Kopi o Pili a Falemai ma le Tuutuuga o le Aoina mai o pili e mafai ona maua fua mai e le tologia I le upega-tagai-lagi a le Sutter Health I le www.sutterhealth.org, e ala I lou valaau le numera lea 855-398-1633 po o totonu o le vaega o Falemai e Lesitala ai Gasegase, ofisa o Auaunaga mo tulaga tau Seleni mo Gasegase ma le matagaluega o gasegase Faafuasei.

4. **Faaulu mai talosaga I le OSHPD:**

O le a faaulu e Falemai o Soifua Maloloina (Sutter Health Hospitals) tuutuuga Fesoasoani Tau-Seleni I ofisa Lautele o Fuafuaga a le Setete (Statewide Planning ma le Healthcare Development (OSHPD. O Tuutuuga nei e mafai ona maua I luga o le upega-tafai-lagi o le OSHPD lea: <https://syfphr.oshpd.ca.gov/>

5. **Aofaiga e Masani ona Tuu I le Pili:**

A fua I le ofisa o Lafoga (Internal Revenue Code Section 1. 501(r)-5), O loo faaoga e Sutter tulaga lelei lea a le Medicare o se metotia mo aofaiga o le pili; ae ui I lea, o gasegase o loo agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni e le faapea e tologi e latou e ova atu ma le aofaiga o le pili ona o gasegase agavaa e le tologi e latou se aofaiga e tasi.

FAAMAONIAGA O NEI FAAMATALAGA (REFERENCE)

Internal Revenue Code section 501(r)

26 Code of Federal Regulations 1.501(r)-1 through 1.501(r)-7

California Health and Safety Code section 124700 through 127446

O lenei tuutuuga e faa-agaga ina ia faitauina nfaatasi male Faiga O Pili A le Falemai ma Tuutuuga o le AOina mai ppeimeni (Sutter Health Billing ma Collection Policy) (Tuutuuga tau Seleni (Finance Policy 14- 227).

ATTACHMENTS

Exhibit A – Fai Auaunaga e kava ma I latou e le kavaina e le Tuutuuga

Exhibit B – Talosaga mo Fesoasoani Tau Seleni

Exhibit C – Pepa Galuega o le Vaevaeina o Fesoasoani tau Seleni

Exhibit D – Tusi Faailoa a Falemai ma le Alaiaga o Agavaa mo le Charity Care Exhibit E
–Faamatalaga Taua mo le Faiga o Pili mo Gasegase

Exhibit F – Tusi Faailoa o Aia Tatau

Exhibit G – Falemai Soifua Maloloina Galulue Faatasi ma Sutter, Tuatusi I le mea o loo iai ma le Upega-
tafai-lagi mo Fesoasoani tau Seleni

Exhibit A

O I latou e faia auaunaga o loo kava ma latou e le kavaina e le Tuutuuga

O I latou e faia auaunaga <http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html> o loo **Kava** I lalo o lenei Tuutuuga.

O latou e fai auaunaga o loo i le lisi <http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html>
E LE o Kavaina I lalo o lenei
Tuutuuga

**Exhibit B
TUSI TALOSAGA FESOASOANI TAU-SELENI**

SUAFA O LE GASEGASE

TOALUA _____
 TUATUSI _____
 TELEFONI _____
 NUMERA E ILOA AI
 (ACCOUNT#) _____

SNN _____

TULAGA O LE AIGA: Lisi soo se toalua, paaga o nonofo, po o fanau l lalo o le 21 tausaga. F a n a u l a i t i , lisi uma matua, aiga o gafa ma le tausiga, ma tamaiti/aiga l lalo o le 21 tausaga

(PATIENT) (SPOUSE)
 If patient is a

Suafa Tausaga Faia

FALE FAIGALUEGA MA GALUEGA FAI

Igoa o le Kamupani: _____ Tulaga: _____

Tagata Faafesootai & Telefoni: _____

Afai o lau oe lava Pisinisi, Igoa o le Pisinisi: _____

Galuega a le Toalua: _____ Tulaga: _____

Tagata Faafesootai & Telefoni: _____

Afai o lau oe lava Pisinisi, Igoa o le Pisinisi: _____

TUPE MAUA I MASINA I LE TAIMI NEI:

