

Preparar su lector de pantalla para una visita por video

Una vez que haya coordinado su cita para una visita por video, siga estas instrucciones para preparar y probar su dispositivo.

1. Encienda JAWS o NVDA e inicie sesión en My Health Online con Internet Explorer 11.
2. Luego de iniciar sesión, utilice la tecla Tab en la página principal de My Health Online para seleccionar la lista desplegable Appointments (Citas). Presione dos veces la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar Appointments and Visits (Citas y visitas) y luego presione Entrar.
3. En la página Appointments and Visits, presione Insertar + F7 para abrir el cuadro de diálogo Links List (Lista de enlaces). (Para usuarios de NDA - Si Links List no está seleccionado, presione ALT + K y luego la tecla Tab). Navegue hasta la lista de enlaces y seleccione "Details for Video Visit on [date]" (Detalles para la visita por video el [fecha]) y luego presione Entrar.
4. En la página Video Visit Details, presione Insertar + F7 para abrir de nuevo el cuadro de diálogo Links List. Navegue hasta el enlace Test Hardware (Probar hardware) y presione Entrar. Se abrirá una nueva ventana donde se le pedirá que descargue e instale un plugin llamado VidyoWeb.
5. Cuando el foco esté en la nueva ventana, presione Insertar + F5 para abrir el cuadro de diálogo Select a Form Field (Seleccionar un campo de formulario) (para JAWS). Si usa NVDA, presione INSERTAR + F7 para abrir la ventana Elements List (Lista de elementos), presione ALT + F y luego la tecla Tab. La única opción a seleccionar debería ser el botón Download VidyoWeb plugin (Descargar el plugin VidyoWeb). Seleccione y active el botón.
6. La descarga comenzará y se le notificará cuando deba ejecutar o guardar el archivo. Presione Alt + N para poner el foco en la barra de notificaciones. Seleccione Run (Ejecutar) y luego presione Entrar para instalar el plugin.
7. Espere hasta que el plugin se haya instalado y JAWS o NVDA estén en silencio. Luego presione la tecla Tab.

Para usuarios de NVDA - Si instala el plugin de manera exitosa, debería escuchar "Hardware test successful" (Prueba de hardware exitosa) cuando presione la tecla de flecha hacia arriba.

Para los usuarios de JAWS - Si instala el plugin de manera exitosa, debería escuchar a JAWS anunciar "Main region camera found graphic" (La cámara de la región principal encontró gráficos).

Ahora está listo para su visita por video.

Si desea probar de nuevo su hardware, presione la tecla Tab y el foco estará nuevamente en el botón Test (Probar). Puede hacer clic en el botón para volver a hacer la prueba o presionar la tecla Tab para dirigirse al botón Close (Cerrar) y cerrar la ventana.

Soportamos las últimas versiones tanto para navegadores Chrome como Internet Explorer y Firefox.