

Buổi thăm khám video hoạt động như thế nào?

Buổi Thăm Khám Video cho phép bác sĩ lâm sàng gặp, lắng nghe và trao đổi với quý vị như trong một buổi thăm khám trực tiếp. 15 phút trước khi đến giờ hẹn, quý vị sẽ thấy nút Begin Visit (Bắt Đầu Thăm Khám) hoặc Launch Video (Khởi Chạy Video) trong My Health Online của Sutter Health. Chỉ cần nhấn hoặc nhấp vào nút để tham gia Buổi Thăm Khám Video. Sau khi bác sĩ lâm sàng tham gia, buổi thăm khám của quý vị sẽ bắt đầu.

Nếu quý vị cần hủy cuộc hẹn của mình, đăng nhập vào My Health Online của Sutter Health trước giờ hẹn, mở thông tin chi tiết cuộc hẹn và nhấp vào nút Cancel (Hủy)

Tôi cần thiết bị gì?

Để có trải nghiệm tốt nhất, vui lòng sử dụng ứng dụng di động My Health Online của Sutter Health (Apple hoặc Android). Từ điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị, tải xuống ứng dụng My Health Online của Sutter Health mới nhất (phiên bản từ 9.2.4 trở lên dành cho iOS và Android) từ cửa hàng ứng dụng.

Nếu kết nối trên máy tính với camera web, đăng nhập với tài khoản MHO và nhấp vào "Appointments and Visits" (Cuộc Hẹn và Buổi Thăm Khám). Nhấp vào Test Hardware (Kiểm Tra Phần Cứng). Quý vị sẽ được gợi ý tải xuống phần mềm hỗ trợ VidyoWeb. Sau khi tải xuống phần mềm hỗ trợ, nhấp đúp chuột trên máy tính để cài đặt. Việc cài đặt sẽ mất khoảng 5 phút. Sau khi hoàn tất cài đặt, thoát khỏi MHO và đóng tất cả các trình duyệt và tab. Đăng nhập lại vào MHO và quý vị sẽ sẵn sàng bắt đầu buổi thăm khám. Quý vị sẽ không bị nhắc nếu phần mềm hỗ trợ đã được tải xuống máy tính. Đảm bảo đăng nhập bằng trình duyệt Chrome hoặc Internet Explorer. Các Buổi Thăm Khám Video không tương thích với Safari hoặc Firefox.

- Chromebooks
- Máy Tính Bảng Amazon Fire
- Kindle
- iPhone cao hơn phiên bản 8

Làm thế nào để tôi bắt đầu cuộc hẹn thăm khám video của mình?

Sau khi quý vị tải xuống ứng dụng My Health Online của Sutter Health, đăng nhập và nhấn vào Appointments (Cuộc Hẹn), sau đó chọn Buổi Thăm Khám Video của quý vị từ danh sách Cuộc Hẹn Sắp Tới. Cuối cùng, nhấp vào nút Test Hardware (Kiểm Tra Phần Cứng) để đảm bảo mọi thứ được thiết lập.

Nếu tôi gặp vấn đề kỹ thuật trong buổi thăm khám video của mình thì sao?

Nếu quý vị gặp vấn đề kết nối tới Buổi Thăm Khám Video, đảm bảo quý vị đã tải xuống phiên bản ứng dụng My Health Online của Sutter Health mới nhất (phiên bản từ 9.2.4 trở lên), sau đó khởi động lại thiết bị và thử lại. Nếu vấn đề không được khắc phục, vui lòng liên hệ nhóm Hỗ Trợ My Health

Online của Sutter Health của chúng tôi. Nếu có các vấn đề kỹ thuật trong Buổi Thăm Khám Video của quý vị, nhóm chăm sóc của chúng tôi sẽ gọi cho quý vị để tiếp tục thăm khám qua điện thoại.

Các cách để liên hệ với chúng tôi: <https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>

Những thực hành tốt nhất để được thăm khám trong buổi thăm khám video là gì?

- Đảm bảo quý vị kiểm tra hệ thống bằng tính năng kiểm tra tích hợp trong My Health Online của Sutter Health trước buổi thăm khám.
- Đăng nhập 15 phút trước khi Buổi Thăm Khám Video bắt đầu.
- Tham gia Buổi Thăm Khám Video ở một địa điểm riêng tư, yên tĩnh, nơi quý vị có thể thoải mái thảo luận các thắc mắc y tế.
- Đảm bảo phòng có ánh sáng tốt để nhà cung cấp dịch vụ có thể thấy quý vị.
- Thông báo cho mọi người xung quanh quý vị rằng quý vị cần sự riêng tư để tránh bị gián đoạn.
- Nếu quý vị đang dùng máy tính bảng, hãy để điện thoại ở gần đó phòng trường hợp chúng tôi cần liên lạc với quý vị.