		Gasegase	Isi tagata o le Aiga
	Totogi atoa (e lei tipi esea lafoga)		
<i>Faaopo</i>	Tupe maua Pisinisi o Galue (pe afai o,mlau oe lava pisinisi)	_____	_____
<i>po</i>			
<i>iai</i>			
<i>Faaopopo</i>			
<i>iai:</i>	Isi tupe maua: Tupe tului ma Teuga tupe	_____	_____
	Mai kamupani faatau fale po o sou lava fale faatau motu, Tupe mai le malo	_____	_____
	O isi (faailoa mai):	_____	_____
	Tupe totogi mai faaipoipoga po o peimeni o loo maua	_____	_____
<i>Toese ai:</i>	<i>Tupe totogi I Faaipoipoga</i> , totogi o tamaiti	_____	_____
<i>Maua ai:</i>	Tupe o loo maua I le masina I le taimi nei	_____	_____
	Aofai o Tupe maua I le Masina taimi nei (faaopopo iai le gasegase + toalua)	_____	_____

Totogi o loo I luga

TOATELE O LE AIGA

Aofai Atoa o Tagata o le Aiga

(Faaopopo iai le Gasegase, matua (ma gasegase laiti), toalua ma fanau o loo I luga)

Ioē Leai

E iai sau Inisiua soifua maloloina?

E iai se isi au inisiua e ono apalai iai (e pei o se tuutuuga otomeki)?

O ou manu'aga na mafua mai i se tagata (e pei o se lavea ao alu se taavale pe sa e se'e pe pa'u)?

Lona tolu

Ua ou ioe e faataga Sutter Health e siaki

Galuega mo le faamoemoe e aiaia ai lo'u

agavaa mo fesoasoani tau-seleni, Ua ou

malamalama atonu e manaomia

au e avatu faamaoniaga o

faamatalaga ua ou avatu nei.

(Saini a le Gasegase po o le Tagata e totogia) (Aso)

(Saini a le Toalua)

(Aso)

Exhibit C
PEPA GALUEGA O LE VAEVAEINA O FESOASOANI
TAU-SELENI

Suafa o le Gasegase: _____ Numera a le Gasegase #: _____
 Falemai: _____

Tulaga Faapitoa/Iloiloga: _____

	Ioe	Leai
E iai se Inisiua Soifua Maloloina o le Gasegase?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Agavaa le Gasegase mom le Medicare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Agavaa le Gasegase mo le Medi-Cal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E Agavaaa le Gasegase mo Isi Polokalame a le Malo (i.e. Afaina I solitulafono, Ma isi.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Afa'i o apalai le gasegase, po o faatali sana apalai, mo se isi polokalame kava I le taimi lava e tasi o loo apalai ai mo le tausiga a falemai e le tatau ona aofia ai le isi o agavaa mo isi polokalame.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

O iai nisi Inisiua o le Gasegase (i.e. otomeki na totogi Sa manu'a le gasegase I se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------

Vaevaeina o Fesoasoani Tau Seleni:

Aofai Atoa o Tuufaatasiga o Tupe Maua I le Masina (Mai le talosaga mo Fesoasoani Seleni) \$ _____

Toatele o le Aiga (Mai le Apalai mo Fesoasoani Tau Seleni) _____

Agavaa mo Fesoasoani Tau Seleni ua ausia	Ioe	Leai
--	-----	------

Exhibit D

TUSI FAAILOA
SUTTER HEALTH
AIAIGA O AGAVAA MO FESOASOANI TAU SELENI

O loo ua faatautaia e Sutter Health aiaiga o agavaa mo fesoasoani tau seleni mo:

SUAFA O LE GASEGASE

NUMERA A LE GASEGASE

ASO OLE AUAUNAGA

O le talosaga mo fesoasoani tau seleni sa faia e le gasegase po o sa faia mo le gasegase I le _____.
O lenei aiaiga sa mae'a I le aso_____.

Fua I luga o faamatalaga sa aumai e le gasegase, o le aiaiga o loo ua iai e faapea:

O lau talosaga mo fesoasoani tau seleni ua talia mo auaunaga sa faia I le aso_____.
A uma ona tuu iai le toesea o le fesoasoani tau seleni, o le aofai o loo totoe e \$_____.

O lau talosaga mo fesoasoani tau seleni o loo faatali se tali. Ae ui I lea, o faamatalaga nei o lea e manaomia ae lei iai se fesuiaiga e mafai ona faia I lau faila:

O lau talosaga mo fesoasoani tau seleni ua le talaiaina ona:

MAFUAAGA: _____

Faamatuu atu o fesoasoani tau seleni fetuunai I luga o le atoatoa ma le sa'o uma o faamatalaga na aumai I le falemai. I se tulaga faapea ua iloa ane e le falemai sa e lavea I se isi tagata, e maua le isi au tupe faaopopo, e iai lau inisiua faaopopo pe sa le aumaia atoatoa po o faamatalaga le talafeagai e faatatau I lou mafai ona totogi auaunaga sa faia, atonu e faaleaogaina e le falemai le aiaiga e faamatuu atu Fesoasoani tau Seleni ma aveia oe po o lou tagata lona tolu e gafa ma le totogiina o pili a le falemai.

