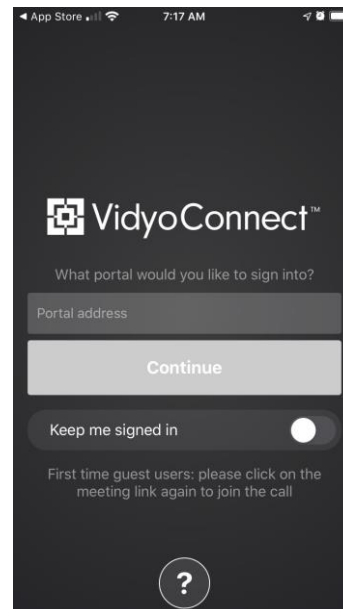
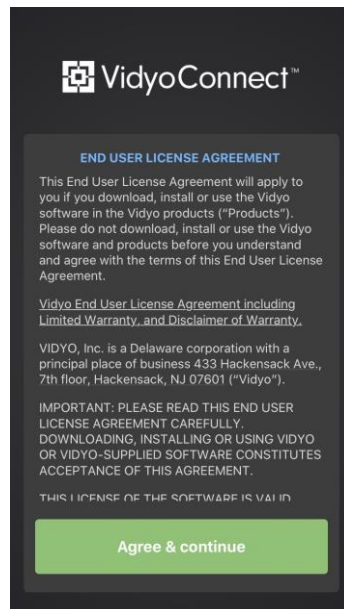
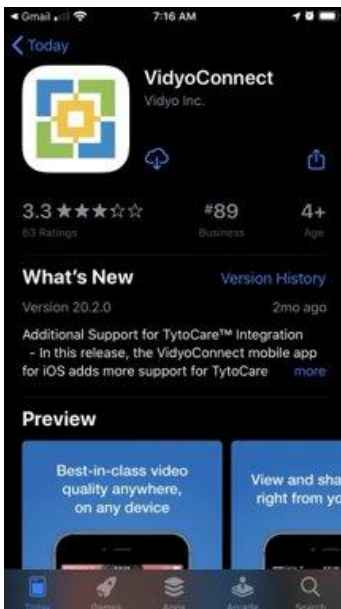


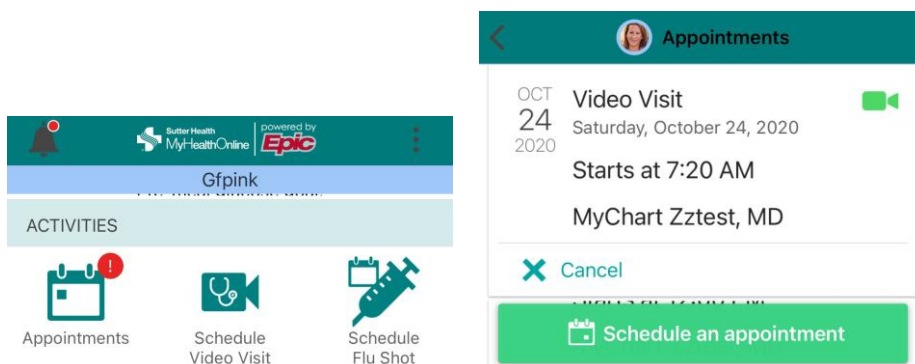
Instrucciones paso a paso para pacientes: Visitas por video desde su dispositivo móvil

Antes de unirse a una visita por video desde la aplicación móvil My Health Online deberá descargar la aplicación VidyoConnect™.

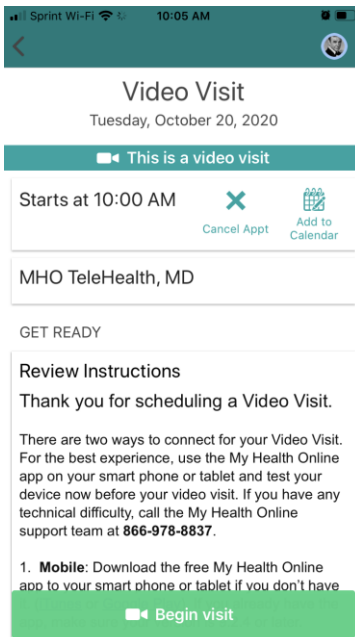
Paso 1: Descargue la aplicación VidyoConnect de su tienda de aplicaciones. Asegúrese de aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final. Esta es una descarga por única vez, no tendrá que volver a descargarla para las visitas siguientes. También puede descargar la aplicación VidyoConnect en la URL: <https://suttercal.idscontinuity.com/download.html?lang=en>



