

Как функционирует видеовизит?

Видеовизиты позволяют вашему врачу или фельдшеру видеть, слышать и говорить с вами, как и во время личного визита. За 15 минут до назначенного времени приёма, вы увидите кнопку Begin Visit (Начать визит) или Launch Video (Запустить визит) в системе Sutter Health My Health Online. Просто коснитесь или нажмите на кнопку, чтобы присоединиться к вашему Video Visit (видеовизиту). Когда присоединится ваш врач, ваш визит начнётся.

Если вам нужно отменить врачебный приём, заблаговременно войдите в Sutter Health My Health Online, откройте сведения о встрече и нажмите кнопку Cancel (Отмена).

Какое мне нужно оборудование?

Удобнее всего пользоваться мобильным приложением Sutter Health My Health Online (Apple или Android). На свой смартфон или планшет скачайте последнюю версию приложения Sutter Health My Health Online (версия 9.2.4 или позднее для iOS и Android) из магазина приложений

При подключении с помощью вашего компьютера с веб-камерой, войдите в свою учётную запись МНО и нажмите на Appointments and Visits (Встречи и визиты). Нажмите Test Hardware (Тестировать оборудование). Отобразится приглашение на загрузку подключаемого модуля VidoWeb. После загрузки подключаемого модуля дважды нажмите на файл на вашем компьютере, чтобы установить модуль. Установка займёт около 5 минут. По завершении установки выйдите из вашей учётной записи МНО и закройте все браузеры и вкладки. Войдите снова в МНО, и вы будете готовы начать свой визит. Приглашение не отобразится, если подключаемый модуль уже загружен на ваш компьютер. Убедитесь, что вы вошли в учётную запись с помощью браузера Chrome или Internet Explorer. Видеовизиты не совместимы с Safari и Firefox.

- Хромбуки
- Планшет Amazon Fire
- Kindle
- iPhone older than an 8

Как начать планирование видеовизита?

Скачав приложение Sutter Health My Health Online, войдите в систему и коснитесь Appointments (Назначенные встречи), затем выберите ваш Video Visit (видеовизит) из списка Upcoming Appointments (Планируемые приёмы). Наконец, коснитесь кнопки Test Hardware (Тестировать оборудование), чтобы убедиться, что всё установлено.

Что делать, если у меня возникнут технические проблемы во время видеовизита?

Если у вас возникнут проблемы с подключением к видеовизиту, убедитесь, что вы скачали последнюю версию приложения Sutter Health My Health Online (версию 9.2.4 или более позднюю), затем перезагрузите своё устройство и попробуйте снова. Если проблемы не решатся, пожалуйста, обратитесь в группу поддержки Sutter Health My Health Online. Если у вас возникнут технические проблемы во время видеовизита, ваша лечащая группа позвонит вам, продолжив визит по телефону.

Способы связи с нами: <https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>

Каковы полезные рекомендации по осуществлению видеовизита?

- Не забудьте протестировать систему, используя встроенную тестовую функцию в Sutter Health My Health Online до визита.
- Войдите в систему за 15 минут до начала видеовизита.
- Присоединитесь к видеовизиту в тихом, уединённом месте, где вам будет удобно обсуждать медицинские вопросы.
- Убедитесь, что в комнате хорошее освещение, так что медработник сможет вас видеть.
- Сообщите всем, кто рядом с вами, что вам нужно уединение, чтобы предотвратить прерывания.
- Если вы пользуетесь планшетом, держите рядом с вами телефон на тот случай, если нам потребуется связаться с вами.

Дополнительные рекомендации — в нашем First-Time User Guide (Руководстве начинающего пользователя).

Кто имеет право на видеовизиты?

Видеовизиты к вашему врачу доступны для пациентов в возрасте от 3 месяцев и старше. Видеовизиты к врачу поликлиники Walk-In Care доступны всем участникам Sutter Health My Health Online в возрасте 18 месяцев или старше, которые живут в Калифорнии.

По каким вопросам я не смогу обращаться к врачу в ходе видеовизита?

Да. Некоторые медицинские проблемы требуют личного визита к врачу. Некоторые примеры:

- Визит, связанный с ежегодной диспансеризацией Medicare Wellness
- Любой визит с ребёнком моложе 3 месяцев
- Инородный предмет в любой части тела
- Травма головы или сотрясение мозга
- Дорожно-транспортное происшествие
- Новый пациент
- Медицинский осмотр (например, для занятий спортом или перед поступлением на работу)
- Процедуры
- Удаление швов
- Вакцинация
- Детский патронаж

Какие симптомы и заболевания охватываются видеовизитами к врачу Sutter Walk-In Care?

Ознакомьтесь со следующим списком незначительных заболеваний, не требующих неотложной помощи, с которыми можно обращаться к врачу Sutter Walk-In Care:

- Угревая сыпь
- Аллергии
- Запоры
- Кашель или простуда
- Диарея
- Жар
- Грипп
- Укусы насекомых
- Тошнота
- Конъюнктивит или ячмень
- Сыпь
- Респираторные заболевания
- Инфекция носовых пазух
- Боль в горле

Обратите внимание, что это неполный список заболеваний, и ваше заболевание может быть неподходящим для этого вида обслуживания. Если вам требуется мануальное обследование, следует посетить ближайшую клинику [Urgent Care](#) (неотложной медицинской помощи) или [Walk-In Care](#) (амбулаторной помощи).

Видеовизиты не предназначены для экстренных случаев. Звоните 911 или отправляйтесь в отделение скорой помощи ближайшей больницы, если у вас такие симптомы, как внезапное головокружение, онемение или паралич, проблемы с речью или потеря сознания, боль в грудной клетке, одышка (затруднение дыхания), потливость, тяжелая боль в животе, судорожные приступы или иные проблемы, требующие неотложной медицинской помощи.

Может ли подросток записаться на видеовизит?

Подростки, у которых есть учётная запись Sutter Health My Health Online могут записаться на видеовизиты к врачу Sutter Walk-In Care или к своей лечащей группе.

Могу ли я записать на видеовизит своего ребёнка подросткового возраста?

В настоящее время взрослые родственники подростков не могут записываться на видеовизиты от имени подростка.

Взрослые родственники детей 12 лет и моложе могут записаться на видеовизиты от имени своего ребёнка.

Что делать, если у меня особые языковые или бытовые потребности?

Если вам нужна помощь с записью на приём к вашему основному лечащему врачу или врачу-специалисту, пожалуйста, позвоните в свою лечащую группу и они скоординируют оказание вам медицинской помощи.

Если вам нужна помощь с записью на приём к врачу Sutter Walk-In Care, позвоните нам по тел. (800) 972-5547 и мы скоординируем медицинскую помощь, исходя из ваших потребностей.

Что делать, если я не могу войти в Sutter Health My Health Online?

Группа поддержки Sutter Health My Health Online к вашим услугам. Обращайтесь к нам за технической поддержкой.

Способы связи с нами: <https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>