Afai ua faaulu mai se isi talosaga mo polokalame mo kava o soifua maloloina ae o le taimi foi lea ua faaulu mai ai lau talosaga mo Fesoasoani tau Seleni, o nei apalai e le tatau ona aofia ai le agavaa mo le isi polokalame.

Afai e iai ni au fesili I lenei aiaiga, faamolemole faafesootai:

Auaunaga tau Seleni mo
Gasegase: 855-398-1633

Exhibit E

Faamatalaga Taua o Pili mo Gasegase T u u - faatasiga o Fesoasoani tau Seleni I le Gagana Faifofie

Faafetai I lou filifilia o Sutter Health. O lenei pepa o faamatalaga e avatu ua fuafuaina ina ia fesoasoani I a matou gasegase ia malamalama I Fesoasoani Tau Seleni o loo avanoa mo gasegase agavaa, o le faagasologa o le talosaga mo Fesoasoani tau Seleni, ma lau filifiliga mo le totogiina. O lau pili o falemai o le a le aofia ai se pili mo auaunaga sa e mauaina I le taimi ao e taofia ai I falemai mai fomai, fomai faapitoa o vai moe, fomai polofesa o le falemai, k a m u p a n i t a a v a l e f a l e m a i , ma isi fai auaunaga atonu e avatu se pili e ese mai ai mo latou auaunaga. Afai e te manao e saili fesoasoani I le totogiina o pili ia mai isi fai auaunaga ia, e manaomia lou faafesootai sa'o lava I latou.

Auaunaga I Tulaga Faafuasei: Afai sa e mauaina auaunaga I tulaga faafuasei I le falemai, o le ae mauaina le pili e ese mai ai mai le fomai o ma' I I tulaga faafuase. Soo se fesili lava e faatatau I auaunaga a fomai mo tulaga faafuasei e tatau ona tuu sa'o lava iai I fomai ia. O se fomai mo tulaga faafuasei, e pei ona faamanino I le vaega 127450 o Soifua Maloloina (Health and Safety Code), latou te faia auaunaga faa-fomai mo tulaga faafuasei I totonu o se falemai e faia auaunaga mo le tausiga o tulaga faafuasei e manaomia I le tulafono ina ia faapa'u le tau I gasegase leai ni inisiua po o gasegase e maualuga le tau o ana pili faa-fomai o loo iai pe I lalo o le 350 pasene o tulaga o le mativa faa-le-malo.

Filifili I le Totogiina: E tele auala ale Sutter Health e fesoasoani ai ia oe I le totogiina o lau pili I le falemail.

Fuafuaina ona Totogi: Ole paleni oi lau faila e tatau ona totogi pe a maua atu. O paleni oi luga o faila a gasegase e totogi pe a maua atu le lisiti. Atonu e mafai ona filifili gasegase e fai se tuutuuga e togitogi ai lana pili o le falemai. E tatau ona saina se Maliega o tulaga tau Seleni ae lei taliaina e le ofisa o Auaunaga I Tulaga tau Seleni se tuutuuga e faataga ai le gasegase e togitogi lana pili o falemai faa-vaitaimi. O nei tuutuuga e leai se tupe tului mo gasegase e leai ni inisiua ma isi ituaiga o agavaa ona o tupe maua ae maualuga pili faa-fomai. O le fuafuaina o le totogiina e fetuunai I le va o le Falemai ma le gasegase.

Medi-Cal & Polokalame Agavaa a le Malo: Atonu e te agavaa mo polokalame penefiti soifua maloloina e lagolagoina e le malo. O loo iai le afaigaluega a le Sutter Health e avanoa e fesoasoani ia oe I le faiga o lau apalai mo polokalame a le malo e pei o le Medi-Cal. Faamolemole faafesootai le Fesoasoani tau Seleni a Gasegase I le (855) 398-1633 pe afai e te manaomia nisi faamatalaga faaopopo e uiga I polokalame ale malo, pe manaomia se fesoasoani I le talosaga I nei ituaiga polokalame. O lenei nofoaga e faapena ona fai konekarate ma isi faalapotopotoga atonu e mafai ona fesoasoani ia oe I lau apalai mo fesoasoani ale malo, pe a manaomia.