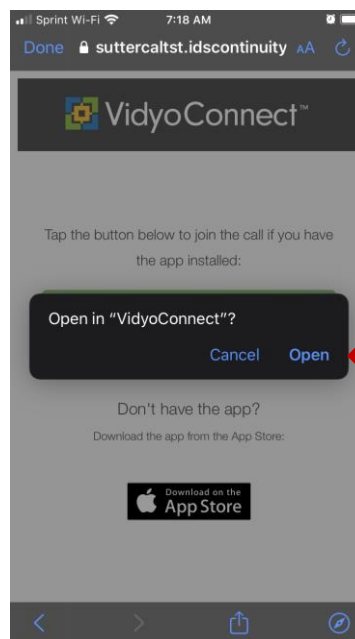
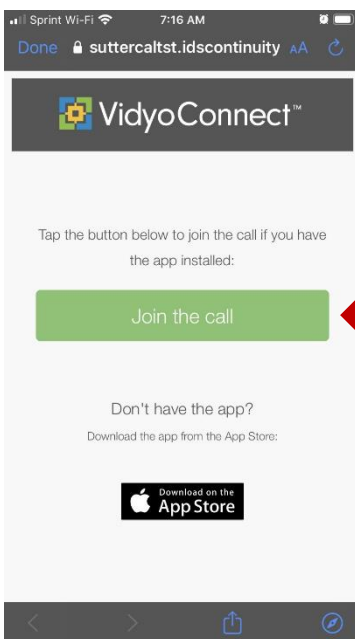
Paso 2: Cuando aparezca la página del portal, cierre la aplicación VidyoConnect y abra la aplicación My Health Online. Una vez que haya iniciado sesión en My Health Online, haga clic en el ícono “Appointments” (Citas) y luego en su cita para la visita por video. Cuando esté listo/a, haga clic en “Begin Visit” (Comenzar la visita).



Instrucciones paso a paso para pacientes: Visitas por video desde su dispositivo móvil

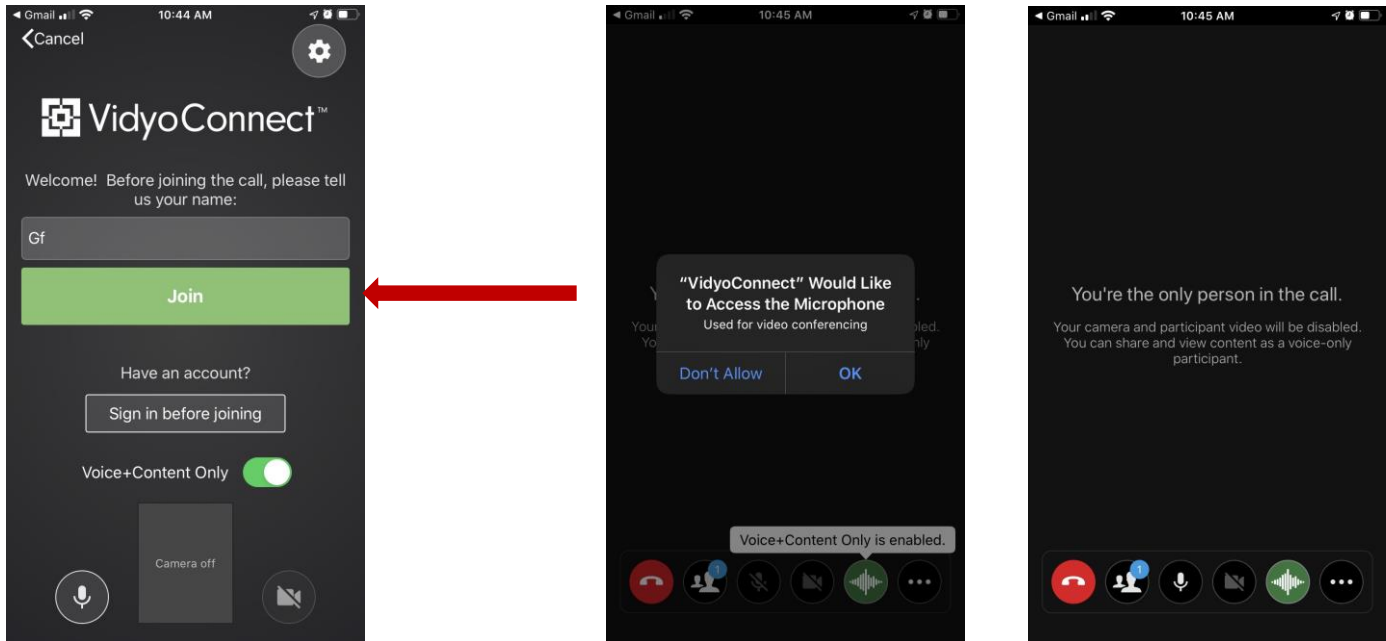


Paso 3: Haga clic en “Join the call” (Unirse a la llamada). Le aparecerá un mensaje invitándolo/a a abrir su visita en VidyoConnect. Haga clic en “Open” (Abrir).



Instrucciones paso a paso para pacientes: Visitas por video desde su dispositivo móvil

Paso 4: Haga clic en “Join” (Unirse) y permita que la aplicación VidyoConnect acceda a la cámara y el micrófono de su teléfono. Otorgará estos permisos una sola vez, no se le volverá a preguntar en las siguientes visitas por video. Ahora debería estar conectado/a a su visita.



No lo olvide... Encuentre un lugar privado con buena iluminación para su visita. Mantenga su teléfono cargado y cerca, por si su proveedor necesita llamarlo.