Xem mẹo khác trong Hướng Dẫn Người Dùng Lần Đầu

Ai đủ điều kiện tham gia buổi thăm khám video?

Buổi Thăm Khám Video với bác sĩ lâm sàng của quý vị sẵn có cho bệnh nhân từ 3 tháng tuổi trở lên. Buổi Thăm Khám Video với bác sĩ lâm sàng Không Cần Hẹn Trước sẵn có dành cho tất cả các thành viên My Health Online của Sutter Health từ 18 tháng tuổi trở lên sống tại California.

Có trường hợp ngoại lệ cho những vấn đề mà tôi có thể đề cập với bác sĩ lâm sàng trong Buổi Thăm Khám Video không?

Có. Một số vấn đề sức khỏe cần trao đổi với bác sĩ lâm sàng trong buổi thăm khám trực tiếp. Một số ví dụ là:

- Buổi thăm khám Sức Khỏe Tổng Thể Medicare hàng năm
- Bất kỳ buổi thăm khám nào cho trẻ dưới 3 tháng tuổi
- Vật thể lạ trong bất kỳ bộ phận nào của cơ thể
- Chấn thương hoặc chấn động đầu
- Tai Nạn Xe Cơ Giới
- Bệnh Nhân Mới
- Khám sức khỏe (ví dụ: Thẻ chất thể thao hoặc trước khi làm việc)
- Thủ thuật
- Tháo chỉ
- Tiêm vắc-xin
- Khám Sức Khỏe Trẻ Em

Các triệu chứng và tình trạng nào được đài thọ trong Buổi Thăm Khám Video với bác sĩ lâm sàng Không Cần Hẹn Trước của Sutter?

Vui lòng xem lại danh sách các tình trạng sức khỏe nhẹ không khẩn cấp sau đây mà bác sĩ lâm sàng Không Cần Hẹn Trước của Sutter có thể giải quyết:

- Mụn
- Dị Ứng
- Táo Bón
- Ho hoặc Cảm Lạnh
- Tiêu Chảy
- Sốt
- Cúm
- Vết Cấn Côn Trùng
- Buồn Nôn
- Đau Mắt Đỏ hoặc Lẹo Mắt
- Phát Ban
- Vấn Đề Hô Hấp
- Viêm Xoang
- Đau Họng

Xin lưu ý rằng đây không phải là danh sách toàn diện về các tình trạng và tình trạng của quý vị có thể không phù hợp cho loại dịch vụ này. Nếu quý vị cần khám trực tiếp, hãy đến phòng khám Chăm Sóc Khẩn Cấp hoặc Không Cần Hẹn Trước gần đó.

Các buổi thăm khám video không dành cho trường hợp khẩn cấp. Gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu bệnh viện gần nhất nếu quý vị có các triệu chứng như đột ngột chóng mặt, tê hoặc tê liệt, khó nói hoặc mất ý thức, đau ngực, khó thở, đổ mồ hôi, đau bụng nghiêm trọng, co giật hoặc bất kỳ nhu cầu chăm sóc khẩn cấp khác.

Trẻ vị thành niên của tôi có thể lên lịch thăm khám video không?

Trẻ vị thành niên có tài khoản My Health Online của Sutter Health có thể lên lịch Thăm Khám Video với một bác sĩ lâm sàng Không Cần Hẹn Trước của Sutter hoặc nhóm chăm sóc của các em.

Tôi có thể lên lịch thăm khám video cho trẻ vị thành niên của mình không?

Hiện tại, người lớn ủy quyền đại diện cho trẻ vị thành niên không thể lên lịch Thăm Khám Video thay mặt trẻ vị thành niên.

Người lớn ủy quyền đại diện cho trẻ từ 12 tuổi trở xuống có thể lên lịch Thăm Khám Video cùng ngày cho con em của họ.

Nếu tôi có nhu cầu ngôn ngữ hoặc sắp xếp đặc biệt thì sao?

Để được giúp đỡ lên lịch cuộc hẹn với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính hoặc nhà cung cấp dịch vụ chuyên khoa, vui lòng gọi nhóm chăm sóc của quý vị và họ sẽ điều phối dịch vụ chăm sóc cho quý vị.

Để được giúp đỡ lên lịch cuộc hẹn với bác sĩ lâm sàng Không Cần Hẹn Trước của Sutter, vui lòng gọi số (800) 972-5547 và chúng tôi sẽ điều phối dịch vụ chăm sóc dựa trên các nhu cầu của quý vị.

Tôi phải làm gì nếu tôi không thể đăng nhập vào My Health Online của Sutter Health?

Nhóm hỗ trợ My Health Online của Sutter Health luôn sẵn sàng giúp đỡ. Liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ kỹ thuật.

Các cách để liên hệ với chúng tôi: <https://mho.sutterhealth.org/myhealthonline/contact-us.html>