Kava o Kalefonia: Atonu e te agavaa mo le kava o le tausiga o soifua maloloina I lala o le kava a Kalefonia, o le penefiti soifua maloloina a Kalefonia e fesui ai I lalo o le Tausiga Gafatia (Affordable Care Act). Faafesootai le falemai I le matagaluega i tulaga o fesoasoani tau seleni I le (855) 398-1633 mo nisi faamatalaga

ma fesoasoani ina ia iloa pe e te agavaa mo le kava o le tausiga o soifua maloloina e ala i le Kava a Kalefonia (Covered California).

Tuu-Faatasiga o Fesoasoani Tau-Seleni (Charity Care): E naunau le Sutter Health ina ia maua fesoasoani tau seleni mo gasegase e laititi tupe maua ma gasegase o loo iai inisiua e manaomia e totogi e le gasegase se vaega tele mo le tausiga o l latou. O le Tuu-Faatasiga o loo mulimuli ane ai o mea o loo manaomia mo agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni ma le faagasologa o le talosaga mo gasegase o loo mananao e vaavaai Fesoasoani tau Seleni. O mea nei o loo l lalo o ituaiga o gasegase o loo ua agavaa mo Fesoasoani Tau-Seleni:

- O gasegase e iai le vaega lona tolu e totogia peimani, e pei o se kamupani inisiua po o se polokalame a le malo, mo soo se vaega o lana pili faa-fomai ma iai se tupe maua a le aiga e iai pe l lalo o le 400 pasene o tulaga o le mativa faa-le-malo.
- O gasegase o loo kava e le inisiua ae tasi le (i) tupe maua a le aiga e iai pe l lalo o le 400 pasene o tulaga o le mativa faa-le-malo; ma (ii) o pili faa-fomai mo latou po o latou aiga (sa tulai mai l se falemai e galulue faatasi pe sa totogi l isi au fai auunaga l le 12 masina talu ai) ua ova atu ma le 10 pasene o le tupe maua a le aiga.
- O gasegase o loo kava e le inisiua ae peitai ua le lava le penefiti ae lei taofia po o le taimi ua te'a ai l tua mai le falemai, ma le tupe maua a le aiga pe l lalo o le 400 pasene o tulaga o le mativa faa- le malo.

Atonu e mafai ona e apalai l Fesoasoani tau Seleni e fa'aaoga ai le tusi talosaga o loo maua e le gasegase mai Auaunaga l Tulaga tau Seleni a Gasegase, o loo iai i le nofoaga e ui atui ai Gasegase/Matagaluega o Falemai e Lesitala ai Gasegase (Patient Access / Registration Departments) po o le valaau o le Auaunaga tau Seleni a gasegase l le 855-398-1633, po o le Sutter Health po o le upega-tafai-lagi a Falemai l le (www.sutterhealth.org). E mafai foi ona faaulu mai lau talosaga e ala l lou talanoa l se tagata e fai ma sui o Auaunaga tau Seleni mo Gasegase, o le a faapea ona fesoasoani atu l le faatumuina o lau talosaga. l le taimi ao faagasolo lau talosaga o le a fesili atu e aumai faamatalaga e faatatau l le aofai o tagata l totonu o lou aiga, o lau tupe maua l le masina, ma isi faamatalaga e fesoasoani ai l le falemai l le aiaiga o lou agavaa mo Fesoasoani tau Seleni. Atonu e fesili atu e aumai pepa totogi po o faamaumauga o lafoga e fesoasoani ai i le Sutter e faamaonia ai lau tupe maua.

A uma ona faaulu lau talosaga, o le a lloilo e le falemai faamatalaga ma faailoa atu oe l se tusi e faatatau l lou agavaa. Afai e iai ni au fesili l le taimi ao faagasolo lau talosaga, e mafai ona e faafesootai le ofisa o Auaunaga tau Seleni o Gasegase l le (855) 398-1633.

Afai e te le malie l le faaiuga a le falemai, e mafai ona faaulu mai sau faasea l le ofisa o tulaga tau Seleni mo Gasegase.

