

視訊就診如何工作？

透過視訊就診，您的臨床醫生可以看見您，聽見您講話，並且與您交談，就像您親身到診所就診一樣。在約診時間之前15分鐘，您會在Sutter Health My Health Online上看到Begin Visit（開始就診）或Launch Video（啟動視訊）按鈕。只需輕觸或按一下按鈕就可以加入視訊就診。在您的臨床醫生加入後就可以開始就診。

如果需要取消約診，請提前登入Sutter Health My Health Online，打開約診詳細資料並按一下Cancel（取消）按鈕。

我需要有什麼設備？

為獲得最佳體驗，請使用Sutter Health My Health Online移動設備應用程式（Apple或Android）。在您的智慧手機或平板電腦上，從應用程式市集下載最新的Sutter Health My Health Online應用程式（iOS和Android的版本9.2.4或更新版本）。

如果透過電腦連接，而且電腦上有網路攝影機，登錄您的MHO帳戶並按一下「Appointments and Visits」（約診和就診）。按一下Test Hardware（測試硬體）。您會得到提示下載VidyoWeb外掛程式。下載外掛程式之後，在您的電腦上按兩下該文件以便安裝。安裝大概需要5分鐘。安裝完成之後，登出MHO並關閉所有的瀏覽器 and 選項卡。重新登入MHO，這時您就可以開始就診了。如果電腦已經下載外掛程式，則不會收到提示。確保從Chrome或Internet Explorer登入。視訊就診不相容Safari或Firefox。

- Chromebooks
- Amazon Fire平板電腦
- Kindle
- 早於iPhone8的iPhone

如何開始視訊就診？

下載Sutter Health My Health Online App之後，登入並輕觸Appointments（約診），然後從Upcoming Appointments（近期約診）清單中選擇您的視訊就診。最後，輕觸Test Hardware（測試硬體）按鈕，確保一切準備就緒。

視訊就診期間如果出現技術問題該怎麼辦？

如果連接視訊就診時出現問題，請確保您下載了最新版本的Sutter Health My Health Online App（版本9.2.4或更新），然後重新開機您的設備並再試。如果問題仍然存在，請聯繫Sutter Health My Health

Online支援團隊。如果在視訊就診期間出現技術問題，您的醫療團隊會給您打電話，並在電話上繼續完成就診。

聯繫我們的方式：<https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>

透過視訊就診看醫生時有哪些最佳做法？

- 務必在就診之前使用Sutter Health My Health Online的內建測試功能測試您的系統。
- 在視訊就診開始之前15分鐘登入。
- 在安靜、私密性好的地點加入視訊就診，以便您自在地討論健康問題。
- 確保房間照明良好，讓醫療服務提供者能夠看見您。
- 告知周圍的人您需要隱私，不要打擾您。
- 如果使用平板電腦，把手機放在旁邊，以防我們需要聯繫您。

在我們的First-Time User Guide（首次使用者指南）中查看更多提示。

誰有資格使用視訊就診？

我們向3個月或以上的病人提供看臨床醫生的視訊就診。凡是18個月或以上，居住在加州的Sutter Health My Health Online會員都可以透過視訊就診看無預約診所的臨床醫生。

在看臨床醫生的視訊就診中，是否有任何無法解決的事項？

是的。有些健康問題必須親身面見臨床醫生。一些示例包括：

- 年度Medicare健康就診
- 不滿3個月嬰兒的任何就診
- 身體任何部位內的異物
- 頭部受傷或腦震盪
- 車禍
- 新病人
- 體檢（例如體育項目體檢或入職前體檢）
- 手術
- 手術拆線
- 疫苗
- 健康兒童檢查

Sutter無預約診所臨床醫生的視訊就診可處理哪些症狀和病症？

請查閱以下Sutter無預約診所臨床醫生可以處理的非緊急輕度病症列表：

- 痤瘡
- 過敏症
- 便秘
- 咳嗽或感冒
- 腹瀉
- 發燒
- 流感
- 昆蟲叮咬
- 噁心
- 紅眼病或麥粒腫
- 皮疹
- 呼吸系統問題
- 鼻竇感染
- 咽喉痛

請注意，這裡並沒有列出所有的病症，而且您的病症可能不適合此類服務。如果您需要身體檢查，請前往附近的緊急醫療診所或無預約醫療診所。

視訊就診不適合處理急診情況。如果您出現以下症狀，請撥打911或前往離您最近的急診室：突發的頭暈、麻木或麻痺、說話困難或意識喪失、胸痛、呼吸急促、出汗、腹部劇痛、癲癇發作和任何其他緊急醫療需要。

我的青少年子女可以預約視訊就診嗎？

擁有Sutter Health My Health

Online帳戶的青少年可以預約透過視訊就診看Sutter無預約診所臨床醫生或其醫療團隊。

我可以為我的青少年子女預約視訊就診嗎？

目前青少年的成年代理人無法以青少年的名義預約視訊就診。

不超過12歲的兒童之成年代理人可以為自己的子女預約當天的視訊就診。

如果我有特殊的語言或殘障便利需求，該怎麼辦？

如果需要幫助預約看初級保健醫生或專科服務提供者，請致電您的醫療團隊，他們會協調您的醫療服務。

如果需要幫助預約看Sutter無預約診所臨床醫生，請致電(800) 972-5547，我們會根據您的需要協調醫療服務。

如果我無法登入Sutter Health My Health Online，該怎麼辦？

Sutter Health My Health Online支援團隊可以提供幫助。聯繫我們以獲得技術支援。

聯繫我們的方式：<https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>