O kopi o lenei Tuutuuga a le Falemai mo Fesoasoani tau Seleni, le Tuu-faatasiga l le Gagana Faigofie ma le tusi Talosaga, faapea talosaga mo polokalame a le malo o loo maua l le tele o gagana pe a tala aao ane l le vaega e Lesitala ai Gasegase ma le ofisa o tulaga tau Seleni o Gasegase faapea foi ma le upega-tafai-lagi l le www.sutterhealth.org ma faapea ona maua l le meli. E mafai foi ona matou lafaoina atu ia oe se kopi o le Tuutuuga o Fesoasoani tau Seleni e aunoa ma se totogi pe afai ete faafesootai le matou ofisa o Auaunaga mo Fesoasoani tau Seleni l le 855-398- 1633.

l tulaga i le ofisa o Lafoga (Internal Revenue Code Section 1.501(r)-5), e faaoga e le Sutter Health tulaga lelei lea o a u a l a a l e Medicare mo aofaiga e masani ona fai ai le pili;

ae ui I lea, o gasegase o loo agavaa mo fesoasoani tau seleni e le faapea e gafa latou ma le totogiina o le aofai e ova atu aua o gasegase agavaa e le totogia ei latou se pili.

Talosaga o loo faatali: Afai ua faaulu mai se talosaga mo se isi popolokalame I le taimi lava e tasi o aumai ai lau talosaga mo le charity care, o nei apalai e lua e le aafia ai agavaa mo le isi polokalame.

Tusi Faailoa o Avanoa o Fua Faatatau o Seleni: E mafai ona e talosaga mai mo se fua faatatau tusitusia o lau mea e tatau ona fai I tulaga tau seleni mo auaunaga a falemai. O talosaga mo fua faatatau e tatau ona fai I le taimi o itula faigaluega. O le fua faatatau o le a avatu ai ia oe e faatatau I le aofai o le a manao le falemai e totogi e le gasegase mo auaunaga o le tausiga faa-fomai sa faia i le falemai, mea sa faatino, ma sapaalai sa tatau ona avatu e le falemai. O fua faatatau e fua i luga o le umi o le taimi e taofia ai I le falemai ma auaunaga sa faia mo le siaki e iloa ai faaletonu o le gasegase. E le o ni polomisi e faia auaunaga I se tau e tumau ai. O le matafaiioi I tulaga o seleni a gasegase atonu pe tele pe ititi e fua I luga o auaunaga sa faia mo le gasegase.

E mafai e falemai ona faia fua faatatau o le aofai na o auaunaga a falemai. Atonu e iai ni pili faaopopo mo auaunaga o le a faia e fomai I le taimi lea e taofia ai le gasegase I falemai, e pei o pili a lau oe lava fomai, ma soo se fomai faapitoa o le vai moe, fomai sue toto, f a ' a t a , kamupani taavale falemai po o isi fomai polofesa e le o faa-faigaluegaina e le falemai. O le a maua e le gasegase se pili e ese mai ai mo auaunaga ia.

Afai e iai ni au fesili e uiga I fua faatatau tusitusia, faamolemole faafesootai Fesootaiga a Gasegase I le 855-398-1637. Afai e iai ni au fesili, po ua e manao e totogi mai I luga o telefoni, faamolemole faafesootai Auaunaga Tau Seleni a Gasegase I le 855-398-1633.

Exhibit F

Tusi Faailoa

O Aia Tatau

Faafetai l lou filifili o le Sutter Health mo au auaunaga lata mai nei. Faamolemole o loo avatu ai faamatalaga o pili mo lau asiasiga l le falemai. O **Peimeni ua tatau ona totogi vave nei**. Atonu e te agavaa l tau pa'u pe afai e te ausia nisi ituaiga pasia o tulaga tau seleni, faatalanoaina l lalo, pe aumai vave lau peimeni.

Faamolemole ia utagia mai o le pili lenei e na o auaunaga lava a le falemai. Atonu e iai ni totogi faaopopo mo auaunaga o le a faia e fomai ao e taofia ai l le falemai, e pei o pili mai fomai, ma soo se fomai faapitoa mo vai moe, fomai sue toto, vaega e faia faata, auaunaga o taavale falemai, po o isi fomai polofesa e le o ni tagata faigaluega a le falemai. Atonu e te mauaina se pili e ese mai ai mo ia auaunaga.

Tuu-faatasiga o Aia Tatau: O le Setete ma le tulafono a le Malo e manaomia le au ao aitalafu ina ia fai faalelei oe ma faasa le au ao aitalafu ona faia ni faaupuga sese pe tau faamata'u, faaoga gagana le talafeagai pe palauvale, pe fai ni faaupuga le fetau l le vaega lona tolu, e aofia ai lau fale faigaluega. Vagana ai l lalo o tulaga le ma'alofia, e le tatau l le au ao aitalafu ona faafesootai atu oe ae lei taina le 8:00 l le taeao po o le te'a o le 9:00 l le po. Mea Masani a ia, e le tatau l le ao aitalafu ona avea faamatalaga e uiga l lau aitalafu l se isi tagata, vagana lau loa ma lou toalua. Atonu e mafai e le ao aitalafu ona faafesootai se isi tagata ina ia faamaonia le mea o e iai po o se faaiuga ua faamalosia. Mo nisi faamatalaga e uiga l mea fai a le au ao aitalafu, e mafai ona e faafesootaia le Komesina o Fefaatauaiga ale Malo (Federal Trade Commission) l le telefoni 1-877-FTC-HELP (328-4357) po o luga o le upega-tafai-lagi i le www.ftc.gov.

Auaunaga le totogia leai se penefiti e maua ai, faapea foi fesoasoani l tagata e faatauina oloa mai le ofisa o auaunaga faa-le-tulafono, atonu o loo maua l lou pitonuu. Faamolemole faafesootai le ofisa o Auaunaga tau Seleni o Gasegase l le 855-398-1633 mo se tusi e faailoa ai oe

Ua iai maliega a Sutter Health faalapotopotoga ao aitalafu mai tua atu e ao mai peimeni mai gasegase. O faalapotopotoga ao aitalafua e manaomia le usitaia o tuutuuga a le falemai. E manaomia foi e faalapotopotoga ao aitalafu ina ia iloa lelei ma fai pea fuafuga o peimeni sa malilie iai le falemai ma le gasegase.

Fesoasoani Tau Seleni (Charity Care): E naunau le Sutter Health ina ia maua fesoasoani seleni l gasegase agavaa e laititi tupe maua ma gasegase e iai inisiua e manaomia e togi e le gasegase se vaega tele o le tausiga oi latou. O mea ia o loo iai o le tuu-faatasiga o mea e manaomia o agavaa mo Fesoasoani Seleni ma le faagasologa o le talosaga mo gasegase e mananao e fia maua Fesoasoani Seleni. O mea ia ei lalo o ituaiga o mea e agavaa ai mo Fesoasoani Seleni:

- O gasegase e leai se vaega lona tolu mo le totoigiina o peimeni, e pei o kamupani inisiua po o polokalame ale malo, mo se vaega o latou pili faa-fomai **ma** e iai le tupe maua a le aiga pe i lalo o le 400 pasene o tulaga o le mativa faa-le-malo.

- O gasegase o loo kava e le inisiua ae peitai e iai (i) le tupe maua a le aiga pe l lalo o le 400 pasene o tulaga o le mativa faa-le-malo; **ma** (ii) pili o fomai mo latou lava ia pe sa iai se mea na tupu l le aiga (l falemai galulue faatasi pe sa totogi isi fai auaunaga l le 12 masina talu ai) e ova atu ma le 10 pasene o tupe maua a le aiga.
- O gasegase o loo kava e le inisiua ae ua le lava a latou penefiti l le taimi lea pe ole taimi lea e taofia ai l totonu o falemai, ma e iai le tupe maua a le aiga ea pe l lalo o le 400 pasene o tulaga mativa faa-le-malo.

Atonu e mafai ona e apalai mo Fesoasoani tau Seleni e faaoga ai le pepa talosaga o loo maua l Auaunaga tau Seleni a Gasegase, o loo l le vaega e ui atu ai Gasegase / Matagaluega a Falemai e Lesitala ai, pe ala l lou valaau Auaunaga tau Seleni a Gasegase l le 855-398-1633, po o luga o le upega-tafai-lagi a le Sutter Health po o Falemai l le (www.sutterhealth.org). E mafai foi ona faaulu mai lau apalai e ala lea l lou talanoa ma se tasi e fai ma sui o Auaunaga tau Seleni a Gasegase o le a fesoasoani atu l le faatuuina o lau talosaga. l le taimi a o faagasolo le talosaga o le a fesili atu e aumai faamatalaga e faatatau l le aofai o tagata o lou aiga, o lou totogi l le masina, ma isi faamatalaga o le a fesoasoani ai l le falemai l le aiaiga o lou agavaa mo Fesoasoani tau Seleni. Atonu e fesii atu ia oe e aumai se ulu lisiti o pepa totogi po o faamaumauga o lafoga ina ia fesoasoani ai l le faamaoniaga o lau tupe maua.

A uma ona faaoo mai l au talosaga, o le a iloilo e falemai faamatalaga ma faaioa atu oe l se tusi e faatatau l lou agavaa. Afai e iai ni au fesii l le taimi o faagasolo ai le talosaga, e mafai ona e faafesootai le ofisa o Auaunaga tau Seleni a Gasegase l le (855) 398-1633.

Afai e te le malie iai l faaiuga a falemai, e mafai ona faaulu mai sau faasea l le ofisa o Auaunaga tau Seleni a Gasegase.

O kopi o le Tuutuuga o Fesoasoani tau Seleni a Falemai, le Tuu-faatasiga i le Gagana Faigofie ma le Talosaga, faapea foi talosaga mo polokalame ale malo l soo se gagana pe a e tala aao ane l le matou ofisa e Lesitala ai Gasegase poo le ofisa o Fesoasoani tau Seleni a Gasegase, faapea foi l uga o le upega-tafai-lagi o le sutterhealth.org ma maua foi e ala l le meli. E mafai foi ona matou lafoina atu se kopi o le Tuutuuga o Fesoasoani tau Seleni e aunoa ma se totogi. Afai e te faafesootai le matou ofisa o Fesoasoani tau Seleni a Gasegase l le 855-398-1633.

A fua atu l tulaga o le ofisa o Lafoga (Internal Revenue Code Section 1.501(r)-5), O Sutter Health e faaoga e latou le metotia a le Medicare mo aofaiga e masani ona fai ai pili; ae ui l lea, o gasegase e agavaa mo fesoasoani tau seleni e le gafa l latou ma le totogiina o pili e ova atu ma le aofai e Masani ona avatu ai pili aua o gasegase agavaa e le totogi e latou se pili.

Talosaga o loo faatalitali: Afai sa faaulu mai se isi talosaga mo le kava o se isi polokalame o soifua maloloina l le taimi lava e tasi na faaulu mai ai lau apalai mo le charity care, e le taofia e le isi le agavaa mo agavaa o polokalame.

Inisiua Soifua Maloloina / Kava o Polokalame ale Malo / Fesoasoani Seleni: Afai e iai sau kava o inisiua o soifua maloloina, Medicare, Medi-Cal, Auaunaga mo Fanau Kalefonia (California Children's Services), pe soo se isi lava auala e totogi ai lenei pili, faamolemole

faafesootai le Auaunaga tau Seleni a Gasegase I le 855-398-1633. Pe a talafeagai ai, O le a avatu e le Auaunaga tau Seleni a Gasegase pili e fetui mo le tausiga o oe.

Afai e leai sau inisiua o soifua maloloina po o kava e ala I polokalame a le malo e pei o le Medi-Cal po o Medicare, atonu e te agavaa mo polokalame fesoasoani a le malo. E mafai e Auaunaga tau Seleni a Gasegase ona avatu pepa talosaga ia o e , ma fesoasoani ia oe I le faagasologa o le talosaga.

Afai na maua sau faailoga mo Fesoasoani tau Seleni mai le falemai e te talitonu e kava ai auaunaga faapea o le mafuaaga lea o le pili lenei, faamolemole faafesootai Auaunaga tau Seleni a Gasegase I le 855-398-1633.

Fetuunaiga o Penefiti o Soifua Maloloina a Kalefonia: Atonu e te agavaa mo kava o le tausiga o soifua maloloina I lalo o le kava a Kalefonia (Covered California). Faafesootai Auaunaga o Pisinisi a Falemai mo nisi faamatalaga ma fesoasoani pe faamata e te agavaa mo le kava o le tausiga o soifua maloloina e ala I le Kava a Kalefonia.

Faamatalaga e Faafesootai ai: O Auaunaga tau Seleni a Gasegase o loo avanoa e tali fesili atonu o le a iai e uiga I lau pili a le falemai, pe e te manao foi e apalai mo fesoasoani tau seleni po o le polokalame a le malo. O le numera lea o le telefoni 855-398-1633. O a matou itula mo telefoni o le 8:00 I le.taeao e oo I le 5:00 I le afiafi, Aso Gafua e oo I le Aso Faraile.

Exhibit G

**O Tuatusi o Falemai -Sutter Health Affiliate
Hospitals, Physical Address ma le upega -
t a f a i - l a g i - Website Address mo Fesoasoani
tau Seleni- Financial Assistance**

Alta Bates Summit Medical Center

Patient Access/Registration

Ashby Campus

2450 Ashby Avenue
Berkeley, CA 94705
510-204-4444

Herrick Campus

2001 Dwight Way
Berkeley, CA 94704
510-204-4444

Summit Campus

350 Hawthorne Avenue
Oakland, CA 94609
510-655-4000

<http://www.altabatessummit.org>

California Pacific Medical Center

Patient Access/Registration

California Campus

3700 California Street
San Francisco, CA 94118
415-600-6000

Pacific Campus

2333 Buchanan Street
San Francisco, CA 94115
415-600-6000

Davies Campus

Castro and Duboce
San Francisco, CA 94114
415-600-6000

St. Luke's Campus

3555 Cesar Chavez St.
San Francisco, CA 94110
415-647-8600

<http://www.cpmc.org>

Eden Medical Center

Patient Access/Registration

Eden Campus

20103 Lake Chabot Road
Castro Valley, CA 94546
510-537-1234

<http://www.edenmedicalcenter.org>

Kahi Mohala, A Behavioral Healthcare System

Patient Access/Registration

91-2301 Fort Weaver Road
Ewa Beach, HI 96706
808-671-8511

<http://www.kahimohala.org>

Memorial Medical Center

Patient Access/Registration

1700 Coffee Road
Modesto, CA 95355
209-526-4500

<http://www.memorialmedicalcenter.org>

Memorial Hospital, Los Banos

Patient Access/Registration

520 I Street
Los Banos, CA 93635
209-826-0591

<http://www.memoriallosbanos.org>

Menlo Park Surgical Hospital

Patient Access/Registration

570 Willow Road
Menlo Park, CA 94025
650-324-8500

<http://www.pamf.org/mpsh>

Mills-Peninsula Health Services

Patient Access/Registration

1501 Trousdale Drive
Burlingame, CA 94010
(650) 696-5400

<http://www.mills-peninsula.org>

Novato Community Hospital

Patient Access/Registration

180 Rowland Way
Novato, CA 94945
415-897-3111

<http://www.novatocommunity.org>

Sutter Amador Hospital

Patient Access/Registration

200 Mission Blvd.
Jackson, CA 95642
209-223-7500

<http://www.sutteramador.org>

Sutter Auburn Faith Hospital

Patient Access/Registration

11815 Education Street
Auburn, CA 95602
530-888-4500

<http://www.sutterauburnfaith.org>

Sutter Coast Hospital

Patient Access/Registration

800 East Washington Blvd.
Crescent City, CA 95531
707-464-8511

<http://www.suttercoast.org>

Sutter Davis Hospital

Patient Access/Registration

2000 Sutter Place
(P.O. Box 1617)
Davis, CA 95617
530-756-6440

<http://www.sutterdavis.org>

Sutter Delta Medical Center

Patient Access/Registration

3901 Lone Tree Way
Antioch, CA 94509
925-779-7200

<http://www.sutterdelta.org>

Sutter Lakeside Hospital and Center for Health

Patient Access/Registration

5176 Hill Road East
Lakeport, CA 95453
707-262-5000

<http://www.sutterlakeside.org>

Sutter Maternity & Surgery Center of Santa Cruz

Patient Access/Registration

2900 Chanticleer Avenue
Santa Cruz, CA 95065-1816
831-477-2200

<http://www.suttersantacruz.org>

Sutter Medical Center, Sacramento

Patient Access/Registration

Sutter General Hospital
2801 L Street
Sacramento, CA 95816
916-454-2222

Sutter Memorial Hospital

5151 F Street
Sacramento, CA 95819
916-454-3333

Sutter Center for Psychiatry

7700 Folsom Blvd.
Sacramento, CA 95826
916-386-3000

<http://www.suttermedicalcenter.org>

Sutter Roseville Medical Center

Patient Access/Registration

One Medical Plaza
Roseville, CA 95661
916-781-1000

<http://www.sutterroseville.org>

Sutter Santa Rosa Regional Hospital

Patient Access/Registration

30 Mark West Springs Road
Santa Rosa, CA 95403
707-576-4000

<http://www.suttersantarosa.org>

Sutter Solano Medical Center

Patient Access/Registration

300 Hospital Drive
Vallejo, CA 94589
707-554-4444

<http://www.suttersolano.org>

Sutter Surgical Hospital - North Valley

Patient Access/Registration

455 Plumas Boulevard
Yuba City, CA 95991
530-749-5700

<http://www.suttersurgicalhospitalnorthvalley.org/>

Sutter Tracy Community Hospital

Patient Access/Registration

1420 N. Tracy Boulevard
Tracy, CA 95376-3497
209-835-1500

<http://www.suttertracy.org>